

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR (ES):

NOMBRE(S): ISBEL KARINA

APELLIDOS: DÍAZ GONZÁLEZ

NOMBRE(S): JUAN MIGUEL

APELLIDOS: SANDOVAL HIGUERA

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CARLOS JOSÉ

APELLIDOS: IBARRA RODRÍGUEZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA EMPRESA EIS CÚCUTA SA E.S.P.

RESUMEN

El proyecto se realizó en la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Cúcuta S.A. E.S.P., EIS CÚCUTA SA E.S.P., cuya estructura organizacional no está definida y no existe actualmente un manual de funciones. El objetivo fue realizar una propuesta de reestructuración institucional para la empresa EIS Cúcuta SA E.S.P. Se utilizó una metodología descriptiva con una población conformada por 40 empleados públicos, trabajadores temporales y personal vinculado por medio de contratos de prestación de servicios. Se logró realizar un diagnóstico de la entidad en los aspectos histórico, legal, financiero, externo y en la estructura de organización interna. Igualmente, se propuso la planta de personal de la entidad, con base en una evaluación de funciones, perfiles y cargas laborales, conforme a la norma que le sea aplicable. Por último, se determinó la escala salarial y se definió el manual de funciones, competencias laborales y responsabilidades.

PALABRAS CLAVE: estructura organizativa, planta de personal, manual de funciones, escala salarial.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 290 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA EMPRESA EIS
CÚCUTA SA E.S.P.

ISBEL KARINA DÍAZ GONZÁLEZ
JUAN MIGUEL SANDOVAL HIGUERA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016

PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA EMPRESA EIS
CÚCUTA SA E.S.P.

ISBEL KARINA DÍAZ GONZÁLEZ
JUAN MIGUEL SANDOVAL HIGUERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

CARLOS JOSÉ IBARRA RODRÍGUEZ
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2016



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 23 del 2016
HORA: 11:00 a.m.
LUGAR: SALA 3 CREAD
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

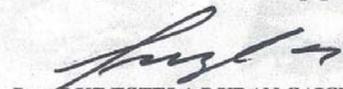
Título de la Tesis: "PROPUESTA DE REESTRUCTURACIÓN INSTITUCIONAL PARA LA EMPRESA EIS CÚCUTA SA E.S.P."

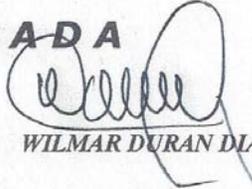
Jurados:
Doc. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO
Ing. WILMAR DURAN DIAZ
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

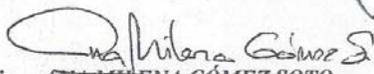
Director: CARLOS JOSE IBARRA

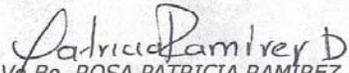
Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
ISBEL KARINA DÍAZ GONZALES	1190282	CUATRO, DOS	4.2
JUAN MIGUEL SANDOVAL HIGUERA	1190713	CUATRO, DOS	4.2

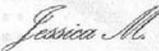
A P R O B A D A


Doc. LUZ ESTELA DURAN CAICEDO


Ing. WILMAR DURAN DIAZ


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vó.Bo. ROSA PATRICIA RAMÍREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial


Jessica M.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Formulación del Problema	17
1.4 Justificación	17
1.4.1 A nivel de la empresa	17
1.4.2 A nivel del estudiante	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general	17
1.5.2 Objetivos específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	18
1.6.1 Alcance	18
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.2 Marco Teórico	24
2.3 Marco Conceptual	28
2.4 Marco Contextual	29
2.4.1 Datos generales	30
2.4.2 Misión	30
2.4.3 Visión	31

2.4.4 Objeto social	31
2.4.5 Objetivos estratégicos	34
2.4.6 Recursos financieros	36
2.5 Marco Legal	37
3. Diseño Metodológico	39
3.1 Tipo de Investigación	39
3.2 Población y Muestra	39
3.2.1 Población	39
3.2.2 Muestra	39
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	39
3.3.1 Fuentes Primarias	39
3.3.2 Fuentes secundarias	40
3.4 Análisis de la Información	40
4. Análisis y Resultados	41
4.1 Diagnóstico de la Entidad. Estructura de la Organización Interna	41
4.1.1 Generalidades de la entidad	41
4.1.2 Marco Legal	44
4.1.2.1 Según la Constitución Política de Colombia de 1991	44
4.1.2.2 Según el marco legal externo	47
4.1.3 Análisis Financiero	49
4.1.4 Análisis Externo	57
4.1.4.1 Entorno Político	57
4.1.4.2 Entorno económico	61
4.1.4.3 Entorno Social	63

4.1.4.4 Entorno Tecnológico	66
4.1.5 Análisis de la estructura organizacional interna	67
4.2 Evaluación de Funciones, Perfiles y Cargas Laborales, Conforme a la Norma Aplicable	80
4.2.1 Organigrama y dependencias	82
4.2.2 Planta de personal propuesta	83
4.2.2.1 Cargas laborales	84
4.2.2.2 Análisis de perfiles	84
4.2.2.3 Cargos que se suprimen	84
4.2.2.4 Creaciones	85
4.2.3 Planta propuesta por dependencias.	88
4.3 Escala Salarial, Manual de Funciones y Competencias Laborales	112
5. Conclusiones	121
6. Recomendaciones	122
Referencias Bibliográficas	124
Anexos	128