

CONTENIDO

1.0 DESCRIPCION DEL PROBLEMA	18
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18
1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	24
1.3 OBJETIVO GENERAL	24
1.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	24
1.5 JUSTIFICACION	25
2.0 MARCO REFERENCIAL	27
2.1 ANTECEDENTES	27
2.2 MARCO TEORICO	30
2.3 MARCO CONCEPTUAL	34
2.4 MARCO CONTEXTUAL	37
2.5 MARCO LEGAL	44
3.0 METODOLOGIA	51
3.1 TIPO DE ESTUDIO	51
3.2 MÉTODO	51
3.3 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	54
3.4RATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	57

4.0 RESULTADOS	58
4.1 DESCRIBIR EL DESARROLLO DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS A LA LUZ DE LOS CONCEPTOS DE LA GERENCIA DE LA EMPRESA CONSTRUCTORA	58
4.2 PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LAS EMPRESAS CON REFERENCIA A LAS TEORÍAS PROPUESTAS	61
5.0 HACIA LOS PROCESOS GERENCIALES PARA LAS EMPRESAS CONSTRUCTORAS DE SOLUCIONES DE VIVIENDA DE LA CIUDAD CÚCUTA	75
5.1 DESCRIPCIÓN DE PUESTOS PRINCIPALES EN LA GERENCIA DE PROYECTOS	77
5.2 DESARROLLO DE PROCEDIMIENTOS Y DIAGRAMAS DE FLUJO DE PROCESOS DURANTE LA FASE DE CONSTRUCCIÓN Y CIERRE DE LOS PROYECTOS	84
CONCLUSIONES	125
RECOMENDACIONES	128
REFERENCIA BIBLIOGRAFICA	129