

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/140

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): NEYDI **APELLIDOS:** PACHECO SANCHEZ

NOMBRE(S): MARGELI **APELLIDOS:** FRANCO TORRADO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ELMAR JOSE **APELLIDOS:** CRIADO CASADIEGO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN, DISEÑO Y CALCULO ESTRUCTURAL DE PLACAS DE CONCRETO EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

En el presente proyecto se realizó un estudio de factibilidad para determinar la aceptación de la creación de una empresa prestadora de servicios de construcción, diseño y cálculo estructural de placas de concreto en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander, con el objeto de conocer la viabilidad para su funcionamiento que propendan el éxito de la organización y la posibilidad de generar ingresos de manera que se pueda ofrecer excelentes productos, que generen ingresos a través de un buen servicio. El tipo de investigación es descriptiva, el instrumento fue la encuesta mediante el cuestionario, el proceso de recolección de información, fue realizada por los autores del proyecto, quienes analizaron los resultados en forma cuantitativa y cualitativa. El proyecto contiene los estudios de mercados para determinar la aceptación de la empresa, en el estudio técnico se determinó los requerimientos de equipo de oficina y maquinaria y equipo, en el estudio financiero y evaluación económica permitieron que requiere de una ampliación de cobertura para que genere la viabilidad deseada y las evaluaciones social y ambiental analizan el impacto del proyecto, cuyos resultados fueron favorables para la creación de la empresa, así mismo se realizaron las conclusiones y recomendaciones que permiten la determinación en forma concisa de resultados favorables para la organización.

PALABRAS CLAVE: Factibilidad, diseño, calculo construcción, empresarial, concreto, placas.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 140 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA PRESTADORA
DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN, DISEÑO Y CALCULO ESTRUCTURAL DE
PLACAS DE CONCRETO EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

NEYDI PACHECO SANCHEZ

MARGELI FRANCO TORRADO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA EMPRESA PRESTADORA
DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN, DISEÑO Y CALCULO ESTRUCTURAL DE
PLACAS DE CONCRETO EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER

NEYDI PACHECO SANCHEZ

MARGELI FRANCO TORRADO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo en Administración Financiera

Director:

ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGO

Mg. En Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE ADMINISTRACION FINANCIERA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 2:00 P.M
FECHA: 22 de Septiembre del 2017

LUGAR: CREAD - OCAÑA

JURADOS: ARDILA JOSÉ IVÁN

MARTINEZ MIER NERYS AMPARO

SEPÚLVEDA MONTEJO ANGELA MARÍA

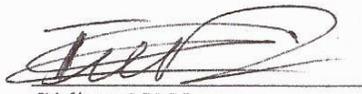
TITULO DE LA TESIS: “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE CONSTRUCCIÓN, DISEÑO Y CALCULO ESTRUCTURAL DE PLACAS DE CONCRETO EN LA CIUDAD DE OCAÑA NORTE DE SANTANDER ”

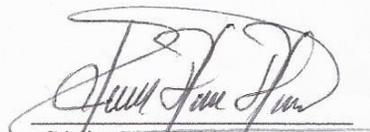
DIRECTOR: MG. CRIADO CASADIEGO ELMAR JOSÉ

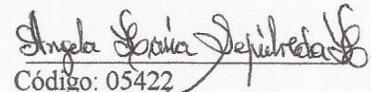
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
FRANCO TORRADO MARGELI	1490854	4.2	CUATRO DOS
PACHECO SANCHEZ NEYDI	1490858	4.2	CUATRO DOS

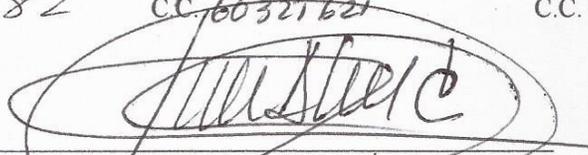
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 05355
C.C. 88.144.682
OCAÑA


Código: 05956
C.C. 60321621


Código: 05422
C.C. 37.315.271


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	16
1. Título	18
1.1 Planteamiento del Problema	18
1.2 Formulación del Problema	19
1.3 Objetivos	19
1.3.1 Objetivo general	19
1.3.2 Objetivos específicos	19
1.4 Justificación	20
1.5 Delimitaciones	21
1.5.1 Espacial	21
1.5.2 Temporal	21
1.5.3 Conceptual	21
1.5.4 Geográfica	21
2. Marco Referencial	22
2.1 Antecedentes	22
2.1.1 Antecedentes empíricos	22
2.2 Marco Teórico	26
2.3 Marco Histórico	35
2.4 Marco Conceptual	37
2.5 Marco Contextual	40
2.6 Marco Legal	41

3. Diseño Metodológico	52
3.1 Tipo de Investigación	52
3.2 Población y Muestra	52
3.2.1 Población	52
3.2.2 Muestra	52
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	53
3.4 Presentación de Resultados	54
4. Presentación de Resultados	55
4.1 Indagación Sobre la Población Objeto de este Estudio de Tal Forma que Permita Conocer el Grado de Aceptación del Proyecto y Aspectos Relacionados con el Mismo	55
4.1.1 Mercado potencial	69
4.1.2 Proyección del mercado	69
4.1.3 Tipos de mercados	70
4.1.4 Descripción de los servicios	70
4.1.5 Precio	70
4.1.6 Logo	71
4.1.7 Imagen	72
4.1.8 Publicidad	73
4.1.9 Demanda anual	73
4.1.10 Canales de distribución	74
4.2 Requerimientos Físicos, Humanos y la Localización del Proyecto a Fin de Establecer los Agentes Necesarios para la Prestación del Servicio	74
4.2.1 Macrolocalización	75

4.2.2	Microlocalización	75
4.2.3	Distribución en planta	75
4.2.4	Requerimiento de recurso humano	75
4.2.5	Propiedad planta y equipo	75
4.2.6	Muebles y equipo de oficina	76
4.3	Diseño del Organigrama, el Manual de Funciones, de Manera que el Recurso Humano Cuente con Elementos Claros que Sirvan de Guía para las Actividades a Desarrollar por la Organización	76
4.3.1	Misión	77
4.3.2	Visión	77
4.3.3	Objetivos corporativos. Rentabilidad	77
4.3.4	Principios y valores	78
4.3.5	Dirección	79
4.3.6	Control	81
4.3.7	Manual de funciones	82
4.3.8	Estudio legal	90
4.3.9	Otros aspectos legales	107
4.3.10	Reglamento interno de trabajo	108
4.4	Determinación de los Ingresos y Egresos del Proyecto con el Objetivo de Conocer Aspectos Financieros que Garanticen la Sostenibilidad del Mismo	118
4.4.1	Estudio financiero	118
4.5	Viabilidad Económica con el Fin de Conocer la Real Conveniencia de Inversión en el Proyecto	125

4.6 Evaluación de los Efectos del Desarrollo del Proyecto Sobre los Componentes del Ambientales, Naturales y Sociales	129
5. Conclusiones	131
6. Recomendaciones	132
Referencias Bibliográficas	133
Anexos	133