

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/103

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JOSE DAVID

APELLIDOS: ARIAS CALDERON

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): NELSON EMILIO

APELLIDOS: GARCIA TORRES

NOMBRE(S): EDUARDO FELIPE

APELLIDOS: VASQUEZ BARAJAS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA LOGISTICA INTERNA BAJO UN MODELO CANVAS EN LA EMPRESA PREFABRICADOS KIKO DE LA CIUDAD DE CUCUTA.

RESUMEN

Fase 1.

La investigación comienza con el análisis de todos los aspectos generales documentados con los que cuenta la empresa. (Misión, Comités, Plan de Emergencia, Políticas, Reglamento interno del trabajo, Servicios Prestados, Proveedores, etc...).

Fase 2.

Se realizaron encuestas a los empleados de la empresa, al gerente general y a los clientes, cubriendo de esta manera todos los niveles involucrados directos e indirectamente con el área de logística interna, con la finalidad de recopilar información para el diseño de la matriz DOFA.

Fase 3.

Se implementó el Modelo Canvas para la respectiva evaluación de la empresa, obteniendo resultados que apoyaron en la construcción del diseño de las estrategias que tienen como finalidad el mejoramiento de la logística interna de Prefabricados Kiko.

PALABRAS CLAVE:

CARACTERISTICAS: Logística Interna, Modelo Canvas, Matriz DOFA, Prefabricados Kiko.

PÁGINAS: 103 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: 19 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA LOGISTICA INTERNA
BAJO UN MODELO CANVAS EN LA EMPRESA PREFABRICADOS KIKO DE LA
CIUDAD DE CUCUTA

JOSE DAVID ARIAS CALDERON

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2019

IMPLEMENTAR ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO EN LA LOGISTICA INTERNA
BAJO UN MODELO CANVAS EN LA EMPRESA PREFABRICADOS KIKO DE LA
CIUDAD DE CUCUTA

Estudiante:

JOSÈ DAVID ÀRIAS CALDERON
Estudiante X Semestre de Comercio Internacional
Universidad francisco de Paula Santander

Director Disciplinar:

NELSON EMILIO GARCÌA TORRES
Magister en Finanzas y Comercio Internacional
Docente Investigador
Universidad Francisco de Paula Santander

Director Metodològico:

EDUARDIO FELIPE VÁSQUEZ
Profesional en Comercio Internacional
Universidad Francisco de Paula Santander

PROYECTO DE GRADO MODALIDAD PASANTIA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2019



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL
 ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

Versión: 1/2013

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 25 de febrero de 2019

Acta N° 17/18

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: “Implementar Estrategias de Mejoramiento en la Logística Interna Bajo un Modelo Canvas en la Empresa Prefabricados Kiko de la Ciudad de Cúcuta”

MODALIDAD: Pasantía

JURADOS:

Diego Zarate Ocampo ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Adriana Mora Urbina ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Eimer Alexis Barajas ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTORES:

Nelson Emilio García Torres

Eduardo Felipe Vásquez Barajas

Firma:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>José David Arias Calderón</u>	<u>1260806</u>	<u>Cuatro con Cuatro</u>	<u>4.4</u>	<u>X</u>

Diego Zarate Ocampo

Adriana Mora Urbina

Eimer Alexis Barajas

V°B°

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

Contenido

1. Introduccion	11
2. Problema de investigacion	12
2.1 Planteamiento del problema	12
2.2 Formulacion del problema	13
2.3 Sistematizacion del problema	13
3. Objetivos	14
3.1 Objetivo general	14
3.2 Objetivos especificos	14
4. Justificacion	15
5. Marco referencia	16
5.1 Antecedentes	16
5.1.1 Antecedentes locales	16
5.1.2 Antecedentes nacionales	18
5.1.3 Antecedentes internacionales	20
5.2 Bases teoricas	23
5.3 Marco conceptual	28
5.4 Marco legal	34
5.5 Marco espacial	37
5.6 Marco temporal	38
6. Diseños metodologicos	39
6.1 Tipo de investigacion	39
6.2 Metodo de investigacion	39
6.3 Tipo de estudio	39

6.4 Poblacion	40
6.5 Muestra	40
6.6 Sistematizacion de variables	40
6.7 Tratamiento de la informacion	41
6.7.1 Tecnica para la recoleccion de la informacion	42
6.7.2 Tecnica de procesamiento de la informacion	43
6.7.3 Presentacion de la informacion	44
7. Contenido tentativo del proyecto	45
7.1 Capitulo I. aspectos generales de la unidad empresarial	45
7.1.1 Razon social y encargado de la unidad empresarial	45
7.1.2 Nombre comercial	45
7.1.3 Lugar de desarrollo de la pasantia	45
7.1.4 Funciones a desempeñar en la empresa	45
7.1.5 Direccionamiento estrategico empresarial	46
7.1.5.1 Mision	46
7.1.5.2 Vision	46
7.1.5.3 Valores corporativos	46
7.1.5.4 Organigrama de prefabricados kiko	49
7.1.5.5 Politicas generales de la empresa	50
7.1.5.6 Servicios prestados por prefabricados kiko	52
7.2 Capitulo II. diagnostico empresarial bajo un analisis DOFA	53
7.2.1 Que es el DOFA	53
7.2.2 Factores internos (fortalezas - debilidades)	54
7.2.3 Factores externos (oportunidades - amenazas)	59

7.2.4 Analisis DOFA de los factores internos y externos	63
7.3 Capitulo III. implementacion de un modelo canvas en prefabricados kiko	64
7.3.1 Bloque 1. propuesta de valor	65
7.3.2 Bloque 2. segmento de clientes	66
7.3.3 Bloque 3. canales	68
7.3.4 Bloque 4. relacion con los clientes	69
7.3.5 Bloque 5. fuente de ingresos	70
7.3.6 Bloque 6. recursos claves	72
7.3.7 Bloque 7. actividades claves	74
7.3.8 Bloque 8. alianzas claves	75
7.3.9 Bloque 9. estructura de costos	77
7.3.10 Ajustes para el mejoramiento de la estructura de prefabricados kiko	78
7.4 Capitulo IV. las estrategias de mejoramiento para la logistica interna de la empresa	84
7.5 Conclusiones	97
7.6 Recomendaciones	98
8. Referencias bibliograficas	99
9. Marco administrativo	102
9.1 Cronograma de trabajo	103