

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MIGUEL ENRIQUE APELLIDOS: HERNÁNDEZ TOLOZA

NOMBRE(S): PAOLA XIMENA APELLIDOS: ARENAS PARRA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JORGE LUIS APELLIDOS: ORJUELA ABRIL

CODIRECTOR:

NOMBRE(S): JOHANNA MILENA APELLIDOS: MOGROVEJO ANDRADE

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO INDOCOMEX U COMO ESTRATEGIA DE APRENDIZAJE DIDACTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS DEL AREA DE EXPORTACION EN COLOMBIA

### RESUMEN

En la actualidad los llamados softwares educativos (SE), son denominaciones de aplicaciones que agilizan el proceso de enseñanza aprendizaje, existen mecanismos los cuales puedan desarrollar factores que puedan ser descritos como intermediarios de aprendizaje entre los docentes, estudiantes y diversos entes que se encuentran alrededor, por medio de esta estrategia. Diversos investigadores lo califican como un programa de forma computacional que permite la incorporación de estrategias de enseñanza para mejorar los factores de aprendizaje, posee una serie de características las cuales facilitan la enseñanza y el aprendizaje agilizando el proceso de concepción y agiliza el metabolismo intelectual cognitivo, las cuales pueden lograr un menor conocimiento que impulsen un mejor método de estrategia. De forma consecutiva se afirma que el presente estudio se realizó con una metodología con el diseño de software para el entorno educativo, tomando en cuenta el sistema educativa, integrando las etapas de realización de software con las teorías de aprendizaje y las estructuras que la componen, de la misma manera se analizaran softwares que existen para el diligenciamiento de documentos den el área de exportación y se hará un análisis cuantitativo por medio de encuestas a los estudiantes y profesores del Programa de Comercio Internacional de la Universidad Francisco De Paula Santander para evaluar las necesidades cognitivas y validar el software INDOCOMEX U.

**PALABRAS CLAVE:** desarrollo de software, Exportación, programa computacional.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 90 **PLANOS:**      **ILUSTRACIONES:**      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO INDOCOMEX U COMO ESTRATEGIA DE  
APRENDIZAJE DIDACTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS DEL  
AREA DE EXPORTACION EN COLOMBIA

MIGUEL ENRIQUE HERNÁNDEZ TOLOZA

PAOLA XIMENA ARENAS PARRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019

DESARROLLO DEL SOFTWARE EDUCATIVO INDOCOMEX U COMO ESTRATEGIA DE  
APRENDIZAJE DIDACTICO PARA EL DILIGENCIAMIENTO DE DOCUMENTOS DEL  
AREA DE EXPORTACION EN COLOMBIA

MIGUEL ENRIQUE HERNÁNDEZ TOLOZA

PAOLA XIMENA ARENAS PARRA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Profesional en Comercio Internacional

Director:

JORGE LUIS ORJUELA ABRIL

Codirector:

JOHANNA MILENA MOGROVEJO ANDRADE

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS COMERCIO INTERNACIONAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2019



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
 PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL  
 ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

Versión: 1/2013

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, febrero 7 de 2019

Acta N° 17/18

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: “Desarrollo del software educativo Indocomex u como estrategia de aprendizaje didáctico para el diligenciamiento de documentos del área de exportación en Colombia”.

MODALIDAD: Trabajo de Grado

**JURADOS:**

Liliana Marcela Bastos ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Nelson Emilio García ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Cesar Augusto Panizo ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Jorge Luis Orjuela Abril

Johanna Milena Mogrovejo

Firma:

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>Miguel Enrique Hernández</u>	<u>1260841</u>	<u>Cuatro punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>
<u>Paola Ximena Arenas Parra</u>	<u>1260527</u>	<u>Cuatro punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>

Liliana Marcela Bastos

Nelson Emilio García

Cesar Augusto Panizo

V°B°

LILIANA MARCELA BASTOS OSORIO  
 Coordinadora de Comité Curricular Comercio Internacional

## **Agradecimientos**

Fue una travesía de principio a fin, pero se logró, por eso quiero plasmar en este pequeño texto todo mi agradecimiento; primero que todo a Dios que nos dio la fuerza y nos permitió emprender en esta travesía; a mi compañera Paola Arenas que creyó en mi desde un principio y su ayuda fue tan determinante para que nuestro proyecto saliera adelante, al personal de la Universidad Francisco De Paula Santander por darnos esa estricta y meticulosa ayuda en cada favor que necesitábamos. También quiero agradecer a los profesores que con todo el compromiso nos brindaron su apoyo y tiempo para la realización de INDOCOMEX U, por último, agradecer al ingeniero Jorge Luis Orjuela, a la profesora Johanna Mogrovejo y al programador Alirio que con mucho esfuerzo nos ayudaron para que este proyecto fuera posible.

Gracias UFPS.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	17
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento de Problema	19
1.3 Formulación de Problema	22
1.4 Sistematización de Problema	22
1.5 Objetivos	23
1.5.1 Objetivo general	23
1.5.2 Objetivos específicos	23
1.6 Justificación	24
2. Marco de Referencial	25
2.1 Antecedente	25
2.1.1 Antecedentes de nivel internacional	25
2.1.2 Antecedentes a nivel nacional	27
2.1.3 Antecedentes a nivel regional	29
2.2 Bases Teóricas	31
2.3 Marco Conceptual	32
2.3.1 Software educativo	32
2.3.2 Tecnologías de la información y la comunicación)	32
2.3.2.1 Exportación	32
2.3.2.2 Vuce	33
2.3.2.3 Declaración de exportación	33

2.3.2.4 Factura pro forma	33
2.3.2.5 Lista de empaque	33
2.3.2.6 Certificado de origen	34
2.3.2.7 Acta de pre inspección	34
2.3.2.8 Documentos de transporte	34
2.3.2.9 Mandato aduanero	35
2.4 Marco Legal	35
2.5 Marco Espacial	35
2.6 Marco Temporal	36
3. Diseño Metodológico	37
3.1 Tipo de Investigación	37
3.2 Método de Investigación	37
3.3 Tipo de Estudio	37
3.4 Población	38
3.5 Muestra	38
3.6 Sistematización de Variables	39
3.7 Tratamiento de la Información	40
3.7.1 Técnica para la recolección de información	40
3.7.2 Técnica procesamiento de la información	40
3.7.3 Presentación de la información	40
3.7.4 Presupuesto para la investigación	41
4. Resultados de Objetivos	42
4.1 Las Herramientas de Software Existentes para el Diligenciamiento de Documentos del Área de Exportación	42

4.2	Vuce	42
4.3	Muisca	46
4.3.1	Expectativas de modernización a través del MUISCA	47
4.4	Arancel de Aduanas DIAN	47
4.4.1	Pago de impuestos por canales electrónicos	47
4.4.2	Gestión documental	48
4.4.3	Gestión de la operación aduanera	48
4.4.4	Exportaciones	48
4.4.5	Carga	48
4.5	Rocolombia	49
4.6	Conclusión sobre el Análisis de las Herramientas de Software Existentes para el Diligenciamiento de Documentos del área de Exportación	51
5.	Evaluación de las Necesidades Cognitivas de los Estudiantes y Docentes de Comercio Internacional para el Desarrollo de las Herramientas Requeridas para el Aprendizaje	52
5.1	Conclusión Sobre los Resultados de la Encuesta Aplicada a los Estudiantes y Docentes del programa Comercio Internacional de la Universidad Francisco De Paula Santander	60
6.	Diseño Propuesto del Software Educativo Indocomex U como Estrategia Creativa Proceso de Enseñanza- Aprendizaje del Diligenciamiento de Documentos en el Área de Exportación	61
6.1	Programación del software educativo INDOCOMEX U	62
6.1.1	Primera y segunda visualización (inicio e ingreso a INDOCOMEX U)	62
6.1.2	Tercera visualización (menú principal de la herramienta web)	64

6.1.3 Cuarta visualización (modalidades de exportación)	64
6.1.4 Quinta visualización (guía básica de exportación ene Colombia)	65
6.1.5 Sexta y séptima visualización (documentos de exportación y documentos para su diligenciamiento)	66
6.2 Conclusión del Diseño Propuesto del Software Educativo INDOCOMEX U como Estrategia Creativa Proceso de enseñanza- aprendizaje del Diligenciamiento de Documentos en el área de Exportación	68
7. Validación del Software Educativo INDOCOMEX U por Parte de los Docentes y Estudiantes del Programa de Comercio Internacional de la Universidad Francisco De Paula Santander	69
7.1 Preguntas	69
7.2 Análisis de Resultados de Encuestas para Profesores	76
7.3 Conclusión sobre los Resultados de la Encuesta Aplicada a los Estudiantes y Docentes del Programa Comercio Internacional de la UFPS	82
8. Conclusiones	84
9. Recomendaciones	85
Referencias bibliográficas	86
Anexos	88