

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): YISEL TATIANA APELLIDOS: VALLE MOYA

NOMBRE(S): JUAN DAVID APELLIDOS: ROLON RUIZ

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Nelson Emilio APELLIDOS: García Torres

NOMBRE(S): Eduardo Felipe APELLIDOS: Vásquez Barajas

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Propuesta para la Creación del Departamento de Comercio Internacional y estructura del Proceso de Importación de un Horno Gasificador de Carbón Mineral Proveniente de China para la empresa Ladrillera Arcigres de la ciudad de Cúcuta.

RESUMEN

El presente proyecto busca la identificación de la necesidad de un Horno Gasificador de carbón mineral para la empresa ladrillera Arcigres Ltda, la cual es una empresa dedicada a la fabricación de materiales de arcilla para la construcción, dicha actividad genera incumplimiento según las normas ambientales emitidas por Corponor, para lo cual se hace necesario la importación del horno gasificador, teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con personal idóneo para realizar este proceso se plantea la creación de un departamento de comercio internacional y se identifican las normas, cargos y funciones necesarias para la puesta en marcha de este departamento. Por último, se presentan los aspectos logísticos necesarios para el desarrollo de la importación, tales como rutas, tiempo de duración, documentación para la nacionalización de la mercancía y costos logísticos que incurren durante el proceso de importación, además se presentan los aspectos logísticos necesarios para el desarrollo de la importación, tales como rutas, tiempo de duración, documentación para la nacionalización de la mercancía y costos logísticos que incurren durante el proceso de importación.

PALABRAS CLAVE: Horno gasificador, Normas Ambientales, Importación, Competitividad, Logística

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 90 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 12 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO  
INTERNACIONAL Y ESTRUCTURA DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE UN  
HORNO GASIFICADOR DE CARBÓN MINERAL PROVENIENTE DE CHINA PARA  
LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA, DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.**

**YISEL TATIANA VALLE MOYA**

**JUAN DAVID ROLÓN RUIZ**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

**PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO  
INTERNACIONAL Y ESTRUCTURA DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE UN  
HORNO GASIFICADOR DE CARBÓN MINERAL PROVENIENTE DE CHINA PARA  
LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA, DE LA CIUDAD DE CÚCUTA.**

**YISEL TATIANA VALLE MOYA  
JUAN DAVID ROLÓN RUIZ**

**Proyecto de Grado para optar por el título de Profesional en Comercio Internacional**

**Director Académico:**


**NELSON EMILIO GARCIA TORRES  
Magister en Finanzas y Comercio Internacional  
MBA en proyectos**

**Director empresarial:**

**MERCEDES ELENA ARTÉAGA  
Profesional en Contaduría pública con Técnico en Comercio internacional.  
Jefe contable y administrativa de la empresa Ladrillera Arcigres**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2018**

# HOJA DE SUSTENTACIÓN

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión: 1/2013
		Pagina 1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, Agosto 2 de 2018

Acta N° 08/2018

**PLAN DE ESTUDIOS:** Comercio Internacional      **LUGAR:** Sala de Docentes Departamento

**TÍTULO DEL PROYECTO:** “Propuesta para la creación del Departamento de Comercio Internacional y Estructura del Proceso de Importación de un Horno Gasificador de Carbón Mineral Proveniente de China para la empresa Ladrillera Arcigres Ltda de la ciudad de Cúcuta”.

**MODALIDAD:** Trabajo Investigativo

**JURADOS:**

Cesar Augusto Panizo Cardona      **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Yorley Adriana Mora Urbina      **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Diego Zarate Ocampo      **ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Nelson Emilio García Torres

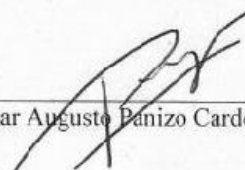
Eduardo Felipe Vásquez Barajas

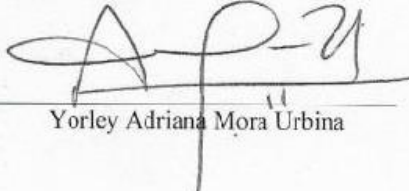
Firma:

  
Eduardo Felipe Vásquez B.

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A-M-L
<u>Yisel Tatiana Valle Moya</u>	<u>1260604</u>	<u>Cuatro punto Cuatro</u>	<u>4,4</u>	<u>X</u>
<u>Juan David Relón Ruíz</u>	<u>1260589</u>	<u>Cuatro punto Cuatro</u>	<u>4,4</u>	<u>X</u>


  
Cesar Augusto Panizo Cardona

  
Yorley Adriana Mora Urbina

DZO

Diego Zarate Ocampo

V°B°

  
**CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA**  
 Coordinador del Comité Curricular Comercio Internacional

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo va dedicado a nuestras hermosas familias quienes han estado siempre disponibles para ayudarnos en este largo proceso. Este logro es un logro compartido con dos partes fundamentales de nuestra vida, la familia que nos apoya y nos da el empuje de seguir adelante ante cualquier dificultad y la universidad quien nos prepara y nos orienta en el buen ejercicio de nuestra vida profesional. Con mucho cariño y afecto para nuestros padres, nuestras hermanas, nuestro director de proyecto y todas aquellas personas que de una u otra manera ayudaron hacer esto posible.

## **AGRADECIMIENTOS**

Queremos manifestar nuestra más sincera gratitud a Dios primero que todo por darnos la vida y hacer esto posible, a nuestros padres, Doris Ruiz, Juan Manuel Rolón Yaleine Moya y Jairo Valle; a nuestras hermanas Marieth Rolón y María del Carmen Valle, y demás miembros de nuestra familia que estuvieron siempre brindándonos la motivación necesaria para culminar este proyecto de la mejor manera. También queremos agradecer a los miembros de la universidad Francisco de Paula Santander, en especial a nuestro director de proyecto el señor Nelson Emilio Gracia por la paciencia y dedicación para con nosotros durante este proceso y por ultimo queremos agradecerle a nuestros compañeros, amigos y demás personas que hicieron parte de esto, y por quienes hoy día podemos decir, lo logramos.

## RESUMEN

A través del presente proyecto se busca la identificación de la necesidad de un Horno gasificador de carbón mineral para la empresa ladrillera Arcigres Ltda de la ciudad de Cúcuta, la cual es una empresa dedicada a la fabricación de materiales de arcilla para la construcción, dicha actividad genera incumplimiento según las normas ambientales emitidas por Corponor, para lo cual se hace necesario la importación del horno gasificador, teniendo en cuenta que la empresa no cuenta con personal idóneo para realizar este proceso se plantea la creación de un departamento de comercio internacional y se identifican las normas, cargos y funciones necesarias para la puesta en marcha de este departamento.

De igual manera se hace un análisis general de la empresa, donde se muestran las ventajas y desventajas que tiene esta con la competencia directa a nivel regional y nacional, y a su vez se identifican algunas estrategias que pueden tener un impacto en la empresa a nivel competitivo, así como un aumento en la capacidad productiva y mejor desarrollo para el talento humano.

Por último, se presentan las características específicas del producto a importar, se muestra una ficha técnica y los aspectos logísticos necesarios para el desarrollo de la importación, tales como rutas, tiempo de duración, documentación para la nacionalización de la mercancía y costos logísticos que incurren durante el proceso de importación. Así mismo se plasman algunas recomendaciones en pro del crecimiento de la competitividad de la empresa y en la diversidad de productos que pueda ofertar al mercado nacional y futuramente al internacional.

**Palabras claves:** Horno gasificador, Normas Ambientales, Importación, Competitividad, Logística.

## ABSTRACT

Through this project, the identification of the need for a mineral coal gasification furnace is sought for the brickworks company Arcigres of the city of Cúcuta, which is a company dedicated to the manufacture of clay materials for construction, this activity generates non-compliance according to the environmental regulations issued by Corponor, for which the importation of the gasification furnace is necessary, taking into account that the company does not have qualified personnel to carry out this process. The creation of an international trade department is proposed and the standards, positions and functions necessary for the implementation of this department.

Likewise, a general analysis of the company is made, showing the advantages and disadvantages of this with direct competition at the regional and national level, and in turn identifying some strategies that can have an impact on the company at a competitive level, as well as an increase in productive capacity and better development for human talent.

Finally, the specific characteristics of the product to be imported are presented, a technical sheet is shown and the logistical aspects necessary for the development of the import, such as routes, duration, documentation for the nationalization of the merchandise and logistical costs incurred during the import process. Likewise, some recommendations are made in favor of the growth of the competitiveness of the company and in the diversity of products that it can offer to the national market and, eventually, to the international one.

**Keywords:** Gasification Furnace, Environmental Standards, Import, Competitiveness, Logistics.



## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	15
1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	16
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	17
2.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	19
2.3. SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA.	19
3. OBJETIVOS	20
3.1. OBJETIVO GENERAL.	20
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	20
4. JUSTIFICACIÓN	21
5. MARCO REFERENCIAL	22
5.1. ANTECEDENTES	22
5.1.1. Antecedentes de Nivel Internacional.	22
5.1.2. Antecedentes de Nivel Nacional.	24
5.1.3. Antecedentes regionales.	26
5.2. BASES TEÓRICAS	28
5.3. MARCO CONCEPTUAL	33
5.4. MARCO LEGAL	35
5.5. MARCO ESPACIAL	38
5.6. MARCO TEMPORAL	38
6. DISEÑOS METODOLÓGICOS	38

6.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.	38
6.2. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.	38
6.3. TIPO DE ESTUDIO.	39
6.4. POBLACIÓN.	39
6.5. MUESTRA.	39
6.6. SISTEMATIZACIÓN DE VARIABLES.	39
6.7. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.	40
6.7.1. TÉCNICA PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	40
6.7.2. TÉCNICA PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	40
6.7.3. PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN	40
7. DIAGNÓSTICO DE LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, PARA IDENTIFICAR LA NECESIDAD DEL USO DE UN HORNO GASIFICADOR	41
7.1. MATRIZ PCI (PERFIL DE CAPACIDAD INTERNA)	42
7.2. MATRIZ POAM	48
8. PROPUESTA DE CREACIÓN EL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL PARA SU ESTUDIO Y APROBACIÓN POR PARTE DE LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA, DE LA CIUDAD DE CÚCUTA	54
8.1. ASPECTOS LEGALES PARA TENER EN CUENTA	54
8.2. BENEFICIOS DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL	56
8.3. TALENTO HUMANO DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL EN LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA	57
8.3.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL TALENTO HUMANO	58
8.3.2. CARGOS Y MANUAL DE FUNCIONES DE LOS ENCARGADOS DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL.	60
8.4. SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE COMERCIO INTERNACIONAL EN LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA.	61

9. ASPECTOS ESPECÍFICOS DEL HORNO GASIFICADOR DE CARBÓN MINERAL PROVENIENTE DE LA REPÚBLICA POPULAR DE CHINA	63
9.1. PROCESO DE COCCIÓN EN EL HORNO GASIFICADOR. UNIDAD DE PRETRATAMIENTO DE LA MATERIA PRIMA.	69
10. ELEMENTOS DE LOS PROCESOS ADUANEROS PARA LA IMPORTACIÓN DE UN HORNO GASIFICADOR DE CARBÓN MINERAL PROVENIENTE DE CHINA A LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA., DE LA CIUDAD DE CÚCUTA, DE ACUERDO CON LA NORMATIVIDAD VIGENTE.	70
10.1. ASPECTOS GENERALES DE LA IMPORTACIÓN	70
10.2. PROCESO DE NACIONALIZACIÓN	71
11. ESTRUCTURA DEL PROCESO DE IMPORTACIÓN DE UN HORNO GASIFICADOR DE CARBÓN MINERAL PROVENIENTE DE CHINA PARA LA EMPRESA LADRILLERA ARCIGRES LTDA., DE LA CIUDAD DE CÚCUTA	72
11.1. RUTA LOGÍSTICA	72
11.2. COSTOS LOGÍSTICOS	76
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	80
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	82
ANEXOS	84