

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/210

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): CARLOS ORLANDO APELLIDOS: ARIAS ROA

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ROSA PATRICIA APELLIDOS: RAMÍREZ DELGADO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LA EMPRESA FUNDICIÓN CARRASCAL, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

En este proyecto de grado se desarrolló el diseño de una propuesta de Gestión del Talento Humano para la empresa Fundición Carrascal, en la ciudad de Cúcuta; a través de los resultados obtenidos mediante los instrumentos para la recolección de la información, se determinó el estado actual de la Gestión del Talento Humano en la empresa; se estableció la estructura organizacional y el manual de funciones y perfiles; se diseñaron los procesos de reclutamiento, selección, capacitación y recompensas para el proceso global de Gestión del Talento Humano; se diseñó el proceso de la evaluación de desempeño tomando como modelo la evaluación tipo 360° y; finalmente, se diseñó el plan de capacitaciones acorde a las brechas del perfil propuesto gestionado para el año 2019.

PALABRAS CLAVE: Talento Humano, Gestión, Procedimientos, Desempeño, capacitación

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 210 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LA  
EMPRESA FUNDICIÓN CARRASCAL, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

CARLOS ORLANDO ARIAS ROA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2018

DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA LA  
EMPRESA FUNDICIÓN CARRASCAL, EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

CARLOS ORLANDO ARIAS ROA

Proyecto presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Directora

ROSA PATRICIA RAMÍREZ DELGADO

Ingeniera de Producción Industrial

MSc. en Gerencia de Empresas Industria

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2018

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

**FECHA:** octubre, 23 de 2018  
**HORA:** 10:00 A.M  
**LUGAR:** Laboratorio Empresarial LE 201  
**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERIA INDUSTRIAL

**TÍTULO DE LA TESIS:** "DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE GESTION DEL TALENTO HUMANO PARA LA EMPRESA FUNDICION CARRASCAL, EN LA CIUDAD DE CUCUTA."

**JURADOS:** Ing. ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS  
Ing. RUTH LEONOR REYES VILLALBA  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

**DIRECTORA:** Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	
		LETRA	NÚMERO
CARLOS ORLANDO ARIAS ROA	1191434	CUATRO. CUATRO	4.4

### **APROBADA**

Ing. ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS  
Ing. RUTH LEONOR REYES VILLALBA  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

**Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMÍREZ**  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

*Meyrlina Cú*

## Contenido

	Pág.
Introducción	12
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa	16
1.4.2 A nivel del estudiante	17
1.5 Objetivos	18
1.5.1 Objetivo General	18
1.5.2 Objetivos Específicos	18
1.6 Alcances y Limitaciones	18
1.6.1 Alcances	18
1.6.2 Limitaciones	19
2. Marco Referencial	20
2.1 Antecedentes	20
2.1.1 Antecedente Internacional	20
2.1.2 Antecedentes Nacionales	20
2.1.3 Antecedente Regional	21
2.2 Marco Contextual	22
2.2.1 Reseña Histórica	22

2.2.2	Generalidades	22
2.2.3	Productos y/o Servicios que ofrece	23
2.2.4	Estructura Organizacional	24
2.2.5	Descripción del Área de Estudio	24
2.3	Marco Teórico	24
2.3.1	Gestión del Talento Humano	25
2.3.2	Procesos para la Gestión del Talento Humano	25
2.3.2.1	Proceso de reclutamiento	25
2.3.2.2	Proceso de selección	28
2.3.2.3	Proceso de capacitación	31
2.3.2.4	Proceso de recompensas	31
2.3.3	La Evaluación 360°	32
2.4	Marco Conceptual	33
2.5	Marco Legal	35
3.	Diseño Metodológico	37
3.1	Tipo de Investigación	37
3.2	Población y Muestra	38
3.2.1	Población	38
3.2.2	Muestra	38
3.3	Instrumentos o Técnicas para la Recolección de la Información	38
3.3.1	Fuentes Primarias	38
3.3.2	Fuentes Secundarias	39
3.4	Análisis de la Información	40

4. Resultados y Análisis	41
4.1 Diagnóstico del estado actual del proceso de reclutamiento, selección, capacitación y recompensas del talento humano de la FUNDIDORA CARRASCAL	41
4.1.1 Diagnóstico del proceso de reclutamiento	41
4.1.2 Diagnóstico del proceso de selección	43
4.1.3 Diagnóstico del proceso de capacitación	44
4.1.4 Diagnóstico del proceso de recompensas	44
4.2 Establecimiento de la estructura organizacional de la empresa, definiendo cada uno de los cargos, perfiles, funciones y procedimientos que son necesarias para el adecuado funcionamiento de la empresa	45
4.2.1 Procedimiento para la operación de moldeo	49
4.2.2 Procedimiento para la operación de fundición	50
4.2.3 Procedimiento para la operación de terminado	51
4.3 Diseño del proceso de reclutamiento, selección, capacitación y recompensar para todos los cargos de la empresa, teniendo en cuenta la variación de la demanda del mercado en el sector metalúrgico	52
4.3.1 Procedimiento para el proceso de reclutamiento	53
4.3.2 Procedimiento para el proceso de selección	54
4.3.3 Procedimiento para el proceso de capacitación	55
4.3.4 Procedimiento para el proceso de recompensar	56
4.4 Diseño del proceso de la evaluación de desempeño para medir las habilidades de los trabajadores, así como sus debilidades a mejorar	57
4.5 Diseño del plan de capacitación y entrenamiento que permita a los trabajadores	

responder de forma efectiva a los requerimientos del cargo	61
5. Conclusiones	66
6. Recomendaciones	68
Bibliografía	69
Anexos	71