

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/197

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MANUELA

APELLIDOS: CLARO ARÉVALO

NOMBRE(S): RITO JULIO

APELLIDOS: PATIÑO ECHAVARRÍA

NOMBRE(S): JÉIDER ARNULFO

APELLIDOS: RÚA GIRALDO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CAROLINA

APELLIDOS: GARCÍA PINO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS EMPRESAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA CIUDAD DE CÚCUTA (2018)

RESUMEN

Con esta investigación se buscó sentar una base tangible sobre el nivel económico y educativo de los comunicadores sociales que laboran actualmente en las empresas privadas de medios de comunicación de San José de Cúcuta. Elaborada desde un enfoque cuantitativo, la indagación se hizo sobre 17 empresas de medios (activos) de la ciudad, con una muestra de 48 profesionales; también permitió conocer el nivel de satisfacción de los comunicadores sociales de la UFPS hacia su universidad y el programa. A su vez, este proyecto permitió hacer una comparativa entre la situación laboral de los empleados del 2013 y los del 2018, estableciendo así una conclusión sobre si las condiciones del ambiente en las organizaciones han mejorado o empeorado en esta brecha temporal.

PALABRAS CLAVE: Comunicadores, educación, medios de comunicación y situación laboral

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 170 TABLAS: 19 ILUSTRACIONES: 13 CD ROOM: 1

SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS EMPRESAS  
PRIVADAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA CIUDAD DE CÚCUTA (2018)

MANUELA CLARO ARÉVALO  
RITO JULIO PATIÑO ECHAVARRÍA  
JÉIDER ARNULFO RÚA GIRALDO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS EMPRESAS  
PRIVADAS DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA CIUDAD DE CÚCUTA (2018)

MANUELA CLARO ARÉVALO  
RITO JULIO PATIÑO ECHAVARRÍA  
JÉIDER ARNULFO RÚA GIRALDO

Proyecto presentado como requisito para optar por el título de  
Comunicador Social

Directora:  
CAROLINA GARCÍA PINO  
Comunicadora Social

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

*FECHA: San José de Cúcuta, 29 de Agosto de 2018*

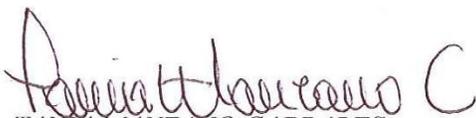
*HORA: 15:00 horas*

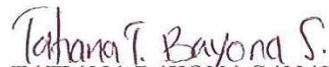
*LUGAR: Sala de Imagen Segundo Piso Edificio de Comunicación Social*

*TITULO: ""SITUACIÓN LABORAL DEL COMUNICADOR SOCIAL EN LAS EMPRESAS DE  
MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA CIUDAD DE CÚCUTA(2018)""*

*Director (a): CAROLINA GARCIA PINO  
Comunicadora Social  
Mg. Gestión de la Tecnología Educativa*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>A.M.L</i>
<i>MANUELA CLARO AREVALO</i>	<i>1330583</i>	<i>3.5</i>	<i>APROBADO</i>
<i>RITO JULIO PATIÑO ECHAVARRIA</i>	<i>1330591</i>	<i>3.5</i>	<i>APROBADO</i>
<i>JEIDER ARNULFO RÚA GIRALDO</i>	<i>1330408</i>	<i>3.5</i>	<i>APROBADO</i>

  
*TANIA MANZANO CABRALES*

  
*TATIANA BAYONA SANABRIA*

  
*ERIKA ALEJANDRA MALDONADO E.*

  
*FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS*  
*Coordinador Comité Curricular*  
*Plan de Estudios Comunicación Social*

## **Dedicatoria**

A mi familia.

Porque son la base de los principios y de los valores con los que tengo la fortuna de contar a mis 24 años; porque sin su apoyo la vida, y por tanto sacar adelante esta carrera, se tornaría más laberíntica de lo que ya es.

Todos y cada uno de ellos han sido una parte trascendental en mi desarrollo como ser humano, como trabajador y lo más importante: como persona.

El camino no ha sido fácil, pero poco a poco se ven los resultados de por lo que bien se trabaja. En busca de un mejor futuro empecé mis estudios, y hoy estoy un paso más cerca de ese objetivo. Gracias a ellos, nuevamente, por no quedarse nunca a un costado de mi camino, y por acompañarme en este trasegar que se llama vida.

*Con aprecio,*

*Jeider Arnulfo Rúa*

## **Dedicatoria**

Hoy, estando tan cerca de alcanzar uno de mis más grandes logros, solo siento felicidad y tranquilidad conmigo mismo. Han sido cuatro años de muchos esfuerzos y sacrificios que hoy se ven recompensados.

Con toda la humildad que mi corazón puede emanar, dedico en primer lugar mi trabajo al creador de todas las cosas, aquel que me ha dado fortaleza para continuar cuando he estado a punto de caer: Dios.

Así, mismo, lleno de amor, regocijo y felicidad, a ese ser que siempre ha estado conmigo en buenas, malas y peores: mi madre. Ella ha sido el principal cimiento para la construcción de mi vida personal y quien sentó en mí las bases de responsabilidad y deseos de superación para alcanzar todas mis metas. En ella tengo el espejo en el cual quiero reflejarme siempre por sus virtudes infinitas y su gran corazón.

Por supuesto, a mi padre, hermanas, madrina y sobrinos que sé cuánto anhelan el bien y el éxito en mi carrera profesional. Si no los tuviera, seguramente mi vida sería un desastre. Todos ustedes son mi principal motivación. ¡Gracias totales!

*Con aprecio,*

*Rito Julio Patiño*

## **Dedicatoria**

Gracias a mis padres, por haber hecho todo a su alcance para darme las mejores oportunidades posibles, a ustedes le debo todo lo que soy. Todo lo que hago es con la esperanza de que estén orgullosos de mí. A mis hermanos por siempre estar ahí para mí apoyándome de todas las maneras posibles, y a mis sobrinos, por darme tantas alegrías a lo largo del camino.

A Dios por ayudarme a encontrar la fuerza necesaria todas las ocasiones en que flaqueé, incluso cuando muchas veces he fallado en encontrarlo.

A mi novio por haber sido un gran apoyo en estos años y siempre contribuir para que mis sueños se realicen.

Estos cuatro años de esfuerzo se ven recompensados finalmente.

*Con amor,*  
*Manuela Claro*

## Contenido

	Pág.
1. Problema	20
1.1 Título	20
1.2 Planteamiento del problema	20
1.3 Formulación del problema	23
1.4 Objetivos	23
1.4.1 Objetivo general	23
1.4.2 Objetivos específicos	24
1.5 Justificación	24
2. Marco de referencia	27
2.1 Antecedentes	27
2.2 Marco teórico	49
2.2.1 Fundamentos teóricos	49
2.2.1.1 El Perfil y Rol Profesional: Conceptos y definiciones.	49
2.2.2 Perfiles Profesionales	55
2.2.2.1 Perfiles profesionales de los comunicadores sociales en Colombia	57
2.2.2.1.1 Comunicadores - Periodistas	57
2.2.2.1.2 Comunicadores Organizacionales	58
2.2.2.1.3 Comunicadores para el cambio social	58
2.2.2.1.4 Comunicadores Sociales para medios digitales	59

2.2.2.2 El perfil del comunicador en la Universidad Francisco de Paula Santander- Cúcuta	59
2.2.3 El mercado laboral del comunicador social	60
2.2.4 La satisfacción como indicador laboral del comunicador	64
2.2.5 La formación académica del comunicador	64
2.3 Marco contextual	72
3. Diseño metodológico	78
3.1 Método y metodología	78
3.2 Universo	79
3.3 Fuentes y procedimientos para la recolección de la información	80
3.4 Fuentes y procedimientos para el procesamiento e interpretación de la información	92
4. Situación laboral del comunicador social en las empresas de medios de comunicación de la ciudad de Cúcuta	94
4.1. Datos sociodemográficos	95
4.2. Situación económica, laboral y formativa de los comunicadores sociales en ejercicio	100
4.3 Relación entre las áreas de formación y el ejercicio profesional de los comunicadores de la ciudad Cúcuta y perfil del comunicador	126
4.4. Satisfacción de los egresados de la UFPS con la universidad y el programa de comunicación social.	149
5. Conclusiones	159
6. Recomendaciones	163
Bibliografía	165
Anexos	178