

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	Página	1/123

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ASTRID CAROLINA APELLIDOS: GENES HERNANDEZ

NOMBRE(S): MAURICIO JOSE APELLIDOS: ESTRADA REYES

NOMBRE(S): KAREN PAOLA APELLIDOS: ORTIZ CONTRERAS

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: COMUNICACIÓN SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GLADYS ADRIANA APELLIDOS: ESPINEL RUBIO

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS PERCEPCIONES DE LOS HABITANTES DE VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE SANTANDER FRENTE AL PROCESO DE PAZ QUE SE LLEVÓ A CABO ENTRE EL ESTADO Y LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA (FARC) Y EL ESCENARIO DEL POSTCONFLICTO RESUMEN**

Esta investigación tuvo como objetivo conocer la percepción de los habitantes del municipio de Villa del Rosario con respecto al proceso de paz y cómo este mismo los excluyó de toda injerencia tanto en el proceso, como en la firma de los acuerdos. Estas opiniones quedaron plasmadas durante el desarrollo del proyecto, pues el desacuerdo para con el proceso de paz en Colombia se hizo notar desde la primera encuesta realizada por el grupo investigador, hasta el segundo momento de encuesta a los rosarienses. Según los resultados de esta investigación, si el Gobierno hubiese realizado una pedagogía de paz adecuada con respecto al proceso, los ciudadanos hubiesen tenido una percepción positiva en el eventual posconflicto.

**PALABRAS CLAVE:** Percepciones, proceso de paz, Habitantes, Gobierno, Fuerzas Armadas Revolucionarias

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 123 **PLANOS:** \_\_\_ **ILUSTRACIONES:** \_\_\_ **CD ROOM:** \_\_\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

**PERCEPCIONES DE LOS HABITANTES DE VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE  
SANTANDER FRENTE AL PROCESO DE PAZ QUE SE LLEVÓ A CABO ENTRE EL  
ESTADO Y LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA  
(FARC) Y EL ESCENARIO DEL POSTCONFLICTO**

**ASTRID CAROLINA GENES HERNANDEZ**

**MAURICIO JOSE ESTRADA REYES**

**KAREN PAOLA ORTIZ CONTRERAS**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

**PERCEPCIONES DE LOS HABITANTES DE VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE  
SANTANDER FRENTE AL PROCESO DE PAZ QUE SE LLEVÓ A CABO ENTRE EL  
ESTADO Y LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA  
(FARC) Y EL ESCENARIO DEL POSTCONFLICTO**

**Presentado por:**

**ASTRID CAROLINA GENES HERNANDEZ**

**MAURICIO JOSE ESTRADA REYES**

**KAREN PAOLA ORTIZ CONTRERAS**

**Proyecto de investigación presentado para obtener el título de comunicador(a) social**

**Directora**

**GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA DE SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

**2018**

*ACTA DE SUSTENTACION DE UN TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO COMUNICACION SOCIAL*

*FECHA: San José de Cúcuta, 30 de Agosto de 2018*

*HORA: 11:00 horas*

*LUGAR: Sala de Imagen Segundo Piso Edificio de Comunicación Social*

*TITULO: "PERCEPCIONES DE LOS HABITANTES DE VILLA DEL ROSARIO, NORTE DE SANTANDER FRENTE AL PROCESO DE PAZ QUE SE LLEVÓ A CABO ENTRE EL ESTADO Y LAS FUERZAS ARMADAS REVOLUCIONARIAS DE COLOMBIA (FARC) Y EL ESCENARIO DEL POSTCONFLICTO "*

*Director (a): GLADYS ADRIANA ESPINEL RUBIO*

*Comunicadora Social*

*Mg. Estudios Sobre Problemas Políticos Latinoamericanos*

<i>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</i>	<i>CÓDIGO</i>	<i>CALIFICACION</i>	<i>AML</i>
<i>ASTRID CAROLINA GENES HERNÁNDEZ</i>	<i>1330524</i>	<i>3,7</i>	<i>APROBADO</i>
<i>MAURICIO JOSÉ ESTRADA REYES</i>	<i>1330506</i>	<i>3,7</i>	<i>APROBADO</i>
<i>KAREN PAOLA ORTIZ CONTRERAS</i>	<i>1330567</i>	<i>3,7</i>	<i>APROBADO</i>

  
CAROLINA GARCÍA PINO

  
ERWIN JACOME CASTILLA

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS

  
FELIX JOAQUIN LOZANO CARDENAS  
Coordinador Comité Curricular

Avenida Gran Colombia No. 12E-96 Barrio Colsag  
Teléfono (057)(7) 5776655 - www.ufps.edu.co  
oficinadeprensa@ufps.edu.co San José de Cúcuta - Colombia

## **Dedicatoria**

Paso a paso la vida nos permite cosechar triunfos que nos llenan el alma de satisfacción y hacen que nuestro esfuerzo valga la pena. Durante nuestra formación académica superamos un sinnúmero de obstáculos, unos más complejos que otros, pero al finalizar todo eso bueno que hicimos vuelve a nosotros transformado en el éxito que soñamos.

Ese premio de superación profesional está dedicado especialmente a nuestras familias que con su amor y gran esfuerzo nos formaron como personas y ahora nos permiten formarnos como profesionales creyendo firmemente en nuestras capacidades y sueños.

A la amistad incondicional que se formó en cada clase de nuestra alma mater que nos permitirá emprender nuevos caminos y con la que contaremos y mantendremos en el fondo de nuestros corazones.

De igual forma al municipio de Villa del Rosario, Norte de Santander que nos permitió conocer la realidad del conflicto armado que han padecido durante años, pero que con el paso del tiempo ha menguado dejando carencias y evidenciando la falta de apoyo del Estado colombiano.

## **Agradecimientos**

En primer lugar agradecemos a la vida por permitirnos forjar ese futuro que siempre soñamos desde el inicio de nuestra formación profesional.

A nuestros padres por ser las bases de nuestro camino, por quienes realizamos cada uno de nuestros sueños, siempre con la convicción y el apoyo necesario para elevar nuestro deseo de superarnos.

A cada una de esas almas en el cielo que nos acompañaron y guiaron cada uno de nuestros pasos, permitieron que generáramos un cambio social durante nuestra formación y ahora, allá en el horizonte, se regocijan tanto como nosotros del peldaño profesional que hoy alcanzamos.

De igual forma como no agradecerle a la persona que nos orientó durante nuestro camino, a nuestra tutora, Adriana Espinel Rubio por permitirnos obtener grandes conocimientos y aptitudes propias de una mujer excepcional.

Por último es noble agradecerle a nuestra alma mater que se convirtió por varios años en nuestro segundo hogar, nuestra segunda familia en donde pudimos formarnos como personas y profesionales guiados por docentes expertos y grandes amigos que como nosotros hoy se complacen con este triunfo.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3 Formulación del Problema	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 Justificación	21
2. Marco de Referencia	25
2.1 Antecedentes de Investigación	25
2.2 Marco teórico	44
2.2.1 Opinión/percepción pública	45
2.2.2 Cultura de paz	52
2.3 Marco Contextual	55
3. Diseño Metodológico	59
3.1 Universo y Muestra	61
3.2 Fuentes y Procedimientos para la Recolección de la Información	63
3.2.1 Encuesta	63
4. Resultados	65

4.1 Percepciones de los Habitantes de Villa del Rosario, (Norte de Santander) frente al Proceso de Paz, entre el Estado y el Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) y el Escenario del Postconflicto	65
4.2 Postura de los Habitantes de Villa del Rosario sobre el Proceso de Paz y el Escenario del Posconflicto en Colombia durante el 2016	67
4.3 Identificación de las Transformaciones de las Percepciones de los Habitantes de Villa del Rosario frente al Proceso de Paz y los Escenarios del Postconflicto durante el 2016	93
5. Conclusiones	108
6. Recomendaciones	112
Referencias Bibliográficas	115
Anexos	117