

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB- 12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): YAMILE **APELLIDOS:** SOLANO CASTRO

NOMBRE(S): MARICELA **APELLIDOS:** MENDOZA SANTIAGO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACION FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): ELMAR JOSE **APELLIDOS:** CRIADO CASADIEGO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DOMESTICOS EN EL MUNICIPIO DE GONZALEZ, DEPARTAMENTO DEL CESAR

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad diseñar un plan de negocios para la creación de una empresa prestadora de servicios domésticos en el municipio de González, departamento del Cesar. Para ello, se elabora una investigación descriptiva con un enfoque cuantitativo – cualitativo, por medio de encuestas se recopila la información. En los resultados se realiza un diagnóstico general. Seguidamente, se elabora un estudio administrativo en el que se determine: Misión, Visión, Estructura Organizacional, objetivos, principios, valores corporativos, Etc. Seguidamente, se efectúa un estudio de mercados por medio de encuestas a los posibles clientes. Se realiza un estudio técnico para establecer ubicación y tamaño de la empresa. Se realiza el estudio financiero para determinar la factibilidad económica de la empresa. Finalmente, se elabora un plan de negocios para la creación de una empresa prestadora de servicios domésticos.

PALABRAS CLAVE: Estudio administrativo, estudio de mercados, factibilidad económica, plan de negocios.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 216 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE
SERVICIOS DOMESTICOS EN EL MUNICIPIO DE GONZALEZ, DEPARTAMENTO DEL
CESAR

YAMILE SOLANO CASTRO
MARICELA MENDOZA SANTIAGO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE
SERVICIOS DOMESTICOS EN EL MUNICIPIO DE GONZALEZ, DEPARTAMENTO DEL
CESAR

YAMILE SOLANO CASTRO
MARICELA MENDOZA SANTIAGO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador Financiero

Director:
ELMAR JOSE CRIADO CASADIEGO
Administrador Financiero

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE ADMINISTRACION FINANCIERA
SAN JOSE DE CUCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 3:00 P.M
FECHA: 23 de Septiembre del 2017

LUGAR: CREAD - OCAÑA

JURADOS: NERYS AMPARO MARTINEZ MIER

JUAN PABLO BACCA MANZANO

ANGELA MARÍA SEPÚLVEDA MONTEJO

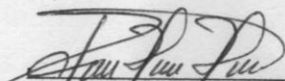
TITULO DE LA TESIS: "PLAN DE NEGOCIOS PARA LA CREACIÓN DE UNA EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DOMÉSTICOS, EN EL MUNICIPIO DE GONZÁLEZ, DEPARTAMENTO DEL CESAR"

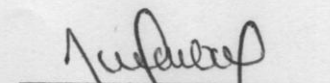
DIRECTOR: MG. CRIADO CASADIEGO ELMAR JOSÉ

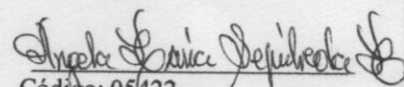
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	NOTA	CALIFICACIÓN
SOLANO CASTRO YAMILE	1490862	4.1	CUATRO UNO
MENDOZA SANTIAGO MARICELA	1490868	4.1	CUATRO UNO

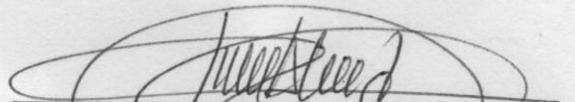
PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

FIRMA DE LOS JURADOS:


Código: 05956
C.C. 60-325-621


Código: 06401
C.C. 1004.664.282


Código: 05422
C.C.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	12
1. Problema	13
1.1 Título	13
1.2 Planteamiento del Problema	13
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	15
1.5 Justificación	16
1.6 Delimitación del Problema	17
1.6.1 Conceptual	17
1.6.2 Operativa	17
1.6.2 Temporal	17
1.6.3 Espacial	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Antecedentes históricos	18
2.1.2 Antecedentes empíricos	55
2.1.3 Antecedentes bibliográficos	56
2.2 Marco Teórico	57
2.3 Marco Conceptual	72
2.4 Marco Contextual	119

2.5 Marco Legal	122
3. Diseño Metodológico	126
3.1 Tipo de Investigación	126
3.2 Población y Muestra	126
3.2.1 Población.	126
3.2.2 Muestra.	127
3.3 Instrumentos para Recolección de la Información	127
3.4 Técnicas de Análisis y Procesamiento de Datos	127
3.5 Presentación de Resultados	127
4. Desarrollo del Trabajo	128
5. Conclusiones	211
6. Recomendaciones	212
Referencias Bibliográficas	213