

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): WANDY YANINE APELLIDOS: SÁNCHEZ RINCÓN

NOMBRE(S): ANGIE DANIELLA APELLIDOS: ORTEGA MÁRQUEZ

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURÍA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GERSON APELLIDOS: RUEDA VERA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): Apoyo a la secretaria de hacienda en la actualización de la base de datos de los establecimientos comerciales de la zona urbana del municipio de El Zulia

RESUMEN

El presente trabajo se realizó para brindarle un apoyo a la secretaria de hacienda donde se actualizó la base de datos de los establecimientos comerciales de la zona urbana del municipio de El Zulia, ya que como ente regulador toma decisiones sobre estos establecimientos. Además, se realizó una clasificación según el sector de mercado para que se obtenga una información más concreta sobre los entes económicos.

PALABRAS CLAVE: Base de Datos, Establecimientos Comerciales, Municipio de El Zulia, Ficha Técnica y Cámara de Comercio.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 81 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

APOYO A LA SECRETARIA DE HACIENDA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE  
DATOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE LA ZONA URBANA DEL  
MUNICIPIO DE EL ZULIA

WANDY YANINE SÁNCHEZ RINCÓN  
ANGIE DANIELLA ORTEGA MARQUEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PÚBLICA  
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

APOYO A LA SECRETARIA DE HACIENDA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE  
DATOS DE LOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE LA ZONA URBANA DEL  
MUNICIPIO DE EL ZULIA

WANDY YANINE SÁNCHEZ RINCÓN

ANGIE DANIELLA ORTEGA MARQUEZ

Proyecto de investigación presentado como requisito para optar el título de Contador Público de la  
Universidad Francisco de Paula Santander.

Director

GERSON RUEDA VERA

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIO DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CUCUTA

2018

**FECHA:** Cúcuta, 13 de Julio de 2018

**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

**TITULO DEL TRABAJO:** "APOYO A LA SECRETARIA DE HACIENDA EN LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES DE LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO DE EL ZULIA"

**JURADOS:**

GERSON RUEDA VERA  
GABRIEL CARRASCAL PEREZ  
YULIER PAOLA GAMBOA CACERES

**ENTIDAD:**

U.F.P.S.  
U.F.P.S.  
U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** GERSON RUEDA VERA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
WANDY YANINE SANCHEZ RINCON	1222950	4.2	Cuatro dos	X		
ANGIE DANIELA ORTEGA MARQUEZ	1222966	4.2	Cuatro dos	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
GABRIEL CARRASCAL PEREZ  
Jurado

  
GERSON RUEDA VERA  
Jurado

  
YULIER PAOLA GAMBOA CACERES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.



## **Dedicatorias**

A Dios por ser mi guía, por darme salud y fortaleza cuando estuve a punto de rendirme, por permitirme haber culminado esta hermosa y ardua carrera llamada Contaduría Pública y por todos los logros alcanzados hasta este punto de mi vida.

A mi madre Martha Isabel Rincón Jaimes, por ser esa mujer guerrera y luchadora, por ser mi ejemplo de superación y ser mi guía, a la cual le debo la vida y gracias a su esfuerzo y dedicación soy quien soy. A mi padre por ser el amor de mi vida, por ser mi apoyo y ejemplo a seguir. Por su esfuerzo y dedicación, por cuidarme y mostrarme el camino a seguir.

A ti, infinitas gracias por ser mi apoyo, por estar ahí siempre de una u otra manera, por tu colaboración, además por demostrarme que si puedo y que todo se puede lograr; que con esfuerzo y dedicación todas las metas y sueños se cumplen.

A mi amiga Eva Sandrit Ditta Ospina, por regalarme su amistad, por ser mi compañera en todo el transcurso de mi carrera, por ser mi consejera y aportarme su conocimiento y estar ahí para mí siempre que la necesite.

### **Wandy Yanine Sánchez Rincón**

Dedicó este triunfo primeramente a Dios por permitirme tener vida y salud para poder culminar este propósito tan anhelado

Este logro se lo quiero dedicar a esas personas que siempre creyeron en mí y me apoyaron en todo lo posible para poder conseguirlo.

A mi madre Maribel Márquez Contreras, por ser siempre esa luz que alumbro siempre mi

camino, por esas palabras de aliento que me han convertido en lo que ahora soy una mujer con grandes sueños que cumplir, porque a pesar de las adversidades siempre tuve una mano en que sostenerme, la tuya Madre.

A mi padre Martin Ortega Caicedo infinitas gracias por tus sacrificios, por enseñarme que cuando se desea algo se lucha para conseguirlo, pero sobre todo por tu excelente manera de instruirme para afrontar la vida.

A mis hermanas por ser un ejemplo de lucha constante, por cuidarme siempre, pero sobre todo por tanto amor.

**Angie Daniella Ortega Márquez**

## **Agradecimientos**

Le doy gracias a Dios por permitirme seguir adelante y luchar por mis sueños, por darme la fortaleza que necesite en el transcurso de mi carrera.

A mis padres por guiarme, por motivarme en seguir adelante y luchar por todo lo que me propongo además por brindarme la mejor educación.

A mi compañera Angie Daniela Ortega, por haber aportado su conocimiento en este proyecto tan importante para las dos.

Al director del proyecto Gerson Rueda Vera por acompañarnos en este importante proyecto, por brindarnos su conocimiento, experiencia y lo más importante apoyo para culminarlo exitosamente, muchas gracias.

A la Alcaldía del municipio de El Zulia, por brindarnos su apoyo y acompañamiento en nuestro proyecto.

### **Wandy Yanine Sánchez Rincón**

A Dios por darme la capacidad y el aliento para seguir adelante y no desfallecer.

Mami Junto con mi padre me has educado, me has proporcionado todo lo que he necesitado. Tus enseñanzas las aplico día a día, mis palabras se quedan cortas para expresar el profundo agradecimiento que tengo hacia a ti y hacia mi padre. Sus esfuerzos son impresionantes y su amor es para mí invaluable.

Al director Gerson Rueda quien con su conocimiento y experiencia fue un apoyo excepcional en el desarrollo de este proyecto.

A la alcaldía del municipio de El Zulia por su colaboración y apoyo en el desarrollo de este proyecto

Finalmente agradezco a todas las personas que de una u otra manera aportaron un granito de arena para seguir adelante. Infinitas Gracias.

**Angie Daniella Ortega Marquez**

## Contenido

	<b>Pág.</b>
Resumen	15
Introducción	16
1. El Problema	17
1.1 Titulo	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Objetivos de la Investigación	20
1.3.1 Objetivo General	20
1.3.2 Objetivos Específicos	20
1.4 Justificación	21
1.4.1 A Nivel Institucional	21
1.4.2 A Nivel Empresarial	21
1.4.3 A Nivel Personal	21
1.5 Alcance	22
1.6 Limitaciones	22
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes de la Investigación	23
2.2 Marco Teórico	26

2.2.1 Teoría Base de Datos	26
2.2.2 Teoría del Control	27
2.2.3 Teoría de Sistema	28
2.3 Marco Legal	29
2.4 Marco Conceptual	31
2.5 Sistema de Variables	34
2.5.1 Hipótesis	34
2.5.2 Variables	34
2.5.2.1 Variable independiente	34
2.5.2.2 Variable dependiente	35
2.5.2.3 Variable interviniente	35
2.5.3 Matriz de Operacionalización de las Variables	35
3. Marco Metodológico	37
3.1 Enfoque Investigativo	37
3.2 Diseño Investigativo o Tipo de Estudio	37
3.3 Población	38
3.4 Muestra	39
3.5 Diseño de Instrumentos	40
3.6 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	40
4. Análisis y Procesamiento de la Información	41

4.1. Análisis y Establecimiento de Rutas de Visita a los Entes Económicos	41
4.2 Visita a los Entes Económicos	44
4.3. Recolección de la Información en cada uno de los Establecimientos Comerciales	45
4.4. Análisis de la Base de Datos	45
4.5. Clasificación de los Establecimientos Comerciales según el Sector de Mercado	73
Conclusiones	75
Recomendaciones	77
Bibliografía	78
Webgrafía	80
Anexos	81