	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/135

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR:

NOMBRES: KEYLA ALEJANDRA

APELLIDOS: CLARO QUINTERO

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR:

NOMBRES: MILTON ALIER

APELLIDOS: MONTERO FERREIRA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): LA DIGNIDAD DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO RESIDENCIADAS EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA

RESUMEN

Este proyecto de investigación se llevó a cabo con el propósito de comprender la dignidad desde las perspectivas de las víctimas del conflicto armado del municipio de Cúcuta; por lo cual se planteó en tres partes o ejes centrales: en primer lugar el reconocimiento de los hechos victimizantes ocurridos en el marco del conflicto armado; seguidamente se determinó la concepción y las prácticas sobre dignidad de los sujetos claves; por último se propuso una estrategia que al implementarla puede contribuir a la dignificación de las víctimas.

PALABRAS CLAVE: DIGNIDAD, VÍCTIMAS, CONFLICTO ARMADO, DERECHOS.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 135 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** ___ **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha		Fecha		Fecha	
24/10/2014		05/12/2014		05/12/2014	

LA DIGNIDAD DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO RESIDENCIADAS EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA

KEYLA ALEJANDRA CLARO QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

LA DIGNIDAD DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO
ARMADO RESIDENCIADAS EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA

KEYLA ALEJANDRA CLARO QUINTERO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de Trabajadora Social

Director

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

Mg. Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL

FECHA: 03 de agosto de 2018
HORA: 09: 00 horas
LUGAR: Sala Dpto. de humanidades


TITULO: "LA DIGNIDAD DESDE LAS PERSPECTIVAS DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO RESIDENCIADAS EN EL MUNICIPIO DE CÚCUTA".


DIRECTOR: MILTON ALIER MONTERO FERREIRA, Docente tiempo completo

JURADO: MARITZA C. JAIMES MÁRQUEZ
LAURA N. GALVIS VELANDIA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	A.M.L.
KEYLA ALEJANDRA CLARO QUINTERO	1340340	4,2	APROBADA

Firmas del Jurado calificador:


MARITZA C. JAIMES MÁRQUEZ
Jurado


LAURA N. GALVIS VELANDIA
Jurado


MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ
Director
Programa Académico Trabajo Social

**FORMATO CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LOS AUTORES PARA LA CONSULTA, LA
REPRODUCCIÓN PARCIAL O TOTAL Y LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TEXTO
COMPLETO**

Cúcuta, 22 de agosto de 2018

Señores

BIBLIOTECA EDUARDO COTE LAMUS

Ciudad

Cordial saludo:

Keyla Alejandra Claro Quintero, identificada con la C.C. N° 1.090.480.879, autora de la tesis y/o trabajo de grado titulado "la dignidad desde las perspectivas de las víctimas del conflicto armado residenciadas en el municipio de Cúcuta" presentado y aprobado en el año 2018 como requisito para optar al título de Trabajadoras Sociales; autorizamos a la biblioteca de la Universidad Francisco de Paula Santander "Eduardo Cote Lamus", para que con fines académicos, muestre a la comunidad en general la producción intelectual de esta institución educativa, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera:

- Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado en la página web de la Biblioteca Eduardo Cote Lamus y en las redes de información del país y el exterior, con las cuales tenga convenio la Universidad Francisco de Paula Santander.
- Permite la consulta, la reproducción parcial o total, a los usuarios interesados en el contenido de éste trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, ya sea en formato CD-ROM o digital desde Internet, Intranet, entre otros; y en general para cualquier formato conocido o por conocer.

Lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 30 de la Ley 1982 y el Artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, que establece que "los derechos morales del trabajo de grado son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Para constancia se firma el presente documento en la ciudad de Cúcuta, a los 16 días del mes de agosto de 2018.

NOMBRE DEL AUTOR	N° DE CÉDULA	FIRMA
Keyla Alejandra Claro Quintero	1.090.480.879	Keyla Claro

Dedicatoria

Este proyecto de grado siendo el sello de este ciclo y en el cual está puesto mi esfuerzo, dedicación y amor por lo que estudié y decidí hacer en mi vida merece ser dedicado inicialmente a Dios que ha guiado mis pasos en todo momento para afrontar las situaciones que se me han presentado en mi vida

A mi padre Yovani Claro Sanchez, un hombre maravilloso que siempre ha estado ahí con su apoyo incondicional y el cual ha sido la persona que ha formado con sus enseñanzas lo que soy hoy en día.

Gracias a mi abuela, quien con su nobleza dio lo mejor de ella para ayudarme y en general a mis tías que me han ayudado en todo este recorrido de vida; de la misma manera quiero mencionar a mi familia en general que con cada gesto y acto han contribuido a cumplir mis propósitos.

Por ultimo a mi hermano y a mi novio, personas muy importantes para mí que han hecho que todo sea más especial.

Keyla Alejandra Claro

Agradecimientos

Este trabajo de grado fue posible con la ayuda de mi director Milton Alier Montero Ferreira el cual siempre me ayudo y orientó en cada duda o dificultad que se me presentó, que con su disponibilidad y entrega contribuyó a que esto fuera posible.

También les agradezco profundamente a la señora Diana Vargas y Edwar Carrillo que con su colaboración se logró acceder a los entrevistados.

Por ultimo quiero agradecer a mis amigos y muchas personas que Dios ha presentado en mi camino ayudándome para que esta meta fuera posible.

Keyla Alejandra Claro

Tabla de Contenido

Introducción	7
1. Problema	8
1.1. Título	8
1.2. Planteamiento del problema	8
1.3. Formulación del problema	12
1.4. Justificación	12
1.5. Objetivos	14
1.5.1. Objetivo general	14
1.5.2. Objetivos específicos	15
2. Marco referencial	16
2.1. Antecedentes	16
2.2. Bases Conceptuales	20
2.3. Bases teóricas	22
2.4. Marco Legal	28
2.5. Marco contextual	32
3. Diseño metodológico	34
3.1. Tipo de investigación	34
3.2. Actores clave	35
3.3. Métodos, técnicas e instrumentos	35

4. Resultados	38
4.1 Reconocimiento de las víctimas en el marco del conflicto armado	39
4.1.1. Concepción de víctima	40
4.1.2. Hechos victimizantes	42
4.1.3. Impactos del conflicto armado	48
4.2.1. Concepciones sobre dignidad	51
4.2.1.1. Calidad de vida	51
4.2.1.2. Valores	53
4.2.1.3. Sujetos de derechos	56
4.2.2. Prácticas sobre dignidad	58
4.2.2.1. Solicitud de acceso a derechos	58
4.2.2.2. Participación	60
4.3. Estrategias de dignificación	63
4.3.1 Fortalecimiento de la atención institucional	63
4.3.2. Formación	68
5. Conclusiones	73
6. Recomendaciones	77
Referentes bibliográficos	79
Anexos	84