

GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FD-5B-12/v0
ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/2

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): YULIBELL

APELLIDOS: CUADROS ACEVEDO

NOMBRE(S): EVELIN MILEIDY

APELLIDOS: SUAREZ AREVALO

NOMBRE(S): WENDY CAROLINA

APELLIDOS: ROZO-CORDÓN

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIO(S): ENFERMERIA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): GLORIA OMAIRA

APELLIDOS: BAUTISTA ESPINEL


TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): _PERCEPCION DE PADRES Y CUIDADORES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA CON ORIENTACIÓN LÚDICA EN UNA IPS PÚBLICA Y PRIVADA DURANTE EL I SEMESTRE DE 2018

RESUMEN

Objetivo: Evaluar las percepciones de padres y cuidadores de pacientes pediátricos, sobre el cuidado humanizado de enfermería, antes y después del desarrollo de una estrategia de cuidado con orientación lúdica en los servicios de pediatría de en un grupo de intervención de una IPS pública y en un grupo control de una IPS privada. **Materiales y métodos:** Estudio cuasi-experimental con dos grupos: de intervención y control, muestreo por conveniencia donde se incluyeron 50 cuidadores. **Resultados:** El instrumento Percepción del cuidado humanizado de enfermería en el grupo casos la percepción era mayor al grupo intervención en la fase inicial, posterior al desarrollo de la estrategia dentro del grupo intervención aumento la percepción, pero manteniendo cifras similares al grupo control. El instrumento de diseño propio evaluaba el apoyo emocional y físico brindado a los niños con orientación lúdica, en el grupo intervención y en el grupo control nunca fue percibido este cuidado en fase inicial; mientras que en el interior del grupo intervención se generó un cambio positivo y significativo. **Conclusión:** Se concluye que las estrategias de cuidado con orientación lúdica son un apoyo emocional, psicológico y espiritual que se le da a los niños, padres y/o cuidadores y al personal de salud.

PALABRAS CLAVE S: Acreditación en salud, eje transversal de humanización

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	03/12/2014	Fecha	05/12/2014

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FD-SB-14/v
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	2/2

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 135 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

**PERCEPCIONES DE PADRES Y CUIDADORES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS
SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA MEDIANTE EL
USO DE UNA ESTRATEGIA CON ORIENTACIÓN LÚDICA EN UNA IPS
PÚBLICA Y PRIVADA DURANTE EL I SEMESTRE DE 2018**

TRABAJO DE GRADO

AUTORES:

EVELIN MILEYDI SUAREZ AREVALO

WENDY CAROLINA ROZO CORDON COD

YULIBELL CUADROS ACEVEDO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER
2018**

**PERCEPCIONES DE PADRES Y CUIDADORES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS
SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA MEDIANTE EL
USO DE UNA ESTRATEGIA CON ORIENTACIÓN LÚDICA EN UNA IPS
PÚBLICA Y PRIVADA DURANTE EL I SEMESTRE DE 2018**

TRABAJO DE GRADO

DIRECTOR CIENTÍFICO

GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL

ENFERMERA MAGISTER EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS

AUTORES:

EVELIN MILEYDI SUAREZ AREVALO COD: 1800721

WENDY CAROLINA ROZO CORDON COD: 1800320

YULIBELL CUADROS ACEVEDO: 1800686

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ENFERMERÍA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA, NORTE DE SANTANDER
2018**



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 26 DE FEBRERO DE 2019 HORA: 03:30 P.M

LUGAR: AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "PERCEPCIONES DE PADRES Y CUIDADORES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA CON ORIENTACIÓN LÚDICA EN UNA IPS PÚBLICA Y PRIVADA DURANTE EL I SEMESTRE DE 2018."

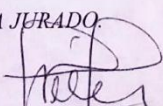
JURADOS: PATRICIA A VELEZ LAGUADO
MONICA PEÑALOZA GARCIA
DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR


DIRECTOR: GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL

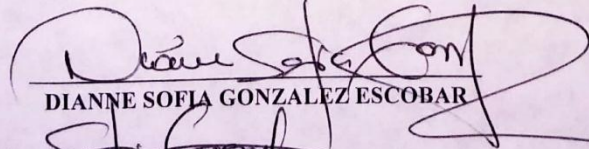
COORDIRECTORA:

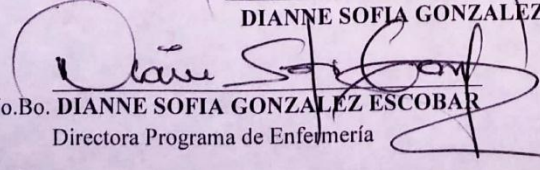
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
			(A) (M) (L)
<u>WENDY CAROLINA ROZO CORDON</u>	<u>1800320</u>	<u>4.1</u>	<u>X</u>

FIRMA JURADO.


PATRICIA A VELEZ LAGUADO


MONICA PEÑALOZA GARCIA


DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR


Vo.Bo. DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR
Directora Programa de Enfermería



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

ACTA DE SUSTENTACION

FECHA: SAN JOSE DE CUCUTA, 15 DE AGOSTO DE 2018 HORA: 04:00 P.M

LUGAR: EC-301

PROGRAMA DE: ENFERMERIA

TITULO DE LA TESIS: "PERCEPCIONES DE PADRES Y CUIDADORES DE PACIENTES PEDIÁTRICOS SOBRE EL CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERIA MEDIANTE EL USO DE UNA ESTRATEGIA CON ORIENTACIÓN LÚDICA EN UNA IPS PÚBLICA Y PRIVADA DURANTE EL I SEMESTRE DE 2018."


JURADOS: PATRICIA A VELEZ LAGUADO
MONICA PEÑALOZA GARCIA
DIANA CAROLINA SILVA SANCHEZ

DIRECTOR: GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL

COORDIRECTORA:

<i>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:</i>	<i>CODIGO</i>	<i>NOTA</i>	<i>CALIFICACION</i> <i>(A) (M) (L)</i>
<u>EVELIN MILEIDY SUAREZ AREVALO</u>	<u>1800721</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>
<u>YULIBELL CUADROS ACEVEDO</u>	<u>1800686</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>

FIRMA JURADOS.


DIANA CAROLINA SILVA SANCHEZ


MONICA PEÑALOZA GARCIA


PATRICIA A VELEZ LAGUADO

Va. Ba. DORIS AMPARU PARADA RICO
Directora Programa de Enfermería

CONTENIDO

INTRODUCCION.....	11
1. TÍTULO	13
2. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	14
2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA.....	14
3. JUSTIFICACIÓN	19
4. OBJETIVOS.....	23
5. MARCO REFERENCIAL	24
5.1 ANTECEDENTES	24
5.1.1 INTERNACIONALES	24
5.1.2 NACIONALES	27
5.1.3 REGIONALES	30
5.2 MARCO CONCEPTUAL.....	32
5.2.1 Cuidado humanizado:.....	32
5.2.2 Orientación lúdica:.....	33
5.2.3 Acreditación en salud:.....	34
5.2.4 Eje transversal de humanización:.....	35
5.3 MARCO TEORICO.....	36
Figura 1: Grafica Teoría del Cuidado Humanizado de Jean Watson.....	37
5.3.1 Modelo de Cuidado Humanizado de Jean Watson.....	37
5.4 MARCO CONTEXTUAL	40
5.4.1 Hospital universitario Erasmo Meoz	40
5.4.2 Clínica Medical Duarte	41
5.5 MARCO LEGAL	43
6 MARCO DEL DISEÑO	45
6.1 TIPO DE ESTUDIO	45
6.2 POBLACION Y MUESTRA.....	46
6.2.1 Población.....	46
6.2.2 Muestra	47
6.3 CRITERIOS DE INCLUSION Y EXCLUSION.....	47
6.3.1 Criterio de inclusión	47
6.3.2 Criterio de exclusión	47

6.4 VARIABLES	47
6.4.1 Operacionalización de las variables	48
6.5 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES	52
6.5.1 Método	52
6.5.2 Riesgos de sesgo en el estudio	52
6.5.3 Descripción del instrumento	54
Figura 2: Fuente: Distribución del rango según la medida de percepción. Validez y confiabilidad del instrumento “percepción de comportamientos de cuidado humanizado de enfermería pche clinicountry 3ª versión.” 2014.....	55
6.5.4 Instrumento 2: Percepción del cuidado de enfermería con orientación lúdica	55
Figura 3: Fuente: Distribución del rango según la medida de percepción. Validez y confiabilidad del instrumento (Diseño propio).....	56
6.5.5 Plan de análisis de la información	57
7. ASPECTOS ETICOS	59
7.1 ASPECTOS BIOÉTICOS EN LA ATENCIÓN DEL PACIENTE PEDIÁTRICO	60
7.2 ÉTICA DE LA FRAGILIDAD HUMANA	61
7.3 ÉTICA DEL CUIDADO EN ENFERMERÍA	62
7. ANALISIS Y RESULTADOS	64
8.1 CLASIFICACION SOCIO DEMOGRÁFICA DE LA POBLACION OBJETO DE ESTUDIO	64
Tabla 1. Distribución de pacientes valorados según grupos de edad; (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	64
Tabla 2. Distribución de pacientes valorados según sexo; (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	64
Tabla 3. Distribución de pacientes valorados según estrato socioeconómico (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23).....	65
Tabla 4. Distribución de pacientes valorados según estrato socioeconómico (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23).....	65
8.2 PERCEPCIÓN DE COMPORTAMIENTOS DE CUIDADO HUMANIZADO DE ENFERMERÍA	66
Tabla 6. Medidas descriptivas para escala PCHE por grupo y momento de medición, (Fuente de elaboración: sobra la base software SPSS23)	67
Tabla 7. Prueba U de Mann Whitney para comparación entre grupos de las puntuaciones observadas en la valoración inicial para escala PCHE (Fuente de elaboración: sobra la base software SPSS23)	67

Tabla 8. Prueba U de Mann Whitney para comparación al interior del grupo intervenido entre las puntuaciones observadas en la valoración inicial y final para escala PCHE (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	68
8.2.1 Cualidades del hacer de enfermería percibidas por padres y cuidadores, en el grupo de intervención y en el grupo control.	68
Figura 4. Clasificación del nivel de percepción de cuidado humanizado de enfermería entre mediciones para la dimensión “cualidades del hacer de enfermería” (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	69
8.2.2 Percepción de padres y cuidadores sobre la apertura a la comunicación por parte del personal de enfermería en el grupo de intervención y en el grupo control.	69
Figura 5. Clasificación del nivel de percepción de cuidado humanizado de enfermería entre mediciones para la dimensión “apertura a la comunicación enfermera(o) – paciente” (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	70
8.2.3 Percepción de padres y cuidadores sobre la disposición para la atención del personal de enfermería en el grupo de intervención y en el grupo control.	70
Figura 6. Clasificación del nivel de percepción de cuidado humanizado de enfermería entre mediciones para la dimensión “disposición para la atención” (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	71
8.2.4 Clasificación del nivel de percepción de cuidado humanizado de enfermería entre mediciones a nivel general	71
Figura 7. Clasificación del nivel de percepción de cuidado humanizado de enfermería entre mediciones a nivel general (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	72
8.3 PERCEPCIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA CON ORIENTACIÓN LÚDICA....	73
Tabla 8. Medidas descriptivas para los resultados del instrumento “percepción del cuidado de enfermería con orientación lúdica” por grupo y momento de medición (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	73
Tabla 9. Prueba U de Mann Whitney para comparación entre grupos de las puntuaciones observadas en la valoración inicial para el instrumento “percepción del cuidado de enfermería con orientación lúdica” (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	73
Tabla 10. Prueba U de Mann Whitney para comparación al interior del grupo intervenido entre las puntuaciones observadas en la valoración inicial y final para el instrumento “percepción del cuidado de enfermería con orientación lúdica” (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	74
Figura 8. ¿El personal de salud le brinda confianza al niño en el momento de la atención utilizando elementos como juguetes, para interactuar con él? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	74

Figura 9. ¿El personal de salud, cuando realizaba un procedimiento al niño, utilizaba algún tipo de juego para ganar su confianza? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	75
Figura 10. ¿El personal de salud creaba historias, o cuentos para los niños al explicarle los procedimientos, que le iba a realizar? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	75
Figura 11. ¿Durante la estancia en la entidad el personal de salud le enseñaba juegos para que usted los realizara con su niño? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	76
Figura 12. ¿El personal de salud le enseñaba como debía atender a su niño cuando lo tenía que cuidar, de forma que fuese divertida? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	77
Figura 13. ¿El personal de salud le enseñó como utilizar la sonrisa, o los dibujos para mantener una comunicación entre usted y el niño? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	77
Figura 14 ¿Cuándo el niño sentía dolor el personal de salud intervenía por medio de cantos o historias para animarlo? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23)	78
Figura 15. ¿Cuándo el niño tenía un temor el personal de salud usaba el tacto, la cosquilla, o la caricia, para calmarlo? (Fuente de elaboración: sobre la base software SPSS23).....	78
9. DISCUSION	84
PRESUPUESTO	93
CONCLUSIONES	95
RECOMENDACIONES	97
BIBLIOGRAFIA	99
ANEXOS	106
Anexo 1 Musicoterapia, caminatas con caras de emociones:	106
Anexo 2 Masajes y juegos con balones:	107
Anexo 3: No me gusta ir al hospital	108
Anexo 6: Carta enviada al HUEM	114
Anexo 7: Carta enviada a la CMD	115
Anexo 8: Permiso para la utilización del instrumento	116
Anexo 10: Instrumento PCHE	121
Anexo 11: Fotografías	124