

|  |  |        |             |
|--|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
|  | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN                        | Página | 1/243       |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): DANIELA YULIETH APELLIDOS: LINDARTE VEGA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS: ENFERMERÍA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARTHA LIGIA APELLIDOS: VELANDIA GALVIS

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL COMPORTAMIENTO DE CUIDADO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LAS UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ Y LA CLÍNICA NORTE EN EL I SEMESTRE DE 2017  
RESUMEN

**OBJETIVO:** Describir la percepción de los usuarios del comportamiento de cuidado humanizado del profesional de Enfermería en las UCI del HUEM y la CN en el I semestre de 2017. **MATERIALES Y METODOS:** Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y corte transversal, la muestra estuvo conformada por 45 usuarios del HUEM y 35 usuarios de la CN que cumplían con los criterios de inclusión. El instrumento utilizado fue “Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado” en su tercera versión. **RESULTADOS:** Los usuarios de la CN tuvieron una percepción alta de los cuidados humanizados relacionados con las cualidades del hacer de enfermería, apertura a la comunicación y disposición para la atención, mientras que los usuarios del HUEM tuvieron una percepción moderada, refiriendo mayor satisfacción con la categoría de cualidades del hacer de enfermería, mientras que apertura a la comunicación y disposición para atención tuvieron valores de calificación más bajos. **CONCLUSIONES:** El estudio demuestra que se percibe mayores cuidados humanizados en la CN que en el HUEM. Sin embargo, en ambas instituciones existen las mismas falencias relacionadas con facilidad para el dialogo, respuestas claras y seguras, proporción de indicaciones sobre la atención, información suficiente y oportuna, expresión de sentimientos sobre enfermedad y tratamiento, identificación de necesidades holísticas, preocupación por el estado de ánimo.

PALABRAS CLAVE: Cuidado, Enfermería, Humanización, Percepción, UCI

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 243 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: 1

| Elaboró                      |            | Revisó            |            | Aprobó            |            |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso |            | Comité de Calidad |            | Comité de Calidad |            |
| Fecha                        | 24/10/2014 | Fecha             | 05/12/2014 | Fecha             | 05/12/2014 |

COPIA NO CONTROLADA

PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL COMPORTAMIENTO DE CUIDADO  
HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LAS UNIDADES DE  
CUIDADO INTENSIVO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ Y LA  
CLÍNICA NORTE EN EL I SEMESTRE DE 2017

DANIELA YULIETH LINDARTE VEGA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL COMPORTAMIENTO DE CUIDADO  
HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LAS UNIDADES DE  
CUIDADO INTENSIVO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ Y LA  
CLÍNICA NORTE EN EL I SEMESTRE DE 2017

DANIELA YULIETH LINDARTE VEGA

Trabajo de grado para optar al título de Enfermera Profesional

DIRECTOR:

MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**ACTA DE SUSTENTACION**

**FECHA:** SAN JOSE DE CUCUTA, 10 DE MAYO DE 2018 **HORA:** 04:00 P.M

**LUGAR:** AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**PROGRAMA DE:** ENFERMERIA

**TITULO DE LA TESIS:** "PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS DEL COMPORTAMIENTO DE CUIDADO HUMANIZADO DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA EN LAS UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEZO Y LA CLINICA NORTE EN EL I SEMESTRE DE 2017"

**JURADOS:** OLGA MARINA VEGA ANGARITA  
LUZ MARINA BAUTISTA RODRIGUEZ  
DIANA CAROLINA TORRES

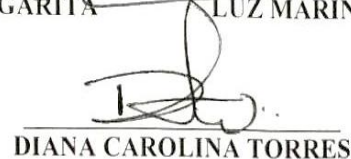
**DIRECTOR:** MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS

| <b>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:</b>    | <b>CODIGO</b>  | <b>NOTA</b> | <b>CALIFICACION</b><br><b>(A) (M) (L)</b> |
|--------------------------------------|----------------|-------------|---|
| <u>DANIELA YULIETH LINDARTE VEGA</u> | <u>1800560</u> | <u>4.4</u>  | <u>X</u>                                  |

FIRMA JURADO

  
OLGA MARINA VEGA ANGARITA

  
LUZ MARINA BAUTISTA RODRIGUEZ

  
DIANA CAROLINA TORRES

  
**Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO**  
Directora Programa de Enfermería

## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| 1. TÍTULO   | 20 |
| 2. INTRODUCCIÓN   | 21 |
| 3. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA                             | 25 |
| 4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA                             | 33 |
| 5. JUSTIFICACIÓN  | 34 |
| 6. OBJETIVOS  | 39 |
| 6.1 OBJETIVO GENERAL                                    | 39 |
| 6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS                               | 39 |
| 7. MARCO REFERENCIAL                                    | 40 |
| 7.1 ANTECEDENTES  | 40 |
| 7.2 MARCO CONTEXTUAL                                    | 53 |
| 7.3 MARCO CONCEPTUAL                                    | 56 |
| 7.4 MARCO TEÓRICO                                       | 59 |
| 7.5 MARCO LEGAL   | 63 |
| 8. DISEÑO METODOLÓGICO                                  | 66 |
| 8.1 TIPO DE ESTUDIO                                     | 66 |
| 8.2 POBLACIÓN   | 66 |
| 8.2.1 CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN                | 66 |
| 8.3 MÉTODOS E INSTRUMENTOS PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS | 67 |

|        |   |     |
|--------|---|-----|
| 8.4    | DESCRIPCIÓN DEL INSTRUMENTO                     | 67  |
| 8.5    | PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN                 | 72  |
| 8.6    | PLAN DE ANÁLISIS                                | 73  |
| 9.     | ASPECTOS ETICOS                                 | 74  |
| 10.    | RESULTADOS                                      | 76  |
| 10.1   | CLÍNICA NORTE                                   | 76  |
| 10.1.1 | GRAFICAS SOCIODEMOGRAFICAS                      | 76  |
| 10.1.2 | CATEGORÍA “CUALIDADES DEL HACER DE ENFERMERÍA”  | 82  |
| 10.1.3 | CATEGORIA DE APERTURA A LA COMUNICACIÓN         | 89  |
| 10.1.4 | CATEGORIA “DISPOSICION PARA LA ATENCIÓN”        | 98  |
| 10.2   | HOSPITAL UNIVERSITARIO ERASMO MEOZ              | 117 |
| 10.2.1 | GRAFICAS SOCIODEMOGRAFICAS                      | 117 |
| 10.2.2 | CATEGORÍA DE CUALIDADES DEL HACER DE ENFERMERIA | 123 |
| 10.2.3 | CATEGORÍA APERTURA A LA COMUNICACIÓN            | 131 |
| 10.2.4 | CATEGORIA “DISPOSICION PARA LA ATENCIÓN         | 140 |
| 10.3   | PERCEPCIÓN GLOBAL                               | 159 |
| 10.3.3 | PERCEPCIÓN GENERAL DE 2 INSTITUCIONES           | 159 |
| 10.4   | PARALELO ENTRE CN Y HUEM                        | 160 |
| 10.4.1 | CATEGORÍA “CUALIDADES DEL HACER DE ENFERMERÍA”  | 160 |
| 10.4.2 | CATEGORÍA “APERTURA A LA COMUNICACIÓN”          | 167 |

|   |     |
|---|-----|
| 10.4.3 CATEGORÍA “DISPOSICION PARA LA ATENCIÓN” | 175 |
| 11. DISCUSION                                   | 192 |
| 12. CONCLUSIONES                                | 203 |
| 13. RECOMENDACIONES                             | 205 |
| 14. BIBLIOGRAFÍA                                | 208 |
| 15. ANEXOS                                      | 223 |