

| | | | |
|--|--|--------|-------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/1 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Sandra Milena APELLIDOS: Cáceres Ramírez

NOMBRE(S): Adriana María APELLIDOS: Díaz Jaimes

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Tecnología Comercial y Financiera

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Tatiana APELLIDOS: Dominice Mojica

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Estudio de Factibilidad para la creación de una Planta Comercializadora de Plátano Criollo en el Municipio de Durania Norte de Santander año 2016”

RESUMEN

El objetivo de este proyecto es determinar la factibilidad y viabilidad en términos financieros y técnicos sobre la creación de una planta comercializadora de plátano criollo en el Municipio de Durania, Norte de Santander, trayendo como impacto la generación de empleo y la calidad del producto. Su resultado, muestra a una empresa con un panorama favorable, generando aportes importantes para el desarrollo social y económico en el Municipio.

PALABRAS CLAVE: Comercialización, estrategias de mercadeo, factibilidad, plátano criollo.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 125 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM:

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

COPIA NO CONTROLADA

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA PLANTA
COMERCIALIZADORA DE PLATANO CRIOLLO EN EL MUNICIPIO DE DURANIA
NORTE DE SANTANDER AÑO 2016

SANDRA MILENA CACERES RAMIREZ
ADRIANA MARIA DIAZ JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA
DURANIA
2017

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACION DE UNA PLANTA
COMERCIALIZADORA DE PLATANO CRIOLLO EN EL MUNICIPIO DE DURANIA
NORTE DE SANTANDER AÑO 2016

SANDRA MILENA CACERES RAMIREZ

ADRIANA MARIA DIAZ JAIMES

Tesis de grado presentado como requisito para optar el título de
Tecnólogo en Administración Comercial y Financiera

Director del Proyecto:

TATIANA DOMINICE MOJICA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA
DURANIA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 11:00 A.M
FECHA: MARZO 19 DEL 2017
LUGAR: CREAD DURANIA – PUNTO VIVE DIGITAL
JURADOS: JOSUE ANTONIO MARQUEZ PEREZ
JOSEPH ANTONY MARQUEZ VARGAS
DARIEN ANTONIO SANTIAGO PEREZ

TITULO DE LA TESIS: ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA PLANTA COMERCIALIZADORA DE PLÁTANO CRIOLLO EN EL MUNICIPIO DE DURANIA NORTE DE SANTANDER 2016.

DIRECTOR: TATIANA DOMINICE MOJICA

| NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES | CODIGO | NOTA | CALIFICACION |
|--------------------------------------|----------------|-------------|---------------------|
| <u>SANDRA MILENA CACERES RAMIREZ</u> | <u>1461927</u> | <u>4.3</u> | <u>CUATRO. TRES</u> |
| <u>ADRIANA MARIA DIAZ JAIMES</u> | <u>1461936</u> | <u>4.3</u> | <u>CUATRO. TRES</u> |

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:

VoBo.



Darlen Antonio Santiago Pérez

COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Dedicatoria

Primeramente a Dios, por ser la fortaleza de mi vida, pastor y guía siempre en mi camino, además por brindarme la sabiduría necesaria en el desarrollo del presente trabajo de grado y culminación satisfactoria del mismo.

Seguido de mis padres, Luis Cesar Cáceres Cruz y María Jubiliana Ramírez Polentino por su apoyo incondicional en todo momento, parte fundamental en mi vida e impulsores principales en la continuidad de mis estudios.

A mi hija, María Alejandra Mojica Cáceres, el milagro más maravilloso que Dios me ha regalado y a quien para los actuales momentos de inspiración para la creación de esta dedicatoria ya que es lo más importante en mi vida y es por quien quiero ser mejor en la vida para darle lo mejor .

A mis hermanos (a), por estar presente en buenos y malos momentos, junto a mí siendo un apoyo sincero.

A mi familia, por ser cada uno de sus integrantes personas de bien, poseedoras de valores y principios de vida.

Sandra Milena Cáceres Ramírez

Primeramente a Dios y a la Virgen por brindarme un logro más en mi vida, Dedico este trabajo de grado con mucho cariño a mis padres Daniel Díaz y Graciela Jaimes quienes supieron brindarme su amor incondicional para lograr llegar al éxito de mi vida profesional y han sido mi fuente de inspiración.

A mi hermana (os) y a mis sobrinos que me han brindado su cariño y motivación para lograr mis objetivos.

A mi familia, en general por estar siempre en los buenos y malos momentos y por brindarme su apoyo total a lo largo de mi existencia.

Adriana María Díaz Jaimes

Agradecimientos

Agradezco a Dios, por haberme permitido concluir mi Proyecto de Grado, en su tiempo, con la sabiduría, constancia, y paciencia que depositó en mí. Le agradezco a él que me abriera los caminos y me forjara en una mujer de bien para mis padres, siendo una hija incondicional, para mi hermana siendo amiga, para mi hija siendo amor puro, para mis familiares y amigos siendo un ser transparente y leal.

Agradezco además infinitamente a mi Directora Tatiana Dominice Mojica de la Universidad Francisco de Paula Santander por todo el apoyo brindado en el transcurso del desarrollo del presente trabajo, y quien con su guía supo direccionarme en todo momento, de manera desinteresada, incondicional e inteligente hacia lo que realmente deseaba plasmar en mi tesis. Finalmente, agradecerles a los profesores del cread Durania de la Universidad Francisco de Paula Santander, por haberme brindado sus conocimientos en cada una de las etapas de mi vida universitaria.

Sandra Milena Cáceres Ramírez

Agradezco a Dios por haberme dado salud para lograr mis objetivos.

Desde el interior de mi corazón mi agradecimiento más profundo a mis padres en especial a mi linda mama, por haberme dado la luz de la vida y por ser excelente ejemplo de madre, que a pesar de mis errores cometidos me supo alentar por un buen camino para que siga adelante con mi estudio superior;

A mis hermana (os), mis sobrinos a la vez a cada uno de mis familiares y personas que supieron darme consejos y hacerme sentir una persona de mucho valor.

A nuestra directora de tesis Tatiana Dominice Mojica quien a lo largo de este tiempo nos apoyó con su experiencia y su motivación en el desarrollo de esta tesis de grado, el mismo que ha finalizado llenando nuestras expectativas.

También mis agradecimientos a los profesores del cread Durania de la Universidad Francisco de Paula Santander, por haberme brindado sus conocimientos en cada una de las etapas de mi vida universitaria.

Adriana María Díaz Jaimes

Contenido

| | Pág. |
|----------------------------------|-------------|
| Resumen | 19 |
| Introducción | 20 |
| 1. Problema | 21 |
| 1.1 Título | 21 |
| 1.2 Problema de Investigación | 21 |
| 1.3 Planteamiento del Problema | 21 |
| 1.4 Formulación del Problema | 22 |
| 1.5 Sistematización del Problema | 22 |
| 1.6 Justificación | 23 |
| 1.6.1 Justificación teórica | 23 |
| 1.6.2 Justificación metodológica | 24 |
| 1.7 Objetivos | 24 |
| 1.7.1 Objetivo general | 24 |
| 1.7.2 Objetivos específicos | 24 |
| 2. Marco de Referencia | 26 |
| 2.1 Marco Teórico | 26 |
| 2.2 Antecedentes | 31 |
| 2.2.1 Internacional. | 31 |
| 2.2.2 Nacional. | 32 |
| 2.2.3 Local. | 33 |
| 2.3 Marco Conceptual | 33 |

| | |
|---|----|
| 2.4 Marco Legal | 37 |
| 2.5 Marco Espacial | 41 |
| 2.6 Marco Temporal | 42 |
| 2.7 Marco Demográfico | 42 |
| 3. Aspectos Metodológicos | 44 |
| 3.1 Tipo de Estudio | 44 |
| 3.2 Método de Investigación | 44 |
| 3.3 Tipo de Investigación | 44 |
| 3.4 Descripción de la Población | 45 |
| 3.4.1 Población. | 45 |
| 3.4.2 Muestra. | 45 |
| 4. Análisis e Interpretación de Resultados | 47 |
| 4.1 Resultados y Análisis de la Encuesta de los Consumidores de Plátano | 47 |
| 4.2 Resultados y Análisis de la Encuesta de los Productores de Plátano | 58 |
| 4.3 Conclusiones | 65 |
| 5. Estudio Administrativo | 66 |
| 5.1 Estructura Organizacional | 66 |
| 5.1.1 Misión. | 66 |
| 5.1.2 Visión. | 66 |
| 5.1.3 Objetivos empresariales. | 66 |
| 5.1.4 Principios corporativos. | 67 |
| 5.1.5 Política de calidad. | 67 |
| 5.2 Estructura Organizacional | 68 |

| | |
|---|----|
| 5.3 Matriz DOFA | 74 |
| 5.4 Estrategia del DOFA | 75 |
| 6. Estudio de Mercado | 77 |
| 6.1 Objetivos del Estudio de Mercado | 77 |
| 6.2 Definición del Producto | 77 |
| 6.3 Identificación del Producto y/o Servicio | 78 |
| 6.4 Descripción del Producto | 78 |
| 6.5 Características Nutricionales del Plátano | 79 |
| 6.6 Características del Consumidor | 80 |
| 6.7 Mercado Potencial y Objetivo | 80 |
| 6.8 Estrategia de Mercado | 81 |
| 6.9 Canales de Distribución | 82 |
| 6.10 Estrategia del Producto | 82 |
| 6.11 Empaque | 83 |
| 6.12 Nombre de la Empresa o Razón Social | 83 |
| 6.13 Eslogan | 83 |
| 6.14 Logotipo | 84 |
| 6.15 Estrategias de Precio | 84 |
| 6.16 Estrategias de Servicio | 85 |
| 6.17 Estrategias de Publicidad | 86 |
| 7. Estudio Técnico | 87 |
| 7.1 Tamaño | 87 |
| 7.2 Localización | 87 |

| | |
|---|-----|
| 7.2.1 Selección del terreno o sitio. | 87 |
| 7.2.2 Macrolocalización. | 88 |
| 7.2.3 Microlocalización. | 88 |
| 7.2.4 Ubicación del proyecto | 89 |
| 7.3 Maquinaria Requerida | 89 |
| 7.4 Diseño de la Planta | 90 |
| 7.5 Diagrama de Proceso | 91 |
| 7.6 Proceso Productivo | 91 |
| 7.7 Requerimientos | 93 |
| 7.8 Instalaciones e Infraestructura | 94 |
| 7.9 Maquinaria y Equipos | 94 |
| 7.10 Equipos | 95 |
| 7.11 Distribución de la Planta | 95 |
| 7.12 Objetivo de la Distribución de la Planta | 95 |
| 8. Estudio Financiero | 96 |
| 8.1 Inversiones | 96 |
| 8.2 Proyecciones Financieras para el Periodo de Evaluación del Proyecto | 104 |
| 8.3 Precio de Venta Proyectado | 105 |
| 8.4 Punto de Equilibrio | 105 |
| Conclusiones | 108 |
| Recomendaciones | 109 |
| Referencias Bibliográficas | 110 |
| Anexos | 112 |