

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** JOFREN ANDRÉS      **APELLIDOS:** ARÉVALO RANGEL  
**NOMBRE(S):** CAMILA      **APELLIDOS:** AMAYA QUINTERO  
**NOMBRE(S):** NATALIA      **APELLIDOS:** BAYONA PEREZ

**FACULTAD:** CIENCIAS DE LA SALUD  
**PLAN DE ESTUDIOS:** ENFERMERIA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** MARTHA LIGIA      **APELLIDOS:** VELANDIA GALVIS

**CO-DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** GLORIA OMAIRA      **APELLIDOS:** BAUTISTA ESPINEL

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** NIVEL DE INCERTIDUMBRE ANTE LA ENFERMEDAD Y EL SIGNIFICADO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPERIENCIA DE LOS PADRES CUIDADORES DE NIÑOS DE 0 A 14 AÑOS HOSPITALIZADOS EN LA UCIN Y UCIP DE LA CLÍNICA SAN JOSÉ, EN EL II SEMESTRE DE 2017 Y I TRIMESTRE DE 2018

**RESUMEN**

**OBJETIVO:** Determinar el nivel de incertidumbre ante la enfermedad y el significado de los factores que influyen en la experiencia de los padres cuidadores de niños de 0 a 14 años hospitalizados en la UCIN y UCIP de la Clínica San José, en el II semestre de 2017 y I trimestre de 2018. **MATERIALES Y METODOS:** estudio mixto, con acercamiento cualitativo y cuantitativo, simultáneo y el uso de las dos aproximaciones mediante triangulación analítica. **RESULTADOS:** El nivel de incertidumbre global en la población encuestada fue: regular, con un 57%, alto en un 36 %, solo el 7% presento nivel bajo; de la información cualitativa emergieron las siguientes categorías: experiencia difícil, imprevisibilidad, vínculo parental, apoyo, calidad de la atención, espiritualidad, esperanza y experiencia única, en la triangulación en el análisis se evidenció la aplicabilidad de los postulados de la teoría de la incertidumbre. **CONCLUSION:** La incertidumbre significa para los padres una experiencia única enmarcada por sentimientos y emociones que generan una nueva perspectiva de la vida siendo esta delineada por factores como la ambigüedad, conceptos asociados al estado de salud, la imprevisibilidad, la falta de claridad e información, dentro de ello la comunicación brinda por el personal de salud es relevante.

**PALABRAS CLAVE:** Familiares Cuidadores, Internación Hospitalaria, Experiencias de Vida

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 169      **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	<u>24/10/2014</u>	<b>Fecha</b>	<u>05/12/2014</u>	<b>Fecha</b>	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

NIVEL DE INCERTIDUMBRE ANTE LA ENFERMEDAD Y EL SIGNIFICADO DE LOS  
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPERIENCIA DE LOS PADRES CUIDADORES DE  
NIÑOS DE 0 A 14 AÑOS HOSPITALIZADOS EN LA UCIN Y UCIP DE LA CLÍNICA SAN  
JOSÉ, EN EL II SEMESTRE DE 2017 Y I TRIMESTRE DE 2018

JOFREN ANDRÉS ARÉVALO RANGEL

CAMILA AMAYA QUINTERO

NATALIA BAYONA PEREZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

NIVEL DE INCERTIDUMBRE ANTE LA ENFERMEDAD Y EL SIGNIFICADO DE LOS  
FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPERIENCIA DE LOS PADRES CUIDADORES DE  
NIÑOS DE 0 A 14 AÑOS HOSPITALIZADOS EN LA UCIN Y UCIP DE LA CLÍNICA SAN  
JOSÉ, EN EL II SEMESTRE DE 2017 Y I TRIMESTRE DE 2018

JOFREN ANDRÉS ARÉVALO RANGEL

CAMILA AMAYA QUINTERO

NATALIA BAYONA PEREZ

Tesis de grado para presentado como requisito para optar al título de:

Enfermera

Directora:

MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS

Co-Directora

GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PLAN DE ESTUDIOS DE ENFERMERIA

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**ACTA DE SUSTENTACION**

**FECHA:** SAN JOSE DE CUCUTA, 10 DE MAYO DE 2018      **HORA:** 02:30 PM

**LUGAR:** AUDITORIO FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

**PROGRAMA DE:** ENFERMERIA

**TITULO DE LA TESIS:** "NIVEL DE INCERTIDUMBRE ANTE LA ENFERMEDAD Y EL SIGNIFICADO DE LOS FACTORES QUE INFLUYEN EN LA EXPERIENCIA DE LOS PADRES CUIDADORES DE NIÑOS DE 0 A 14 AÑOS HOSPITALIZADOS EN LA UCIN Y UCIP DE LA CLÍNICA SAN JOSÉ, EN EL II SEMESTRE DE 2017 Y I TRIMESTRE DE 2018"

**JURADOS:**            DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR  
                              MONICA PEÑALOZA GARCIA  
                              LIGIA T MORA DELGADO

**DIRECTOR:**            MARTHA LIGIA VELANDIA GALVIS

**COORDIRECTORA:** GLORIA OMAIRA BAUTISTA ESPINEL

<b>NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES:</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b> <b>(A) (M) (L)</b>
<u>JOFREN A. AREVALO RANGEL</u>	<u>1800643</u>	<u>4.4</u>	<u>X</u>
<u>CAMILA AMAYA QUINTERO</u>	<u>1800640</u>	<u>4.4</u>	<u>X</u>
<u>NATALIA BAYONA PEREZ</u>	<u>1800650</u>	<u>4.4</u>	<u>X</u>

**FIRMA:**

  
\_\_\_\_\_  
**MONICA PEÑALOZA GARCIA**

  
\_\_\_\_\_  
**LIGIA TERESA MORA DELGADO**

  
\_\_\_\_\_  
**DIANNE SOFIA GONZALEZ ESCOBAR**

  
\_\_\_\_\_  
**Vo. Bo. DORIS AMPARO PARADA RICO**  
Directora Programa de Enfermería

## **Dedicatoria**

A Dios, a mis padres: José Julio y Ana Dilia, a mi pareja: José Luis, todo esto también es producto de su dedicación y amor conmigo.

A mis maestros, un sentimiento eterno de gratitud con ellos que siempre me acompañará.

A los maestros de mis maestros por legar en estos la sabiduría y el reconocimiento de la importancia del saber y de cómo transmitirlo, he aquí un resultado de ello, y de lo cual me siento orgullosa.

Camila Amaya Quintero

A Dios, mi madre y abuelos por su comprensión, apoyo constante y su amor incondicional, que impulsan cada día el cumplimiento de mis sueños.

Jofren A. Arévalo Rangel

A Dios por su gracia infinita que me permitió culminar esta etapa, a mis padres por su amor, apoyo y paciencia, son la motivación de mi vida.

Natalia Bayona Pérez

## **Agradecimientos**

A Dios gracias, por la vida, la salud e iluminación brindada que nos permitió completar una etapa en nuestra formación profesional y personal.

A nuestros familiares, padres, hermanos, tíos, primos y demás que de una u otra forma contribuyeron en el logro de nuestra meta.

A la directora de tesis, Martha Ligia Velandia Galvis, por su gran apoyo y dedicación en la finalización del proyecto.

A la codirectora, Gloria Omaira Bautista Espinel, por sus valiosos aportes, comprensión y entrega a la investigación.

A los padres de los niños ingresados en la Unidad de cuidados Intensivos Neonatal y pediátrica por compartir sus sentimientos, emociones y experiencias.

A nuestros amigos incondicionales por su comprensión, acompañamiento, apoyo y amistad sincera.

Al cuerpo docente de la Universidad Francisco de Paula Santander y la Facultad Ciencias de la Salud que contribuyeron en nuestra formación personal y profesional.

A todos muchas gracias.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Descripción del Problema	16
1.3 Planteamiento del Problema	24
1.4 Justificación	24
1.5 Objetivos	27
1.5.1 Objetivo general	27
1.5.2 Objetivos específicos	27
2. Marco Teórico	29
2.1 Antecedentes	29
2.1.1 Internacionales	29
2.1.2 Nacionales	46
2.1.3 Locales	51
2.2 Marco Conceptual	51
2.2.1 Incertidumbre	51
2.3 Marco Teorico	60
2.4 Marco Contextual	70
2.5 Marco Legal	71
3. Diseño Metodológico	74
3.1 Tipo de Estudio	74
3.2 Descripción de la Población y Muestra	76

3.2.1 Población	76
3.2.2 Muestra	77
3.2.3 Muestreo	77
3.3 Criterios de Inclusión	78
3.4 Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos	78
3.4.1 Técnicas de recolección cuantitativas	78
3.4.2 Descripción del instrumento	79
3.4.3 Técnicas de recolección cualitativas	81
3.5 Plan de Análisis de Resultados	85
3.5.1 Cuantitativos	85
3.5.2 Cualitativos	85
3.5.3 Triangulación	91
3.6 Rigor metodológico de la Investigación Mixta	92
4. Aspectos Éticos	96
5. Resultados	98
5.1 Aspectos Cuantitativos	98
5.2 Aspectos Cualitativos	104
5.3 Triangulación en el Análisis	124
6. Discusión	130
7. Conclusiones	144
8. Recomendaciones	147
Referencias Bibliográficas	149
Anexos	161