

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): FABIO ANDRÉS APELLIDOS: SILVA PICÓN

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): RAQUEL IRENE APELLIDOS: LAGUADO RAMIREZ

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA ENLACE 2.0 PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL DEL GRUPO ACCIÓNPLUS A NIVEL NACIONAL

RESUMEN

El Grupo AccionPlus, una empresa dedicada a la subcontratación, contaba con la plataforma Enlace 1.0, la cual era la base para la operatividad de la compañía; sin embargo, su funcionamiento no era el mejor, debido a que los candidatos debían realizar gran cantidad de movimientos innecesarios, repetición de procesos en caso de aplicar a otra vacante y hacer largas filas en cada una de las etapas de la selección; es por eso que se vio la necesidad de implementar Enlace 2.0 para mejorar el proceso.

PALABRAS CLAVE: IMPLEMENTACIÓN, MEJORA, SELECCIÓN, RECORRIDO.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 71 PLANOS:     ILUSTRACIONES: 31 CD ROOM: SÍ

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA ENLACE 2.0 PARA EL MEJORAMIENTO  
DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL DEL GRUPO ACCIÓNPLUS A NIVEL  
NACIONAL

FABIO ANDRÉS SILVA PICÓN

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2018

IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA ENLACE 2.0 PARA EL MEJORAMIENTO  
DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL DEL GRUPO ACCIÓNPLUS A NIVEL  
NACIONAL

FABIO ANDRÉS SILVA PICÓN

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de  
Ingeniero Industrial

Directora

RAQUEL IRENE LAGUADO RAMÍREZ

Ingeniera Industrial

Doctorado en Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

CÚCUTA

2018

## Acta de sustentación

### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 23 del 2018

HORA: 04:00 P.M

LUGAR: Cread - Sala 4

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA ENLACE 2.0 PARA EL MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL DEL GRUPO ACCIÓNPLUS A NIVEL NACIONAL."

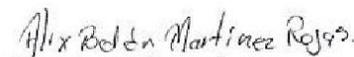
Jurados: **Ing. JESSICA JOHANNA MORA ROMERO**  
**Ing. ALIX BELÉN MATÍNEZ ROJAS**  
**Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO**

Director: Ing. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ

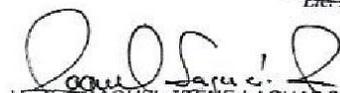
Nombre del estudiante	Código	Calificación	Número
		Letra	
FABIO ANDRES SILVA PICÓN	1191471	CUATRO	4.0

## A P R O B A D A

  
Ing. JESSICA JOHANNA MORA ROMERO

  
Ing. ALIX BELÉN MATÍNEZ ROJAS

  
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

  
V.O. BO. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ  
Coordinadora Comité Curricular  
Ingeniería Industrial

## Tabla de contenido

Introducción	7
El Problema	9
1.1 Título	9
1.2 Planteamiento del Problema	9
1.3 Formulación del problema	10
1.4 Justificación	10
1.4.1 A nivel de la empresa.	10
1.4.2 A nivel del estudiante.	11
1.5 Objetivos	11
1.5.1 Objetivo General.	11
1.5.2 Objetivos Específicos.	11
1.6 Alcances y Limitaciones	12
1.6.1 Alcances.	12
1.6.2 Limitaciones.	12
2. Marco Referencial	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Marco Contextual	15
2.2.1 Logo.	15
2.2.2 Ubicación.	15
2.2.3 Reseña histórica.	15
2.2.4 Misión.	17
2.2.5 Visión.	17
2.2.6 Política de calidad.	17
2.2.7 Portafolio de servicios.	18
2.3 Marco Teórico	18
2.3.1 Plataforma Web de Selección de personal.	18
2.3.2 Importancia de las plataformas de Selección de personal.	18
2.3.3 Métodos de la Selección de Personal	19
2.4 Marco Conceptual	20
2.5 Marco Legal	22
3. Diseño Metodológico	24
3.1 Tipo de Investigación	24
3.2 Población y Muestra	24

3.2.1 Población.	24
3.2.2 Muestra.	25
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	25
3.3.1 Fuentes Primarias.	25
3.3.2 Fuentes Secundarias.	26
3.4 Análisis de la Información	26
4. Implementación de Enlace 2.0	27
4.1 Diagnóstico del proceso de selección de personal actual del grupo AcciónPlus.	27
4.2 Rediseño del proceso de Selección del Grupo AccionPlus	29
4.3 Diagrama de recorrido	29
4.3.1 Diagrama de recorrido actual.	29
4.3.2 Diagrama de recorrido propuesto.	30
4.4 Nuevo manual de Funciones	30
4.4.1 Reclutador	31
4.4.2 Recepcionista	32
4.4.3 Auxiliar de pruebas	33
4.4.4 Psicólogo de selección	34
4.4.5 Auxiliar vinculator	35
4.4.6 Analista documental (Validador)	35
4.4.7 Agente de citación	36
4.4.8 Agente de referenciación	37
4.4.9 Coordinador de selección	38
4.5 Nuevo procedimiento de Selección de personal	39
4.5.1 Responsabilidades.	40
4.5.2 Definiciones.	40
4.5.3 Criterios y políticas.	40
4.6 Desarrollo del Plan de Capacitación de Enlace 2.0	41
4.6.1 Cursos de capacitación.	41
4.6.2 Capacitaciones a nivel nacional.	43
4.6.3 Pruebas por perfil.	43
4.6.4 Status de capacitación.	45
4.7 Implementación Enlace 2.0	47
5. Conclusiones	48
6. Recomendaciones	50
Bibliografía	51