

| | | | |
|---|--|--------|-------------|
|  | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/542 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ELISABETH

APELLIDOS: SALAMANCA JAIMES

NOMBRE(S): CLAUDIA PAOLA

APELLIDOS: AGUDELO ARDILA

NOMBRE(S): MARTHA MILENA

APELLIDOS: SALAZAR GARCÍA

FACULTAD: Ingeniería

PLAN DE ESTUDIOS: Ingeniería Industrial

DIRECTOR:

NOMBRE(S): Martha Sofía

APELLIDOS: Orjuela Abril

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SEDE CÚCUTA.

RESUMEN:

El presente trabajo de grado, presenta y ofrece la actualización del vigente manual de funciones, el cual no se ha modificado desde 1999, siendo necesario e indispensable para la ejecución del Sistema de Gestión de Calidad y lograr la acreditación de alta calidad; además, de ofrecer un mejor ordenamiento de la estructura organizacional.

La documentación del Manual de Funciones, tiene como alcance cubrir toda la planta administrativa de la estructura organizacional de la UFPS. El proyecto inició con la documentación de los registros, que permitió realizar un diagnóstico organizacional, el cual conllevó al análisis y registro de cargos a nivel del DAFP, y finalizó con la documentación de la propuesta de actualización del Manual de Funciones.

PALABRAS CLAVE: Manual de Funciones, Código, Grado, Función, Cargo

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 542 **PLANOS:** ___ **ILUSTRACIONES:** 13 **CD ROOM:** 1

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA
PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER, SEDE CÚCUTA

CLAUDIA PAOLA AGUDELO ARDILA
ELISABETH SALAMANCA JAIMES
MARTHA MILENA SALAZAR GARCÍA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÚCUTA
2018

PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA
PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA
SANTANDER, SEDE CÚCUTA

CLAUDIA PAOLA AGUDELO ARDILA
ELISABETH SALAMANCA JAIMES
MARTHA MILENA SALAZAR GARCÍA

Proyecto presentado como requisito para optar el título de
Ingeniero Industrial

Directora
MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL
Ingeniera Industrial

M.Sc.. Administración de Empresas con Especialidad en Dirección de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
CÚCUTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Mayo, 16 del 2018
HORA: 05:00 P.M
LUGAR: Cread - Sala Virtual 1

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "PROPUESTA DE ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA PLANTA ADMINISTRATIVA DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER, SEDE CÚCUTA."

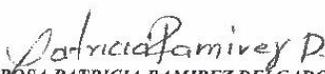
Jurados: **Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO**
Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

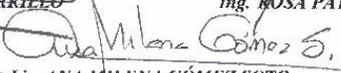
Director: Ing. MARTHA SOFÍA ORJUELA ABRIL

| Nombre del estudiante | Código | Calificación | |
|------------------------------|---------|--------------|--------|
| | | Letra | Número |
| ELISABETH SALAMANCA JAIMES | 1191436 | CUATRO | 4.0 |
| CLAUDIA PAOLA AGUDELO ARDILA | 1191454 | CUATRO | 4.0 |
| MARTHA MILENA SALAZAR GARCÍA | 1191479 | CUATRO | 4.0 |

APROBADA


Ing. JUAN CARLOS BERMUDEZ CARRILLO


Ing. ROSA PATRICIA RAMIREZ DELGADO


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Contenido

| | pág. |
|--------------------------------|------|
| Resumen | 15 |
| Introducción | 16 |
| 1. Problema | 17 |
| 1.1 Título | 17 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 17 |
| 1.3 Formulación del Problema | 18 |
| 1.4 Justificación | 18 |
| 1.4.1 A nivel de la empresa | 18 |
| 1.4.2 A nivel del estudiante | 19 |
| 1.5 Objetivos | 19 |
| 1.5.1 Objetivo General | 19 |
| 1.5.2 Objetivos Específicos | 20 |
| 1.6 Alcances y Limitaciones | 20 |
| 1.6.1 Alcances | 20 |

| | |
|--|----|
| 1.6.2 Limitaciones | 21 |
| 2. Marco Referencial | 22 |
| 2.1 Antecedentes | 22 |
| 2.2 Marco Contextual | 25 |
| 2.2.1 Historia | 25 |
| 2.2.2 Descripción Institucional | 27 |
| 2.2.3 Información general de la empresa | 28 |
| 2.2.4 Logo | 28 |
| 2.2.5 Misión | 28 |
| 2.2.6 Visión | 29 |
| 2.2.7 Objetivo Retador | 29 |
| 2.2.8 Lema | 29 |
| 2.2.9 Estructura Orgánica | 30 |
| 2.3 Marco Teórico | 31 |
| 2.3.1 Análisis de Puestos | 31 |
| 2.3.1.1 Identificación del Puesto | 32 |
| 2.3.1.2 Desarrollo del cuestionario de análisis de puestos | 33 |

| | |
|--|----|
| 2.3.1.3 Aplicación de la información que genera el análisis de puestos | 33 |
| 2.3.2 Estructura orgánica | 33 |
| 2.3.3 Contenido del Manual Específico de Funciones y de Competencias Laborales | 41 |
| 2.4 Marco Conceptual | 42 |
| 2.5 Marco Legal | 45 |
| 3. Diseño Metodológico | 51 |
| 3.1 Tipo de Investigación | 51 |
| 3.2 Población y Muestra | 52 |
| 3.2.1 Población | 52 |
| 3.2.2 Muestra | 52 |
| 3.3 Instrumentos para la Recolección de Información | 53 |
| 3.3.1 Fuentes Primarias | 53 |
| 3.3.2 Fuentes Secundarias | 53 |
| 3.4 Análisis de la Información | 53 |
| 4. Desarrollo de Manual de Funciones de Empleos Administrativos UFPS | 55 |
| 4.1 Diagnóstico de la situación actual de los funcionarios de la planta administrativa | 55 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.1 Cargos personal administrativo | 56 |
| 4.1.2 Documentación de los registros institucionales | 59 |
| 4.1.3 Cargos nuevos | 65 |
| 4.2 Estructura Orgánica | 67 |
| 4.3 Recolección de la Información | 69 |
| 4.3.1 Instrumentos para la recolección de la información | 69 |
| 4.3.2 Trabajo de Campo | 70 |
| 4.3.3 Validación de la información | 78 |
| 4.4 Propuesta Manual de Funciones | 85 |
| 4.4.1 Estructura Manual de Funciones | 85 |
| 4.4.2 Asignación de grados | 91 |
| 4.4.3 Asignación de código | 98 |
| 4.4.3.1 Propuesta de código | 105 |
| 4.4.4 Propósito Principal de cargos | 110 |
| 4.4.5 Sugerencia de funciones | 116 |
| 4.4.6 Funciones de cargos específicas de la dependencia | 128 |
| 4.4.7 Análisis de funciones | 136 |
| 4.4.8 Funciones Eliminadas | 140 |

| | |
|---|-----|
| 4.4.9 Funciones y Competencias Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) | 146 |
| 4.4.9.1 Descripción general de Funciones según DAFP | 147 |
| 4.4.9.2 Competencias Comportamentales según DAFP | 152 |
| 4.4.9.3 Competencias comunes a los servidores públicos | 152 |
| 4.4.9.4 Competencias Comportamentales por nivel jerárquico | 153 |
| 4.4.10 Paralelo de Requisitos | 160 |
| 4.4.11 Análisis de Requisitos | 184 |
| 4.4.12 Datos estadísticos | 193 |
| 4.4.13 Ajuste de niveles según normatividad | 200 |
| 4.4.14 Reuniones realizadas | 202 |
| 5. Conclusiones | 200 |
| 6. Recomendaciones | 202 |
| Bibliografía | 205 |