

| | | | |
|--|--|--------|-------------|
| | GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS | Código | FO-SB-12/v0 |
| | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN | Página | 1/1 |

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Javier Esteban APELLIDOS: Flórez Rincón

NOMBRE(S): Carlos Alfredo APELLIDOS: Torres Medina

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

FACULTAD: De Ingeniería

PLAN DE ESTUDIOS: Ingeniería De Sistemas

DIRECTOR:

NOMBRE(S): María del Pilar APELLIDOS: Rojas Puentes

NOMBRE(S): _____ APELLIDOS: _____

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Desarrollo del sitio web de Indenorte sustentado en los lineamientos establecidos en el Manual versión 3.1 de la estrategia de gobierno en línea, para el fortalecimiento de los servicios”

RESUMEN

Diseño, desarrollo e implementación de un sitio Web sustentado en los seis (6) lineamientos del manual 3.1 de la estrategia de gobierno en línea, para el Instituto de Deportes de Norte de Santander (INDENORTE) con el fin de mejorar su relación entidad-ciudadano y fortalecer e implementar en línea los servicios de deportes en comunidad, peticiones quejas y reclamos (PQR), certificación laboral y préstamo de escenarios deportivos.

PALABRAS CLAVE: GEL, XP, UP, metodología hibrida, INDENORTE

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 125 PLANOS: _____ ILUSTRACIONES: _____ CD ROOM: _____

| Elaboró | | Revisó | | Aprobó | |
|------------------------------|------------|-------------------|------------|-------------------|------------|
| Equipo Operativo del Proceso | | Comité de Calidad | | Comité de Calidad | |
| Fecha | 24/10/2014 | Fecha | 05/12/2014 | Fecha | 05/12/2014 |

COPIA NO CONTROLADA

DESARROLLO DEL SITIO WEB DE INDENORTE SUSTENTADO EN LOS
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSION 3.1 DE LA ESTRATEGIA
DE GOBIERNO EN LÍNEA, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS

JAVIER ESTEBAN FLÓREZ RINCÓN
CARLOS ALFREDO TORRES MEDINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

DESARROLLO DEL SITIO WEB DE INDENORTE SUSTENTADO EN LOS
LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSION 3.1 DE LA ESTRATEGIA
DE GOBIERNO EN LÍNEA, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS

JAVIER ESTEBAN FLÓREZ RINCÓN
CARLOS ALFREDO TORRES MEDINA

Proyecto presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Director:

ING-MAP. María del Pilar Rojas Puentes

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍA
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 02 DE MAYO DE 2018

HORA: 2:30 P. M.

LUGAR: AULA SC 401 4 PISO - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO: DESARROLLO DEL SITIO WEB DE INDENORTE SUSTENTADO EN LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL MANUAL VERSIÓN 3.1 DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA, PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS"

ING CARMEN JANETH PARADA
ING. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO
ING. ALIRIO ALFONSO VEGA PARADA

DIRECTOR: MARIA DEL PILAR ROJAS PUENTES.

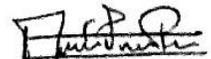
| NOMBRE DEL ESTUDIANTE | CÓDIGO | CALIFICACIÓN | |
|------------------------------|---------|--------------|--------------|
| | | NÚMERO | LETRA |
| JAVIER ESTEBAN FLÓREZ RINCÓN | 1151121 | 4,3 | CUATRO, TRES |
| CARLOS ALFREDO TORRES MEDINA | 1151123 | 4,3 | CUATRO, TRES |

APROBADO

FIRMA DE LOS JURADOS


ING. CARMEN JANETH PARADA


ING. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO


ING. ALIRIO ALFONSO VEGA PARADA

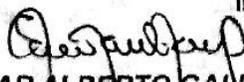

OSCAR ALBERTO GALLARDO PÉREZ
Coordinador Comité Curricular

Tabla de Contenido

| | Pág. |
|---------------------------------|-------------|
| Introducción | 12 |
| 1. Problema | 14 |
| 1.1 Título | 14 |
| 1.2 Planteamiento del Problema | 14 |
| 1.3 Justificación | 17 |
| 1.4 Objetivos | 18 |
| 1.4.1 Objetivo general | 18 |
| 1.4.2 Objetivos específicos | 18 |
| 1.5 Alcances y Delimitaciones | 19 |
| 1.5.1 Alcances | 19 |
| 1.5.2 Limitaciones | 20 |
| 1.5.3 Delimitaciones | 20 |
| 2. Marco Teórico y Referencial | 21 |
| 2.1 Antecedentes | 21 |
| 2.1.1 Internacionales | 21 |
| 2.1.2 Nacionales | 21 |
| 2.2 Marco Teórico | 22 |
| 3. Diseño Metodológico | 25 |
| 3.1 Tipo de investigación | 25 |
| 3.2 Tecnologías a usar | 25 |
| 3.3 Metodología y ciclo de vida | 25 |

| | |
|-----------------------------|-----|
| 4. Desarrollo | 27 |
| 4.1 Objetivo Específico N°1 | 27 |
| 4.2 Objetivo Específico N°2 | 42 |
| 4.3 Objetivo Específico N°3 | 60 |
| 4.4 Objetivo Específico N°4 | 107 |
| 4.5 Objetivo Específico N°5 | 116 |
| Conclusiones | 120 |
| Recomendaciones | 122 |
| Referencias Bibliográficas | 123 |