

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/2

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): Alix Zulay APELLIDOS: Hurtado Soto

FACULTAD: Ciencias Empresariales

PLAN DE ESTUDIOS: Maestría en Gerencia de Empresas

DIRECTOR:

NOMBRE(S): John Antuny APELLIDOS: Pabón León

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “Propuesta para la Gestión de la Productividad y Competitividad del Sector Confecciones de Cúcuta dentro de la Perspectiva del TLC con Estados Unidos”

RESUMEN

La productividad y competitividad para aprovechar el TLC con EE.UU en las confecciones de Cúcuta no superan las expectativas de los empresarios según fuentes de información analizadas, situación que constituye el tema del artículo que explica los enfoques de la Cadena Deming y las Cinco Fuerzas de Porter, para mejorar su gestión gerencial y aprovechar los beneficios del acuerdo comercial; es así que con base en el método de investigación con enfoque cuantitativo-deductivo aplica investigación documental según fuentes secundarias de información para alcanzar sus objetivos como analizar la productividad y competitividad de las Confecciones de Cúcuta frente al TLC; lo que permitió el desarrollo de investigación para formular estrategias hacia el mejoramiento de la gestión para el aprovechamiento de las oportunidades que ofrece el TLC de parte de las confecciones de Cúcuta y hacia el mejoramiento de la productividad y competitividad; según hallazgos encontrados se determinó una caída del comercio exterior con Estados Unidos, lo que indica que el TLC no está generando impactos socio-económicos positivos al comparar los desempeños antes y después del acuerdo y según resultados de la investigación a través de encuestas, la productividad de las confecciones de Cúcuta está afectada por la sub-utilización de la capacidad instalada.

PALABRAS CLAVE: Productividad, Competitividad, Tratado de Libre Comercio, Exportaciones, Correlación de Variables.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 151 PLANOS: No ILUSTRACIONES: No CD ROOM: Si

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

**PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD
DEL SECTOR CONFECCIONES DE CÚCUTA DENTRO DE LA PERSPECTIVA DEL
TLC CON ESTADOS UNIDOS**

ALIX ZULAY HURTADO SOTO

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2018

**PROPUESTA PARA LA GESTIÓN DE LA PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD
DEL SECTOR CONFECCIONES DE CÚCUTA DENTRO DE LA PERSPECTIVA DEL
TLC CON ESTADOS UNIDOS**

ALIX ZULAY HURTADO SOTO

**Trabajo de grado para optar al título de
MAGISTER EN GERENCIA DE EMPRESAS**

Director

JHON ANTHONY PABÓN

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PROGRAMA MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA**

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 30 de Agosto de 2017

LUGAR: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA GERENCIA DE EMPRESAS.

TITULO DEL PROYECTO: "PROPUESTA PARA LA GESTION DE LA PRODUCTIVIDAD COMPETITIVIDAD DEL SECTOR CONFECCIONES DE CUCUTA DENTRO DE LA PERSPECTIVA DEL TLC CON ESTADOS UNIDOS"

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

VICTOR ARDILA SOTO

ENTIDAD: U.F.P.S.

MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: JOHN ANTUNY PABON LEON

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

NÚMERO LETRAS

A - M - L

ALIX ZULAY HURTADO


2260005

4.0

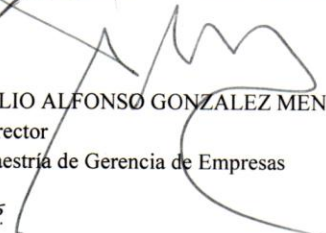
Cuatro

X


VICTOR ARDILA SOTO
Jurado


MARTHA SOFIA ORJUELA ABRIL
Jurado

V°B°


JULIO ALFONSO GONZALEZ MENDOZA.
Director
Maestría de Gerencia de Empresas

Leydi F.

Tabla de contenidos

	pág.
Introducción	14
1. Título	14
2. Problema de Investigación	15
2.1 Planteamiento del Problema	17
2.2 Formulación del Problema	19
2.3 Sistematización del Problema	19
2.4 Objetivos de la investigación	20
2.4.1 General	20
2.4.2 Específicos	20
2.5 Justificación (Teórica, metodológica y práctica)	20
3. Marco de Referencia	22
3.1 Estado del Arte	22
3.2 Marco Teórico	25
3.2.1 Productividad y Competitividad	25
3.2.2 El TLC entre Colombia –EEUU y el Sector de Confecciones	30
3.2.3 Correlación de Variables	35
3.2.4 Estrategias empresariales	36
3.3 Marco Conceptual	37
3.4 Marco Espacial	42
3.5 Marco Temporal	43

4. Hipótesis	44
5. Aspectos Metodológicos	45
5.1 Tipo de estudio	45
5.2 Método de investigación	45
5.3 Tipo de investigación	45
5.4 Población	46
5.5 Muestra	46
5.6 Sistematización de variables	47
5.7 Tratamiento de la información	49
5.7.1 Técnicas para la recolección de información	49
5.7.2 Técnicas para el procesamiento de la información	50
5.7.3 Presentación de la información	50
6. Desempeño del Sector de la Confección de Cúcuta	51
6.1 Análisis Socio Económico del Sector	51
6.2 Resultados de la investigación	57
7. Tratado de Libre Comercio con Estados Unidos	101
7.1 Marco Legal	101
7.2 Oportunidades y amenazas del acuerdo	103
7.3 Resultados desde su protocolización	104
8. Correlación de Variables	114
8.1 Sociales	114
8.2 Económicas	117
9. Estrategias para el Mejoramiento de la Gestión Frente al TLC	123

9.1 Estrategias de Productividad	123
9.2 Estrategias de Competitividad	127
9.3 Propuesta ante el TLC con Estados Unidos	130
Conclusiones	136
Recomendaciones	138
Bibliografía	140
Anexos	147