

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** MARY YURIEL      **APELLIDOS:** LEON GARZA  
**NOMBRE(S):** ALVARO      **APELLIDOS:** DIAZ CASTILLO

**FACULTAD:** CIENCIA EMPRESARIALES  
**PLAN DE ESTUDIOS:** ADMINISTRACIÓN FINANCIERA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** ALONSO      **APELLIDOS:** TOSCANO NIÑO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** PLAN ESTRATEGICO PARA LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS DE TIBU S.A.S, SEDE TIBÚ (NORTE DE SANTANDER.

### RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad realizar un plan estratégico para la empresa AGROINDUSTRIAS DE TIBU SAS, sede Tibú, que permita proyectar su gestión administrativa y financiera. Para ello, se elabora una investigación de tipo descriptiva, porque se pretende describir y sistematizar una propuesta, como lo es el plan estratégico. En los resultados se evalúa interna y externamente la situación actual del área administrativa y financiera de la empresa AGROINDUSTRIAS DE TIBU SAS, identificando sus fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. Seguidamente, se realiza un análisis de la situación actual para identificar posibilidades de mejoramiento de la productividad y competitividad. Igualmente, se formula un plan estratégico administrativo y financiero acorde a las necesidades de la empresa. Finalmente, se elabora un plan de acción para la empresa AGROINDUSTRIAS DE TIBU SAS, Sede Tibú, que proyecte el crecimiento y desarrollo administrativo y financiero hacia el futuro.

**PALABRAS CLAVE:** Plan estratégico, gestión administrativa, gestión financiera.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 123    **PLANOS:**         **ILUSTRACIONES:**         **CD ROOM:**   1  

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PLAN ESTRATEGICO PARA LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS DE TIBU S.A.S, SEDE  
TIBÚ (NORTE DE SANTANDER.

MARY YURIEL LEON GARZA

ALVARO DIAZ CASTILLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSE DE CUCUTA

2018

PLAN ESTRATEGICO PARA LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS DE TIBU S.A.S, SEDE  
TIBÚ (NORTE DE SANTANDER.

MARY YURIEL LEON GARZA

ALVARO DIAZ CASTILLO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al titulo de:

Administración Financiera

Director:

ALONSO TOSCANO NIÑO

Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS EN ADMINISTRACIÓN FINANCIERA  
SAN JOSE DE CUCUTA

2018



**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER**  
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**HORA:** 11:00 AM  
**FECHA:** DICIEMBRE 02 DEL 2017  
**LUGAR:** CREAD 3 PISO SALA 4  
**JURADOS:** PEDRO ALFONSO REYES SANTANDER  
FABIAN YESID DAVILA  
JOSE ALIRIO TIRADO COLMENARES

**TITULO DE LA TESIS:** PLAN ESTRATÉGICO PARA LA EMPRESA AGROINDUSTRIAS DE TIBU S.A.S. SEDE TIBU NORTE DE SANTANDER.

**DIRECTOR:** ALONSO TOSCANO NIÑO

<b>NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES</b>	<b>CODIGO</b>	<b>NOTA</b>	<b>CALIFICACION</b>
<u>LEON GARZA MARI YURIEL</u>	<u>1490660</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>
<u>DIAZ CASTILLO ALVARO</u>	<u>1490627</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

**PLAN DE ESTUDIO:** ADMINISTRACION FINANCIERA

**FIRMAS DE LOS JURADOS:**

VoBo.

  
**COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR**

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	16
1. Problema	18
1.1 Título	18
1.2 Planteamiento del Problema	18
1.3. Formulación del Problema	20
1.4 Objetivos	20
1.4.1 Objetivo general	20
1.4.2 Objetivos específicos	20
1.5 Justificación	21
2. Marco Referencial	23
2.1 Antecedentes Históricos	23
2.2 Antecedentes Bibliográficos	24
2.3 Marco Teórico	25
2.3.1 Planeación estratégica	25
2.3.2 Matriz FODA	27
2.3.3 Técnicas de organización	28
2.3.4 Interpretación de balances	28
2.3.5 Análisis de estados financieros	29
2.4 Marco Legal	29
2.5 Marco Conceptual	31
3. Diseño Metodológico	35
3.1 Naturaleza de la Investigación	35

3.2 Población	35
3.3 Instrumentos	36
3.4 Técnicas de Análisis	36
4. Diagnostico Estratégico	37
4.1 Análisis de las Áreas de la Empresa	39
4.1.1 Áreas administrativas	39
4.1.2 Área contable y financiera	40
4.1.3 Área de mercadeo y ventas	40
4.2 Diagnostico Interno	41
4.3 Capacidades de Análisis del Diagnostico Interno	41
4.3.1. Perfil de Capacidad Interna de la empresa (PCI)	41
4.4 Diagnostico Externo	47
4.4.1. Factores de análisis del diagnóstico externo.	49
4.4.2. Perfil y Oportunidades y Amenazas del medio (POAM)	50
4.5 Matriz Dofa	59
4.6 Factores Claves de Éxito	64
5. Análisis Situacional	66
5.1 Mercados	66
5.1.1 Mercado disponible	66
5.1.2 Mercado real	66
5.1.3. Mercado potencial	66
5.1.4. Mercado meta	66
5.2 Direccionamiento Estratégico	67
5.2.1 Principios Corporativos	67

5.2.2. Misión	69
5.2.3 Visión	69
5.2.4. Objetivos Corporativos	72
5.2.5 Valores corporativos	74
5.2.6 Estructura organizacional Agroindustrias de Tibú SAS	75
5.3 La Competencia	77
5.3.1. Calidad de los Productos	78
5.3.2. Mercado de la competencia	78
5.3.3 Clientes.	79
5.4 Distribución	81
5.4.1 Canales de distribución	82
5.5 Promoción	82
5.6 Precio	83
6. Formulación de Estrategias para la Empresa Agroindustrias de Tibu SAS, Sede en el Municipio de Tibú (Norte de Santander)	84
6.1 Objetivos del Plan	84
6.2 Políticas del Plan	85
6.2.1 Políticas de ventas	86
6.2.2 Políticas de compra	86
6.2.3 Políticas de personal	86
6.2.4 Políticas de producto	86
6.3 Estrategias	87
6.3.1. Estrategias Ofensivas o de crecimiento	88
6.3.2 Estrategias defensivas	89

6.3.3 Estrategias de reenfoque	89
6.3.4 Estrategias de supervivencia	89
6.3.5 Estrategias concéntricas	90
6.3.6 Penetración en el Mercado	91
6.3.7 Estrategias de desarrollo de mercado	91
6.3.8 Estrategia de posicionamiento	92
6.3.9 Estrategia de Promoción	93
6.3.10 Estrategias de desarrollo del personal	94
6.3.11 Estrategia de costos	95
6.3.12 Estrategia de Calidad	95
6.3.13 Estrategias administrativas	96
7. Diseño del Plan de Acción para la Empresa Agroindustrias de Tibu SAS, Sede en el Municipio de Tibú (Norte de Santander)	97
7.1 Plan de Acción	97
7.2. Implementación del Plan de Acción	98
7.3 Presupuesto del plan de Acción	104
7.4. Control, Supervisión y Evaluación del Plan de Acción	106
7.4.1 El Control	106
7.4.2 Supervisión	106
7.4.3 Evaluación	107
7.5 Indicadores de Gestión	107
7.5.1 Indicadores de gestión	108
7.5.2 Metodología para la construcción de indicadores	109
7.5.3 Indicadores de gestión empresarial	109



7.5.4 Indicadores financieros	113
5. Conclusiones	115
6. Recomendaciones	118
Referencias Bibliográficas	120
Anexos	121