

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB- 12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/1</b>

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR (ES):**

**NOMBRE(S):** YESSICA PAOLA      **APELLIDOS:** BARRIENTOS MONTAÑEZ

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** CIENCIAS EMPRESARIALES

**PLAN DE ESTUDIOS:** CONTADURIA PÚBLICA

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** MARÍA ESMERALDA      **APELLIDOS:** CONTRERAS CACERES

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA TECNIAIRES MENDOZA DE CÚCUTA

### RESUMEN

Tecniaires Mendoza es una microempresa dedicada a la prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, reparación e instalación de aires acondicionados de Cúcuta. El objetivo fue implementar un plan estratégico financiero para la empresa Tecniaires Mendoza de Cúcuta. Se utilizó una investigación cuantitativa – descriptiva. La muestra se tomó tipo censo para estudiar la totalidad de la población. Se logró realizar un diagnóstico actual de la empresa para analizar las condiciones en que se encuentra financieramente. Igualmente, se analizó la organización financiera de la empresa, para poder detallar el estado económico real y tomar decisiones. Por último, se implementó el plan estratégico financiero que permita el control de Tecniaires Mendoza de Cúcuta.

**PALABRAS CLAVE:** diagnóstico estratégico, organización financiera, plan estratégico, competitividad.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 150      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA

TECNIAIRES MENDOZA DE CÚCUTA

YESSICA PAOLA BARRIENTOS MONTAÑEZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2016

IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA  
TECNIAIRES MENDOZA DE CÚCUTA

YESSICA PAOLA BARRIENTOS MONTAÑEZ

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:

Contador Público

Director

MARÍA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA

SAN JOSE DE CÚCUTA

2016



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

**FECHA:** Cúcuta, 13 de Mayo de 2016  
**LUGAR:** "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"  
**PLAN DE ESTUDIOS:** "CONTADURIA PUBLICA"

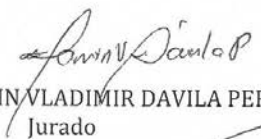
**TITULO DEL TRABAJO:** "IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA TECNIAIRES MENDOZA DE CUCUTA."

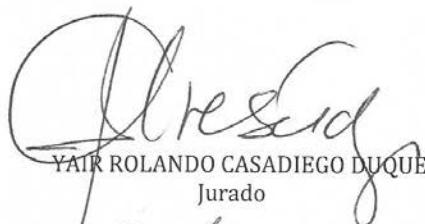
<b>JURADOS:</b>	<b>ENTIDAD:</b>
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE	U.F.P.S.
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ	U.F.P.S.
ESMERALDA CONTRERAS CACERES	U.F.P.S.

**DIRECTOR (A):** ESMERALDA CONTRERAS CACERES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
YESSICA PAOLA BARRIENTOS MONTAÑEZ	1221794	3.6	Tres seis	X		

**FIRMA DE LOS JURADOS:**

  
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ  
Jurado

  
YAIR ROLANDO CASADIEGO DUQUE  
Jurado

  
ESMERALDA CONTRERAS CACERES  
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O.

Avenida Gran Colombia No. 12e-96 B. Colsag tel 776655 ext 159  
[contaduria@ufps.edu.co](mailto:contaduria@ufps.edu.co)  
CUCUTA-COLOMBIA

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	15
1. Problema	17
1.1 Titulo	17
1.2 Planteamiento del Problema	17
1.3 Objetivos	18
1.3.1 Objetivo general	18
1.3.2 Objetivos específicos	18
1.4 Justificación	18
1.5 Limitaciones	19
1.5.1 De tipo académico	19
1.5.2 De tipo económico	20
1.6 Alcances	20
2. Marco Referencial	21
2.1 Antecedentes de la Investigación	21
2.2 Bases Teóricas	27
2.2.1 Generales	27
2.2.1.1 Teoría del valor	27
2.2.1.2 Teoría del control	28
2.2.1.3 Teoría de sistemas	28
2.2.1.4 Proceso administrativo	30
2.2.1.5 Teorías gerenciales modernas	31
2.2.1.6 Especificas	36

2.3 Bases Legales	52
2.3.1 Generales	52
2.3.2 Específicas	57
2.3.2.1 Sistema financiero	57
2.3.3 Sistema de hipótesis	60
2.3.4 Sistema de variables	60
2.3.4.1 Variable independiente	60
2.3.4.2 Variable dependiente	60
2.3.4.3 Variable interviniente	60
2.3.4.4 Operacionalización de variables	61
3. Diseño Metodológico	62
3.1 Tipo de Investigación	62
3.1.1 Enfoque	62
3.1.2 Método	62
3.1.3 Técnica de Investigación	62
3.2 Población	62
3.3 Muestra	64
3.3.1 Instrumentos	65
3.3.1.1 Aparatos o equipos	65
3.3.1.2 Lápiz y papel	65
3.3.2 Técnicas de recolección de datos	66
3.3.2.1 Fuentes primarias	66
3.3.2.2 Fuentes secundarias	66
3.3.2.3 Técnica de análisis de la información	66

3.3.2.4	Análisis documental	66
3.3.2.5	Análisis opinático	66
3.3.2.6	Análisis estadístico	67
3.3.2.7	Análisis financiero	67
3.3.2.8	Análisis administrativo	67
4.	Diagnostico Estratégico	69
4.1	Diagnóstico Interno	69
4.1.1	Estados financieros	73
4.1.1.1	Balance general	74
4.1.1.2	Estado de resultados	76
4.1.1.3	Análisis vertical de los estados financieros	79
4.1.1.4	Análisis horizontal	87
4.2	Diagnóstico Externo	90
4.2.1	Aspectos económicos	91
4.2.2	Fuerzas políticas y legales	94
4.2.3	Fuerzas competitivas	96
4.2.4	Factores ambientales	100
4.3	Estrategias	100
4.3.1	Misión	100
4.3.2	Visión	101
4.3.3	Valores	101
4.3.4	Matriz D.O.F.A.	102
4.4	Objetivos	103
4.4.1	Objetivos generales.	103

4.4.2 Principios corporativos	104
4.4.3 Manual de funciones propuesto	104
4.4.4 Organigrama propuesto	113
5. Sistema Financiero	115
5.1 Diseño del Sistema a Implementar	115
5.1.1 Plan de cuentas	115
5.1.2 Tesorería	123
5.1.2.1 Procesos financieros	123
5.1.2.2 Facturación	127
5.1.2.3 Cuentas por cobrar	128
5.1.2.4 Recursos humanos	130
5.1.3 Contabilidad	132
5.1.4 Presupuesto	133
5.2 Estados Financieros Proyectados	135
5.2.1 Balance general inicial proyectado	135
5.2.2 Estado de resultados proyectado	136
6. Conclusiones	137
7. Recomendaciones	139
Referencias Bibliográficas	140
Anexos	142