

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SCHUBERTH DUBAN **APELLIDOS:** CASTELLANOS RUIZ

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JUAN CARLOS **APELLIDOS:** SAYAGO ORTEGA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PASANTIA EN LA INTERVENTORIA INTEGRAL PATIOS S.A.S. MEDIANTE EL CONTRATO DE OPERACIÓN ENTRE LA EMPRESA AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. Y EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad hacer seguimiento y verificar la calidad del servicio prestado y el cumplimiento de los deberes y obligaciones de la empresa Agua de Los Patios S.A. E.S.P., Norte de Santander mediante la interventoría y apoyo de un pasante de tecnología en obras civiles, durante el segundo semestre del año 2017. Para ello, se elabora una investigación descriptiva ya que se registran datos de cada una de las actividades asignadas al pasante. En los resultados se realiza una visita de Campo para la toma de Presiones en la red de acueducto y para la verificación de las nuevas conexiones de acueducto y alcantarillado. Seguidamente, se verifica la continuidad del sistema de acueducto en domiciliarias. Igualmente, se realiza la atención a PQR's (Peticiones, Quejas y Reclamos). Finalmente, se verifica el cumplimiento de los indicadores del Contrato de Operación de Agua de Los Patios S.A. E.S.P.

PALABRAS CLAVE: Calidad, visita de campo, acueducto, alcantarillado.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 59 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

PASANTIA EN LA INTERVENTORIA INTEGRAL PATIOS S.A.S. MEDIANTE EL
CONTRATO DE OPERACIÓN ENTRE LA EMPRESA AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P.
Y EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER

SCHUBERTH DUBAN CASTELLANOS RUIZ

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PASANTIA EN LA INTERVENTORIA INTEGRAL PATIOS S.A.S MEDIANTE EL
CONTRATO DE OPERACIÓN ENTRE LA EMPESA AGUA DE LOS PATIOS S.A. E.S.P. Y
EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER

SCHUBERTH DUBAN CASTELLANOS RUIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Tecnólogo en Obras Civiles

Director:

JUAN CARLOS SAYAGO ORTEGA

Ingeniero

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



**ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO
TECNOLOGIA EN OBRAS CIVILES**

HORA: 03:00 p.m.
FECHA: 20/02/2018
LUGAR: LABORATORIO DE TOPOGRAFIA


JURADOS: ING. CLAUDIA PATRICIA CHAUSTRE SANCHEZ
ING. EDGAR VILLEGAS PALLARES

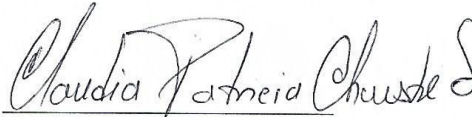
TITULO DEL PROYECTO: "PASANTIA EN LA INTERVENTORIA INTEGRAL PATIOS
S.A.S. MEDIANTE EL CONTRATO DE OPERACIÓN ENTRE LA EMPRESA AGUA DE LOS
PATIOS S.A. E.S.P. Y EL MUNICIPIO DE LOS PATIOS, NORTE DE SANTANDER"


DIRECTOR: ING. JUAN CARLOS SAYAGO ORTEGA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO	NOTA
SCHUBERTH DUBAN CASTELLANOS RUIZ	1920883	4.2

FIRMA DE LOS JURADOS


CODIGO: 05057


CODIGO: 02792


VoBo. ING. FRANCISCO GRANADOS RODRIGUEZ
COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	15
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo general	15
1.4.2 Objetivos específicos	15
1.5 Justificación	16
1.5.1 A nivel de la empresa	16
1.5.2 A nivel del estudiante	16
1.6 Alcances y Limitaciones	16
1.6.1 Alcances	16
1.6.2 Limitaciones	17
2. Marco Referencial	18
2.1 Antecedentes	18
2.2 Marco Conceptual	19
2.3 Marco Contextual	20
2.4 Marco Teórico	21
2.5 Marco Legal	22
3. Diseño Metodológico	24

3.1 Tipo de Investigación	24
3.2 Población y Muestra	24
3.2.1 Población	24
3.2.2 Muestra	24
3.3 Instrumentos para Recolección de la Información	24
3.3.1 Información primaria	24
3.3.2 Información secundaria	24
3.4 Análisis de la Información y Procesamientos de Datos	25
3.5 Presentación y análisis de los resultados	25
4. Desarrollo del Proyecto	27
4.1 Análisis de Factibilidad y su Cumplimiento Actual y Futuro	27
4.2 Vigencia del Proyecto	28
4.3 Nivel de Ejecución	28
4.4 Actividades Desarrolladas	28
4.4.1 Actividad N° 1	28
4.4.2 Actividad N° 2	30
4.4.3 Actividad N° 3	32
4.4.4 Actividad N° 4	32
4.4.5 Actividad N° 5	33
4.4.6 Objetivos Cumplidos	41
5. Cronograma de Actividades	43
6. Analisis de los Resultados	44
7. Conclusiones	46

8. Recomendaciones	48
Referencias Bibliográficas	49
Anexos	51