

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	<b>1/106</b>

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KARINA APELLIDOS: BAYONA MORA

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR: \_\_\_\_\_

NOMBRE(S): NELSON EMILIO APELLIDOS: GARCÍA TORRES

NOMBRE(S): \_\_\_\_\_ APELLIDOS: \_\_\_\_\_

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN DEPÓSITO ADUANERO HABILITADO PARA LA EMPRESA TERRA LOGISTICS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ “TERRA WAREHOUSE” EN ZONA FRANCA BOGOTA

RESUMEN

Se realizó una investigación explicativa, con la cual se analizaron las características de la Empresa Terra Logistics S.A.S, y sus procesos en las operaciones de comercio internacional, identificando los requisitos y documentos para el establecimiento de un Depósito Aduanero Habilitado en la Zona Franca Bogotá. Igualmente, se indicó el proceso para la calificación que otorga el Usuario Operador en Zona Franca Bogotá. Por ultimo, se realizó el estudio económico y financiero para la creación del Depósito Aduanero Habilitado para la empresa Terra Logistics S.A.S en Zona Franca Bogotá.

PALABRAS CLAVE: creación, deposito aduanero, Terra Logistics S.A.S., Bogotá, zona franca

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 106 PLANOS: \_\_\_ ILUSTRACIONES: \_\_\_ CD ROOM: \_\_\_

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN DEPÓSITO ADUANERO HABILITADO  
PARA LA EMPRESA TERRA LOGISTICS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ “TERRA  
WAREHOUSE” EN ZONA FRANCA BOGOTA

KARINA BAYONA MORA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE UN DEPÓSITO ADUANERO HABILITADO  
PARA LA EMPRESA TERRA LOGISTICS S.A.S. EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ “TERRA  
WAREHOUSE” EN ZONA FRANCA BOGOTA

KARINA BAYONA MORA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de  
Profesional en Comercio Internacional

Director

NELSON EMILIO GARCÍA TORRES

Profesional en Finanzas y Comercio Exterior

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018



Versión:	1/2013
Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 19 de febrero de 2018

Acta No. 10

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

**TITULO DEL PROYECTO:** “Propuesta para la creación de un deposito aduanero habilitado para la empresa Terra logistics S.A.S. en la ciudad de Bogotá “Terra Warehouse” en zona franca Bogotá”.

**MODALIDAD:** Trabajo de Investigación.

**JURADOS:**

Diana Galvis

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Diego Zarate

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

Adriana Mora

**ENTIDAD:** Universidad Francisco de Paula Santander

**DIRECTORES:**

Nelson Emilio García Torres

Firma:

**NOMBRE DEL ESTUDIANTE**

**CODIGO**

**CALIFICACIÓN**

**LETRA**

**NÚMERO**

**A- M -L**

Karina Bayona Mora

1260612

Cuatro Punto Uno

4.1

X

Diana Galvis

Diego Zarate

Adriana Mora

V°B°

**CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA**  
Coordinador de Comité Curricular Comercio Internacional

## **Agradecimientos**

La autora expresa sus agradecimientos a:

El presente trabajo de investigación fue realizado bajo la supervisión del Director y Docente Nelson Emilio García Torres, a quien expreso mi más sincero agradecimiento por la dedicación y apoyo que ha brindado a este proyecto, por el respeto a mis sugerencias e ideas, por su paciencia, dirección y rigor. Gracias a sus conocimientos me guió y acompañó, orientándome para que esto saliera de manera exitosa. Agradezco también al Codirector Johanna Milena Mogrovejo Andrade y a los profesores que colaboraron y participaron de este proyecto.

Un trabajo de investigación es siempre fruto de ideas, proyectos y esfuerzos previos que corresponden a otras personas. En este caso mi agradecimiento va dirigido al Empresario Cesar Leonardo Quintero Bernal, Propietario y Gerente de la Empresa Terra Logistics S.A.S por permitirme desarrollar la propuesta para la creación de un Depósito Aduanero Habilitado para la Empresa Terra Logistics S.A.S en la Ciudad De Bogotá “Terra Warehouse” en Zona Franca Bogotá, centrado en los objetivos y necesidades de la empresa; por brindarme la confianza en resolver dudas, por enseñarme en la Pasantía lo relacionado al Comercio Internacional.

Pero un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendría la fuerza que me anima a crecer como persona y profesional. Por eso agradezco a mi familia, mi madre y mis abuelos, porque con ellos han sido el motor para seguir saliendo adelante.

A la Universidad, a los profesores, y a todos, muchas gracias.

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	14
1. Descripción del Problema	15
1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	18
1.3 Sistematización del Problema	18
1.4 Justificación	19
1.5 Objetivos	21
1.5.1 Objetivo general	21
1.5.2 Objetivos específicos	21
2. Referentes Teóricos	23
2.1 Antecedentes	23
2.2 Marco Teórico	28
2.2.1 Paradigma Ecléctico de Dunning	28
2.2.2 Cadena de valor según Michael Porter	31
2.2.3 El modelo de innovación	32
2.2.4 Teoría de las Born Global	33
2.3 Marco Conceptual	34
2.4 Marco Legal	38
2.5 Marco Espacial	46
2.5.1 Ciudad y capital: Bogotá	46
2.6 Marco Temporal	49

3. Metodología	50
3.1 Tipo de Investigación	50
3.2 Método de Investigación	50
3.3 Tipo de Estudio	51
3.4 Población y Muestra	51
3.4.1 Población	51
3.4.2 Muestra	52
3.5 Sistematización de Variables	52
3.6 Tratamiento de la Información	53
3.6.1 Técnica para recolección de la información	53
3.6.2 Técnica para el procesamiento de la información	53
3.6.3 Presentación de la información	54
4. Investigación Empresarial y Comercial	55
4.1 Diagnóstico del Agente de Carga Terra Logistics S.A.S.	55
4.1.1 Descripción de la empresa	55
4.1.2 Historia de la empresa	55
4.1.3 Proceso administrativo, comercial y operativo	56
4.2 Análisis F.O.D.A.	60
5. Análisis Administrativo y Tributario de las Zonas Francas Colombianas	62
5.1 Zona Franca	62
5.1.1 Ventajas que Zona Franca otorga a las empresas	63
5.1.2 Exportaciones e importaciones desde y hacia las Zonas Francas Colombianas	67
5.2 Zona Franca Bogotá - ZFB	69

5.2.1 Línea de tiempo de Zona Franca Bogotá – ZFB	69
5.2.2 Características físicas de Zona Franca Bogotá – ZFB	71
6. Requisitos y Documentación para adquirir un Depósito en Zona Franca Bogotá	73
6.1 Características físicas de los Depósitos de Zona Franca Bogotá	74
6.2 Análisis de un Depósito Privado	74
6.2.1 Actividades de los depósitos privados	74
7. Proceso Calificativo para Usuario Comercial	76
7.1 Diagnóstico del Usuario Comercial	76
7.2 Diagnóstico de Calificación del Usuario Operador	76
7.3 Requisitos y Condiciones para la Calificación del Usuario Comercial	77
7.3.1 Requisitos de forma para la calificación del usuario comercial	79
7.3.2 Chequeo de Documentos Calificación de Usuarios 2017	80
8. Estudio Económico y Financiero	83
8.1 Diagnostico Económico y Financiero	83
8.2 Presupuesto de Inversión	83
8.3 Presupuestos Operacionales	88
8.4 Punto de Equilibrio	89
8.5 Balance General	92
8.6 Estado de Ganancias y Pérdidas	94
8.7 Estado de Flujo de Efectivo	95
8.8 Indicadores Financieros	97
9. Conclusiones	98
10. Recomendaciones	100



Referencias Bibliográficas

101

Anexos

104