

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): KEILA LUCERO APELLIDOS: SEPULVEDA RUBIO

NOMBRE(S): MARIA KATALINA APELLIDOS: ORTIZ OVALLES

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: COMERCIO INTERNACIONAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): KAREN LIZETH APELLIDOS: CARRILLO GÛECHA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): “EVALUACION DE CAPACIDADES PRODUCTIVAS PARA LA EMPRESA: EVE & ISI JEANS UBICADA EN CUCUTA”

RESUMEN

El presente proyecto de grado consiste en proporcionar una evaluación diagnóstica de capacidades productivas y estratégicas para la Empresa EVE & ISI JEANS ubicada en la ciudad de Cúcuta, la cual se dedica a la producción y comercialización de pantalones de jean a nivel local (Norte de Santander) y nacional. Esta evaluación diagnóstica tendrá en cuenta aspectos como el plan estratégico, el encadenamiento productivo, la matriz DOFA en el que se dé a conocer el entorno externo e interno de la empresa con el fin de proporcionar un análisis actual. Posterior a esto se generará un plan de acción en el que se tracen las actividades a seguir para su fortalecimiento empresarial y productivo en pro a la internacionalización conociendo los beneficios de los acuerdos de libre comercio vigentes negociados por Colombia.

PALABRAS CLAVE: INTERNACIONALIZACION, CAPACIDADES PRODUCTIVAS, MATRIZ DOFA, CADENA DE VALOR, PLAN DE ACCION

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 117 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

**EVALUACION DE CAPACIDADES PRODUCTIVAS DE LA EMPRESA: EVE & ISI
JEANS UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

KEILA LUCERO SEPULVEDA RUBIO

MARIA KATALINA ORTIZ OVALLES

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSE DE CUCUTA**

2018

**EVALUACION DE CAPACIDADES PRODUCTIVAS DE LA EMPRESA: EVE & ISI
JEANS UBICADA EN LA CIUDAD DE CUCUTA**

Presentado por:

KEILA LUCERO SEPULVEDA RUBIO

MARIA KATALINA ORTIZ OVALLES

**Proyecto Presentado Como Requisito Para Optar el Título de Profesional En Comercio
Internacional**

Directora:


KAREN LIZETH CARRILLO GÜECHA

Asesor metodólogo:

CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE COMERCIO INTERNACIONAL
SAN JOSE DE CUCUTA**

2018

	FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES PROGRAMA DE COMERCIO INTERNACIONAL ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO	Versión:	1/2013
		Página	1

SAN JOSÉ DE CÚCUTA, 19 de febrero de 2018

Acta No. 11

PLAN DE ESTUDIOS: Comercio Internacional LUGAR: Sala de Docentes Departamento

TITULO DEL PROYECTO: "Evaluación de capacidades productivas para la Empresa: EVE & ISI JEANS ubicada en la ciudad de Cúcuta".

MODALIDAD: Trabajo de Investigación.

JURADOS:

Diana Galvis _____ ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Diego Zarate _____ ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

Adriana Mora _____ ENTIDAD: Universidad Francisco de Paula Santander

DIRECTORES:

Karen Carrillo Guecha _____

Firma: Karen Carrillo Guecha

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

	CODIGO	CALIFICACIÓN		
		LETRA	NÚMERO	A- M -L
<u>María Katalina Ortiz Ovalles</u>	<u>1260730</u>	<u>Cuatro Punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>
<u>Keila Lucero Sepúlveda Rubio</u>	<u>1260737</u>	<u>Cuatro Punto Dos</u>	<u>4.2</u>	<u>X</u>

Diana Galvis
Diana Galvis

Diego Zarate
Diego Zarate

Adriana Mora
Adriana Mora

VºBº

CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA
Coordinador de Comité Curricular Comercio Internacional

Resumen

El presente proyecto de grado consiste en proporcionar una evaluación diagnóstica de capacidades productivas y estratégicas para la Empresa EVE & ISI JEANS ubicada en la ciudad de Cúcuta, la cual se dedica a la producción y comercialización de pantalones de jean a nivel local (Norte de Santander) y nacional. Esta evaluación diagnóstica tendrá en cuenta aspectos como el plan estratégico, el encadenamiento productivo, la matriz DOFA en el que se dé a conocer el entorno externo e interno de la empresa con el fin de proporcionar un análisis actual. Posterior a esto se generará un plan de acción en el que se tracen las actividades a seguir para su fortalecimiento empresarial y productivo en pro a la internacionalización conociendo los beneficios de los acuerdos de libre comercio vigentes negociados por Colombia.

Abstract

The present project of degree consists of providing a diagnostic evaluation of productive and strategic capacities for the Company EVE & ISI JEANS located in the city of Cúcuta, which is engaged in the production and marketing of jeans locally (Norte de Santander) and national. This diagnostic evaluation will take into account aspects such as the strategic plan, the productive chain, the SWOT matrix in which the external and internal environment of the company is made known in order to provide a current analysis. Subsequent to this, an action plan will be generated in which the activities to be followed will be traced for their entrepreneurial and productive strengthening in favor of internationalization, knowing the benefits of the current free trade agreements negotiated by Colombia.

Contenido

Introducción	11
1. Problema De Investigación	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación Del Problema	16
1.3 Sistematización Del Problema	16
1.4 Objetivos	17
1.5 Justificación.	17
2. Marco Referencial	19
2.1 Antecedentes	19
2.2 Bases Teóricas	29
2.3 Marco Conceptual	36
2.4 Marco Legal	41
2.5 Marco Espacial	46
2.6 Marco Temporal	47
3. Diseño Metodológico	48
3.1 Tipo De Investigación	48
3.2 Método De Investigación	48
3.3 Tipo De Estudio	49

3.3.1 Población.	49
3.3.2 Muestra.	50
3.4 Sistematización de variables.	50
3.5 Tratamiento de la información	52
3.5.1 Técnica para la recolección de información.	52
3.5.2 Técnica Procesamiento De La Información.	52
3.5.3 Presentación de la información.	52
4. Resultados	53
4.1 Diagnostico De Capacidades Empresariales De La Empresa Eve & Isi Jeans	53
4.1.1 Organización Empresarial.	53
4.1.2 Operaciones y Producto.	54
4.1.3 Marketing.	56
4.2 Internacionalización	56
4.3 Logística Interna	56
5. Cadena De Valor Para La Empresa Eve & Isi Jeans	59
6. Oportunidades Comerciales Para El Jean En Marco A Los Acuerdos Negociados Por Colombia	65
6.1 Canal De Distribución	89
6.2 Canal de Distribución	90
7. Plan De Acción Para El Fortalecimiento De La Empresa Eve Jeans	93

8. Conclusiones	96
9. Recomendaciones	98
Referencias Bibliográficas	100
Anexos	108