

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): GLADYS MERCEDES **APELLIDOS:** CARRILLO MORA

NOMBRE(S): ANDRES SILVESTRE **APELLIDOS:** ARIZA TORRADO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

DIRECTOR: NOMBRE(S): JUDITH DEL PILAR **APELLIDOS:** RODRIGUEZ TENJO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

RESUMEN

Con el fin de mejorar la prestación de servicios de la Unidad de Servicios Asistenciales y de Salud de la UFPS, se desarrolló un Sistema que permite el control y gestión de las citas médicas de los servicios que actualmente se prestan en dicha unidad: Medicina general, Odontología, Psicología y Planificación Familiar; haciendo uso de las Tecnologías de Información, esta aplicación Web permite el registro e ingreso de los diferentes usuarios: Estudiantes, Egresados, Graduados, Administrativos, Servicios generales, Docentes, Médicos, Vicerrector y Administrador. Cada usuario cuenta con su perfil y las diferentes actividades o funciones que pueda realizar. Se desarrolló en lenguaje JSP, con el sistema de gestión de Base de Datos PostgreSQL

PALABRAS CLAVE: Bienestar Universitario, Citas Médicas, Aplicación Web, Servicios médicos.

CARACTERÍSTICAS

PÁGINAS: 257 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:**

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS
ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER**

**GLADYS MERCEDES CARRILLO MORA
ANDRÉS SILVESTRE ARIZA TORRADO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
CUCUTA
2017**

**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE
INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS
ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE
PAULA SANTANDER**

**GLADYS MERCEDES CARRILLO MORA
ANDRÉS SILVESTRE ARIZA TORRADO**

**Proyecto de trabajo de grado como requisito para adquirir el título de Ingenieros de
Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander**

**DIRECTOR
Ph D. IS. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
CUCUTA
2017**

Tabla de Contenido

Introducción	11
2. Descripción del problema	13
2.1 Planteamiento – Formulación del problema	13
2.2 Justificación	15
2.3 Objetivos	16
2.3.1 Objetivo general.	16
2.3.2 Objetivos Específicos	16
2.4 Alcances y Delimitación	17
2.4.1 Limitaciones	17
2.4.2 Delimitaciones	18
3. Referentes Teóricos	18
3.1 Antecedentes	18
3.2 Marco Teórico	21
3.3 Marco Legal	23
3.4 Marco conceptual	24
3.4.1 Control en la administración.	24
3.4.2 Sistemas de información - Sistema de Información web.	25
3.4.3 Citas médicas.	25
3.4.4 Vicerrectoría de Bienestar Universitario.	25
3.5 Metodología de Investigación	26
3.6 Fuentes de recolección de la información	27
3.6.1 Fuentes de información primarias.	27
3.6.2 Fuentes de información secundarias	27
4. Metodología de Desarrollo	28
4.1 Pasos abordados para dar cumplimiento a los objetivos	28
4.2 Desarrollo de la aplicación tecnológica	29
4.2.1 Fases del proceso de desarrollo.	30
4.2.1.1 Fase de Incepción.	32

4.2.1.2 Fase de Elaboración.	40
4.2.1.3 Fase de construcción.	48
4.1.2.4 Fase de Transición.	57
5. Resultados	62
6. Conclusiones	69
7. Recomendaciones	70
8. Bibliografía	72