

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** GLADYS MERCEDES **APELLIDOS:** CARRILLO MORA

**NOMBRE(S):** ANDRES SILVESTRE **APELLIDOS:** ARIZA TORRADO

**FACULTAD:** INGENIERÍA

**PLAN DE ESTUDIOS:** INGENIERÍA DE SISTEMAS

**DIRECTOR: NOMBRE(S):** JUDITH DEL PILAR **APELLIDOS:** RODRIGUEZ TENJO

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER.

### RESUMEN

Con el fin de mejorar la prestación de servicios de la Unidad de Servicios Asistenciales y de Salud de la UFPS, se desarrolló un Sistema que permite el control y gestión de las citas médicas de los servicios que actualmente se prestan en dicha unidad: Medicina general, Odontología, Psicología y Planificación Familiar; haciendo uso de las Tecnologías de Información, esta aplicación Web permite el registro e ingreso de los diferentes usuarios: Estudiantes, Egresados, Graduados, Administrativos, Servicios generales, Docentes, Médicos, Vicerrector y Administrador. Cada usuario cuenta con su perfil y las diferentes actividades o funciones que pueda realizar. Se desarrolló en lenguaje JSP, con el sistema de gestión de Base de Datos PostgreSQL

**PALABRAS CLAVE:** Bienestar Universitario, Citas Médicas, Aplicación Web, Servicios médicos.

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 257 **PLANOS:**     **ILUSTRACIONES:**     **CD ROOM:**    

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	24/10/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014	<b>Fecha</b>	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS  
ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER**

**GLADYS MERCEDES CARRILLO MORA  
ANDRÉS SILVESTRE ARIZA TORRADO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
CUCUTA  
2017**

**ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE  
INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS  
ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE  
PAULA SANTANDER**

**GLADYS MERCEDES CARRILLO MORA  
ANDRÉS SILVESTRE ARIZA TORRADO**

**Proyecto de trabajo de grado como requisito para adquirir el título de Ingenieros de  
Sistemas de la Universidad Francisco de Paula Santander**

**DIRECTOR  
Ph D. IS. JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO**

**UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA DE SISTEMAS  
CUCUTA  
2017**



## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 29 DE NOVIEMBRE DE 2017

HORA: 2:30 P. M.

LUGAR: EDIFICIO SB-401" - UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA DE SISTEMAS

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO "ANÁLISIS, DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE CITAS MÉDICAS PARA LA UNIDAD DE SERVICIOS ASISTENCIALES Y DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"

Dra. NELY ESTUPIÑAN  
ING. NELY ROSANA DIAZ  
ING. JAIRO ALBERTO FUENTES CAMARGO

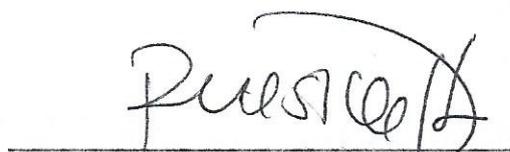
DIRECTOR: JUDITH DEL PILAR RODRIGUEZ TENJO.

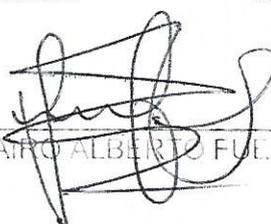
NOMBRE DE LOS ESTUDIANTES	CÓDIGO	CALIFICACIÓN
GLADYS MERCEDES CARRILLO MORA	1150568	NÚMERO LETRA 4,1 CUATRO, UNO
ANDRÉS SILVESTRE ARIZA TORRADO	1150694	4,1 CUATRO, UNO

**APROBADO**

FIRMA DE LOS JURADOS

  
Dra. NELY ESTUPIÑAN

  
ING. NELY ROSANA DIAZ

  
ING. JAIRO ALBERTO FUENTES CAMARGO

  
OSCAR ALBERTO GALLARDO PÉREZ  
Coordinador Comité Curricular

## Tabla de Contenido

Introducción	11
2. Descripción del problema	13
2.1 Planteamiento – Formulación del problema	13
2.2 Justificación	15
2.3 Objetivos	16
2.3.1 Objetivo general.	16
2.3.2 Objetivos Específicos	16
2.4 Alcances y Delimitación	17
2.4.1 Limitaciones	17
2.4.2 Delimitaciones	18
3. Referentes Teóricos	18
3.1 Antecedentes	18
3.2 Marco Teórico	21
3.3 Marco Legal	23
3.4 Marco conceptual	24
3.4.1 Control en la administración.	24
3.4.2 Sistemas de información - Sistema de Información web.	25
3.4.3 Citas médicas.	25
3.4.4 Vicerrectoría de Bienestar Universitario.	25
3.5 Metodología de Investigación	26
3.6 Fuentes de recolección de la información	27
3.6.1 Fuentes de información primarias.	27
3.6.2 Fuentes de información secundarias	27
4. Metodología de Desarrollo	28
4.1 Pasos abordados para dar cumplimiento a los objetivos	28
4.2 Desarrollo de la aplicación tecnológica	29
4.2.1 Fases del proceso de desarrollo.	30
4.2.1.1 Fase de Incepción.	32

4.2.1.2 Fase de Elaboración.	40
4.2.1.3 Fase de construcción.	48
4.1.2.4 Fase de Transición.	57
5. Resultados	62
6. Conclusiones	69
7. Recomendaciones	70
8. Bibliografía	72