

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): YORLEY ADRIANA **APELLIDOS:** MORA URBINA

NOMBRE(S): _____ **APELLIDOS:** _____

FACULTAD: _____ CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: _____ MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CÉSAR AUGUSTO **APELLIDOS:** PANIZO CARDONA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): MODELO DE LOGÍSTICA INVERSA PARA LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR CALZADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

En este proyecto se analiza un modelo de logística inversa para la competitividad del sector calzado de Cúcuta con base al desempeño del entorno y del medio ambiente interno. Se utiliza un tipo de estudio cuantitativo y exploratorio basado en la aplicación de la estadística para el cálculo de la muestra y el procesamiento de la información. En los resultados se presenta el análisis del sector calzado en relación al flujo de materiales y despachos de productos a clientes. Se determina la gestión en la cadena de suministro de parte de los directivos de estas empresas en cuanto a reutilización y reciclaje de productos y materiales. Seguidamente, se establece un modelo de reutilización y reciclaje de productos y materiales que se toman como sobrantes y devoluciones. Como producto final, se proponen estrategias y acciones para la planeación, control y recuperación del flujo de productos y materiales que permitan elevar la competitividad del sector calzado de Cúcuta.

PALABRAS CLAVES: logística inversa, competitividad, sector calzado.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 131 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	<u>24/10/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>	Fecha	<u>05/12/2014</u>

MODELO DE LOGÍSTICA INVERSA PARA LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR
CALZADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

YORLEY ADRIANA MORA URBINA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

MODELO DE LOGÍSTICA INVERSA PARA LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR
CALZADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

YORLEY ADRIANA MORA URBINA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Magíster en Gerencia de Empresas

Director

CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA

Master Business Administration

Docente Universitario - Investigador - Instructor SENA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS DE MAESTRÍA EN GERENCIA DE EMPRESAS

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 30 de agosto de 2017

LUGAR: Laboratorio Empresarial

PLAN DE ESTUDIOS: MAESTRIA GERENCIA DE EMPRESAS.

TITULO DEL PROYECTO: "MODELO DE LOGISTICA INVERSA PARA LA COMPETITIVIDAD DEL SECTOR CALZADO EN LA CIUDAD DE CÚCUTA."

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

OLGA MARINA SIERRA DE RODRIGUEZ

ENTIDAD: U.F.P.S.

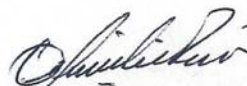
LUISA STELLA PAZ MONTES


ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: CESAR AUGUSTO PANIZO CARDONA.

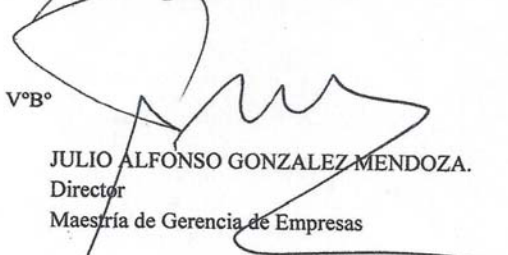
NOMBRE ESTUDIANTE

	CÓDIGO	CALIFICACIÓN	
		NÚMERO LETRAS	A - M - L
YORLEY ADRIANA MORA URBINA	2260011	3,8 Tres Ocho	X


OLGA MARINA SIERRA DE RODRIGUEZ
Jurado


LUISA STELLA PAZ MONTES
Jurado

VºBº


JULIO ALFONSO GONZALEZ MENDOZA.
Director
Maestría de Gerencia de Empresas

Leydi H.

Contenido

	pág.
Introducción	14
1. Descripción del Problema	16
1.1 Título	16
1.2 Planteamiento del Problema	16
1.3 Formulación del Problema	18
1.4 Sistematización del Problema	18
1.5 Objetivos de la Investigación	18
1.5.1 Objetivo general	18
1.5.2 Objetivos específicos	19
1.6 Justificación	19
2. Marco de Referencia	22
2.1 Estado del Arte	22
2.2 Marco Teórico	27
2.2.1 Logística inversa	27
2.2.2 Cadena de suministros	30
2.3 Marco Conceptual	31
2.4 Marco Legal	46
2.5 Marco Espacial	50
2.6 Marco Temporal	50
2.7 Hipótesis	50
3. Aspectos Metodológicos	52
3.1 Tipo de Estudio	52

3.2 Método de Investigación	52
3.3 Tipo de Investigación	53
3.4 Población	54
3.5 Muestra	54
3.6 Sistematización de Variables	55
4. Análisis del Desempeño del Sector Calzado	57
4.1 Resultados de la Investigación	57
4.2 Situación de la Logística Inversa en el Sector Calzado	81
4.3 Informe de Investigación	82
4.4 Situación Competitiva del Sector Calzado	84
5. Gestión en la Cadena de Suministros	86
5.1 Gestión Hacia el Ámbito Interno	86
5.2 Gestión Hacia el Ámbito Externo	94
6. Modelo para la Competitividad del Calzado	99
6.1 Descripción del Proceso	99
6.2 Estructura de la Logística Inversa	101
6.3 Indicadores de Gestión Logística	103
7. Análisis Estratégico	108
7.1 Estrategias para la Competitividad	108
7.2 Plan de Acción	110
8. Conclusiones	114
9. Recomendaciones	116
Referencias Bibliográficas	118
Anexos	124