

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): ESTEFANIA **APELLIDOS:** CONTRERAS RINCON

NOMBRE(S): FREDDY JOSE **APELLIDOS:** RAMÍREZ BOTELL

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSE ALEXANDER **APELLIDOS:** DURAN PEREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA MARMOLES Y GRANITOS SANTANDER

RESUMEN

En este proyecto se desarrolla el proceso de planeación estratégica financiera para la Empresa Mármoles Santander. Para esta finalidad, se aplica una investigación descriptiva, que permite la recopilación, análisis y sistematización de la información interna y del ambiente externo de la empresa. Se toma como población a los clientes internos de la Empresa Mármoles y Granitos Santander Ltda. La muestra se conforma por 4 empleados del área administrativa y 6 empleados del área operativa. En los resultados se describe la situación actual de la empresa que sirve como referente para determinar los factores clave de éxito de la organización. Seguidamente, se analiza el entorno interno y externo para determinar las oportunidades, amenazas, fortalezas y debilidades. Finalmente, se propone un plan estratégico financiero que facilita el logro de los objetivos y metas planteadas propuestas por la gerencia.

PALABRAS CLAVES: planeación estratégica, estructura financiera, análisis DOFA.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 69 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA MARMOLES Y GRANITOS
SANTANDER

ESTEFANIA CONTRERAS RINCON
FREDDY JOSE RAMÍREZ BOTELLO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

PLAN ESTRATEGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA MARMOLES Y GRANITOS
SANTANDER

ESTEFANIA CONTRERAS RINCON
FREDDY JOSE RAMÍREZ BOTELLO

Trabajo grado presentado como requisito para optar al título de:
Tecnólogo Comercial y Financiero

Director
JOSE ALEXANDER DURAN PEREZ
Administrador de Empresas

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

HORA: 09:00 A.M.
FECHA: AGOSTO 31 DEL 2016
LUGAR: CREAD SALA 3
JURADOS: FABIAN YESID DAVILA
MAYRA ESPERANZA FOLIACO ALBINO
SANDRA PATRICIA AVENDAÑO SANCHEZ

TITULO DE LA TESIS: PLAN ESTRATÉGICO FINANCIERO PARA LA EMPRESA DE MÁRMOLES Y GRANITOS SANTANDER.

DIRECTOR: JOSE ALEXANDER DURAN PEREZ

NOMBRES DE LOS ESTUDIANTES	CODIGO	NOTA	CALIFICACION
<u>ESTEFANIA CONTRERAS RINCON</u>	<u>1462130</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>
<u>FREDDY JOSE RAMIREZ BOTELLO</u>	<u>1462093</u>	<u>4.2</u>	<u>CUATRO. DOS</u>

PLAN DE ESTUDIO: TECNOLOGIA COMERCIAL Y FINANCIERA

FIRMAS DE LOS JURADOS:





VoBo.


COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR

Contenido

	pág.
Introducción	13
1. El Problema	14
1.1 Título	14
1.2 Planteamiento del Problema	14
1.3 Formulación del Problema	14
1.4 Objetivos	15
1.4.1 General	15
1.4.2 Específicos	15
1.5 Justificación	15
1.5.1 A nivel de la empresa	15
1.5.2 A nivel de la carrera	16
1.5.3 A nivel personal	16
2. Marco Referencial	17
2.1 Antecedentes	17
2.2 Marco Teórico	21
2.3 Marco Conceptual	28
2.4 Marco Legal	29
3. Diseño Metodológico	31
3.1 Tipo de Investigación	31
3.2 Población y Muestra	31
3.3 Técnica de Recolección de la Información	31

3.4 Técnicas de Análisis de la Información	32
4. Empresa Mármoles Santander	41
4.1 Análisis Interno	41
4.1.1 Presentación de la empresa	41
4.1.2 Entorno interno y externo	44
5. Análisis Financiero	57
6. Conclusiones	64
Referencias Bibliográficas	65
Anexos	67