

|   |  |                             |                  |            |
|---|--|-----------------------------|------------------|------------|
|  | GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS |                             | CÓDIGO           | FO-GS-15   |
|   |  |                             | VERSIÓN          | 02         |
|   | ESQUEMA HOJA DE RESUMEN                          |                             | FECHA            | 03/04/2017 |
|   |  |                             | PÁGINA           | 1 de 1     |
| ELABORO   |  | REVISÓ                      | APROBO           |            |
| Jefe División de Biblioteca   |  | Equipo Operativo de Calidad | Líder de Calidad |            |

## RESUMEN TRABAJO DE GRADO

### AUTORES:

NOMBRE(S) KELLY JHOANA                      APELLIDOS ORTIZ GÓMEZ  
 NOMBRE(S) ANGIE YESLID                      APELLIDOS PRADA TARAZONA

FACULTAD: EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES

PLAN DE ESTUDIOS: TRABAJO SOCIAL

### DIRECTOR:

NOMBRE(S) MARITZA CAROLINA                      APELLIDOS JAIMES MÁRQUEZ

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** EL ROL DE LAS AGENTES EDUCATIVAS Y SU INCIDENCIA EN LOS HOGARES BENEFICIARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES HOGARES COMUNITARIOS INVASIÓN LA ESPERANZA DE VILLA DEL ROSARIO

**RESUMEN.** El estado colombiano ha formulado políticas públicas en las que establece mecanismos para brindar apoyo al cuidado y protección de los menores, es por esto, que se hace necesario señalar la relevancia del rol de las agentes educativas, es decir, como esta indaga en las trayectorias, las conductas educativas y en los aportes formativos a la primera infancia desde la articulación con la familia que corresponde a la primera base socio-afectiva de los menores.

**PALABRAS CLAVES:** Prácticas pedagógicas, agentes educativas, desarrollo integral, padres de familia

### CARACTERÍSTICAS

**PÁGINAS:** 281    **PLANOS:**           **ILUSTRACIONES:**           **CD ROOM:**

EL ROL DE LAS AGENTES EDUCATIVAS Y SU INCIDENCIA EN LOS HOGARES  
BENEFICIARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES HOGARES COMUNITARIOS  
INVASIÓN LA ESPERANZA DE VILLA DEL ROSARIO

KELLY JHOANA ORTIZ GÓMEZ  
ANGIE YESLID PRADA TARAZONA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

EL ROL DE LAS AGENTES EDUCATIVAS Y SU INCIDENCIA EN LOS HOGARES  
BENEFICIARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES HOGARES COMUNITARIOS  
INVASIÓN LA ESPERANZA DE VILLA DEL ROSARIO

KELLY JHOANA ORTIZ GÓMEZ  
ANGIE YESLID PRADA TARAZONA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de Trabajador social

Directora  
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ  
Magister

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIOS DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**  
**MODALIDAD TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 07 de abril del 2021  
**HORA:** 8:00 AM  
**LUGAR:** trabajosocial@ufps.edu.co ( MEET )

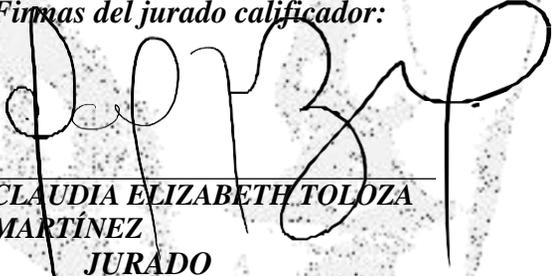
**TITULO:** “EL ROL DE LAS AGENTES EDUCATIVAS Y SU INCIDENCIA EN LOS HOGARES BENEFICIARIOS DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES HOGARES COMUNITARIOS INVASIÓN LA ESPERANZA DE VILLA DEL ROSARIO”

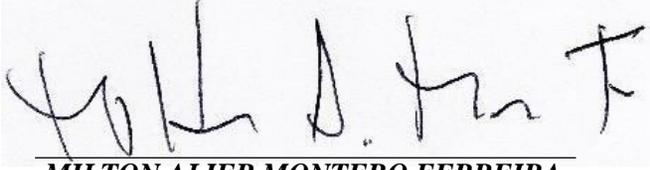
**DIRECTOR:** MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ

**JURADO:** CLAUDIA ELIZABETH TOLOZA MARTÍNEZ.  
MILTON ALIER MONTERO FERREIRA .

| <b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b> | <b>CÓDIGO</b> | <b>CALIFICACIÓN</b> | <b>A.M.L.</b> |
|------------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| KELLY JHOANA ORTIZ GÓMEZ     | 1340812       | 4.8                 | Meritoria     |
| ANGIE YESLID PRADA TARAZONA  | 1340827       | 4.8                 | Meritoria.    |

**Firmas del jurado calificador:**

  
\_\_\_\_\_  
**CLAUDIA ELIZABETH TOLOZA**  
**MARTÍNEZ**  
**JURADO**

  
\_\_\_\_\_  
**MILTON ALIER MONTERO FERREIRA**  
**JURADO**

  
\_\_\_\_\_  
**JAIDER TORRES CLARO**  
**Coordinador Programa Académico Trabajo Social**

## Tabla de contenido

|                                | pág. |
|--------------------------------|------|
| Introducción                   | 11   |
| 1. Problema                    | 13   |
| 1.1 Título                     | 13   |
| 1.2 Planteamiento del problema | 13   |
| 1.3 Formulación del problema   | 14   |
| 1.4 Justificación              | 15   |
| 1.5 Objetivos                  | 17   |
| 1.5.1 Objetivo general         | 17   |
| 1.5.2 Objetivos específicos    | 17   |
| 1.6 Delimitaciones y/o alcance | 18   |
| 1.6.1 Delimitación geográfica  | 18   |
| 1.6.2 Delimitación temporal    | 18   |
| 2. Marco referencial           | 19   |
| 2.1 Antecedentes               | 19   |
| 2.2 Marco teórico              | 25   |
| 2.3 Marco conceptual           | 39   |
| 2.4 Marco contextual           | 47   |
| 2.5 Marco legal                | 49   |
| 3. Marco metodológico          | 54   |
| 3.1 Tipo de investigación      | 54   |
| 3.2 Población y muestra        | 55   |

|   |     |
|---|-----|
| 3.3 Fases de la investigación   | 57  |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de la                                | 59  |
| 3.5información Proceso de la Información  | 61  |
| 4. Resultados y Análisis  | 62  |
| 4.1 Rol de la agente educativa  | 63  |
| 4.2 Prácticas socioeducativas   | 71  |
| 4.3 Estrategias y prácticas cotidianas  | 79  |
| 4.4 Reconocimiento de los padres usuarios a la labor de las agentes educativas. | 85  |
| 5. Conclusiones   | 101 |
| 6. Recomendaciones  | 104 |
| Referencias bibliográficas  | 106 |
| Anexos  | 112 |