

	<b>GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS</b>		<b>CÓDIGO</b>	FO-GS-15
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>		<b>VERSIÓN</b>	02
			<b>FECHA</b>	03/04/2017
			<b>PÁGINA</b>	1 de 1
<b>ELABORÓ</b>		<b>REVISÓ</b>	<b>APROBÓ</b>	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

### RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): SANDRA MILENA APELLIDOS: ORREGO GONZALEZ

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JAIRLEIN APELLIDOS: OCHOA MORA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS TRABAJADORES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ATENDIENDO LOS CAMBIOS PRESENTADOS POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA EMPRESA UNIDOS S.A.S DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

En presentación al proyecto el cual se refiere el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo basado en la norma ISO 45001:2018 en la cláusula 5.4 la cual especifica la participación y consulta a los trabajadores por motivos de la pandemia que se presenta en el año 2020 donde hubo muchas dificultades para muchas empresas en diferentes motivos y representaciones de las organizaciones, la empresa Unidos s.a.s. tuvo una gran dificultad de cumplimiento de la norma ISO 45001:2018 ya que los trabajadores ejercen su labor al exterior se les debe dar capacitación sobre los riesgos que puedan manifestarse en la hora de trabajo y hacer sus debidas consultas y participen activamente; por motivos de la auditoría por parte del ICONTEC la empresa debe certificarse de la de la norma ISO 45001:2018 donde se logre manifestar el cumplimiento de la participación y consulta sin exponer a ninguno de los integrantes de la empresa Unidos s.a.s.

PALABRAS CLAVES: SEGURIDAD Y SALUD EN EL

TRABAJO

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 115 PLANOS:      ILUSTRACIONES: 36 CD ROOM:

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS  
TRABAJADORES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO ATENDIENDO LOS CAMBIOS PRESENTADOS POR LA PANDEMIA DEL  
COVID-19 EN LA EMPRESA UNIDOS S.A.S DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

ORREGO GONZALEZ SANDRA MILENA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTA DE INGENIERÍA  
TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA  
2020

ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS  
TRABAJADORES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL  
TRABAJO ATENDIENDO LOS CAMBIOS PRESENTADOS POR LA PANDEMIA DEL  
COVID-19 EN LA EMPRESA UNIDOS S.A.S DE LA CIUDAD DE CÚCUTA

ORREGO GONZALEZ SANDRA MILENA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE TECNÓLOGO EN PROCESOS  
INDUSTRIALES

DIRECTOR

JAIRLEIN OCHOA MORA INGENIERO INDUSTRIAL ESPECIALISTA EN GERENCIA  
EN RIESGOS LABORALES, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTA DE INGENIERÍA

TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2020

## ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Cúcuta, 12 de marzo de 2021

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: Ambiente virtual Google Meet  
<https://meet.google.com/edg-turi-amh>

PLAN DE ESTUDIOS: TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES

Título de la Tesis: **"ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN Y CONSULTA DE LOS TRABAJADORES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ATENDIENDO LOS CAMBIOS PRESENTADOS POR LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN LA EMPRESA UNIDOS S.A.S DE LA CIUDAD DE CÚCUTA."**

Nombre de los estudiantes	Código	Calificación Letra Número
SANDRA MILENA ORREGO GONZALEZ	1980837	cuatro, dos 4.2

Jurados: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA  
YOLANDA MEJÍA TORO  
RUTH CASTELLANOS CAIPA

Director: JAIRLEIN OCHOA MORA

**A P R O B A D A**



CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA



YOLANDA MEJÍA TORO



RUTH ADRIANA CASTELLANOS CAIPA



**Vo.Bo. PEDRO GARZON AGUDELO**  
Coordinador Comité Curricular  
Tecnología en Procesos Industriales

## Tabla de contenido

Introducción	10
1. Problema	11
1.1. Título	11
1.2. Planteamiento del problema	11
1.3. Formulación del problema	13
1.4. Justificación	13
1.4.1. A nivel de la empresa	14
1.4.2. A nivel del estudiante	15
1.5. Objetivos generales y específicos	16
1.5.1. Objetivo general	16
1.5.2. Objetivos específicos	16
1.6. Alcances y limitaciones	16
1.6.1. Alcances	16
1.6.2. Limitaciones	17
2. Marco referencial	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Marco contextual	21
2.2.1. Misión	22
2.2.2. Visión	22
2.2.3. Política integral	22
2.3. Marco teórico	23
2.4. Marco conceptual	31
2.5. Marco legal	34
3. Diseño metodológico	37
3.1. Tipo de investigación	37
3.1.1. Investigación descriptiva	37
3.2. Población y muestra	39
3.2.1. Población	39
3.2.2. Muestra	40
3.3. Instrumentos para la recolección de información	42
3.3.1. Fuentes primarias	42
3.3.2. Fuentes secundarias	42

3.4.	Análisis de la información	42
4.	Resultados	43
4.1.	Aplicar un diagnostico para identificar las debilidades presentadas en los Mecanismos definidos por la empresa en participación y consulta de los trabajadores.	43
4.1.1.	Encuesta de las debilidades en el ámbito laboral.	43
4.1.2.	Análisis de la estrategia de participación y consulta	51
4.1.3.	Informe de la encuesta realizada para la recolección de datos de participación y consulta	52
4.1.4.	Analisis general de la recoleccion de datos de participacion y consulta	59
4.2.	Se propuso estrategias de participación y consulta de los trabajadores de la empresa para los diferentes métodos definidos para realizarlas	60
4.2.1.	elementos, características y tipos de participación y consulta	60
4.2.2.	Plan detallado sobre cómo crear una mejora en la participación y consulta aplicando la estrategia prevista	70
4.2.3.	Inspección de las actividades del objetivo 1 y 2 del proyecto	71
4.2.4.	Informe de la encuesta realizada sobre los diferentes métodos de participación y consulta	72
4.3.	Realizar el seguimiento de las estrategias dispuestas e informándoles a los trabajadores los medios por los cuales se les serán dadas las capacitaciones para así tener mejor comunicación con el trabajador y la empresa	80
4.3.1.	Capacitación del nuevo método de participación y consulta	80
4.3.2.	Informe de la encuesta para la recolección de información de su estado de salud y de su ambiente de trabajo	88
4.3.3.	Informe de la encuesta de autoevaluación sobre el comportamiento del nuevo método de consulta y participación	94
5.	Conclusiones	100
6.	Recomendaciones	102
	Referencias bibliograficas	103
	Anexos	106