

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): CHRISTIAN WILFRED APELLIDOS: GARCIA JAIMES

FACULTAD: FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): YANETH PATRICIA APELLIDOS: ARMESTO PABON

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): PROPUESTA DE MEJORA Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE APOYO LOGÍSTICO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE ARBOLEDAS

RESUMEN

El presente trabajo se llevó a cabo en la Alcaldía Municipal de Arboledas, en el proceso de apoyo logístico, proceso que es muy importante ya que incluye aquellos que proveen los recursos necesarios para el desarrollo de los procesos estratégicos, misionales y de evaluación.

Para el desarrollo del proyecto se realizó un diagnóstico, para lo cual fue fundamental utilizar el instrumento principal, la encuesta para observar el funcionamiento del proceso de Apoyo Logístico, también se utilizó una encuesta para obtener unos resultados más veraces sobre la situación actual en el área de almacén de la alcaldía municipal de Arboledas que es la responsable del Proceso de Apoyo Logístico en esta entidad. El diseño de los diagramas de flujo permitió a los encargados de realizar los procedimientos del proceso de apoyo logístico ejecutar y entender cada una de las actividades de manera clara y eficaz, logrando que todos los procedimientos funcionen adecuadamente y de una forma estandarizada. Para realizar la implementación de cada una de las propuestas plasmadas en el plan de mejora, se realizó una socialización ante la Secretaria General y Gobierno, en donde se expuso cada propuesta con el objetivo de iniciar su ejecución en la entidad.

PALABRAS CLAVES:

Estandarización
Proceso
Apoyo Logístico
Almacén

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 109 PLANOS: ILUSTRACIONES: 25 CD ROOM:

PROPUESTA DE MEJORA Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE APOYO
LOGÍSTICO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE ARBOLEDAS

CHRISTIAN WILFRED GARCIA JAIMES

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

PROPUESTA DE MEJORA Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE APOYO
LOGÍSTICO DE LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE ARBOLEDAS

CHRISTIAN WILFRED GARCIA JAIMES

PROYECTO DE PASANTÍAS, PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE INGENIERO
INDUSTRIAL.

DIRECTORA

YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN

INGENIERA DE PRODUCCIÓN INDUSTRIAL

ESPECIALISTA EN SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN DE CALIDAD

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 29 de Abril, 2021

HORA: 8:00 a.m.

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: “PROPUESTA DE MEJORA Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCESO DE APOYO LOGÍSTICO DE LA ALCALDIA MUNICIPAL DE ARBOLEDAS”.

JURADOS: ANTONIO VICENTE GRANADOS GUERRERO
PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO

DIRECTOR: YANETH PATRICIA ARMESTO PABON

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO LETRA	CALIFICACIÓN	NÚMERO
CHRISTIAN WILFRED GARCIA JAIMES	1192014	tres, ocho	3,8

APROBADA


ANTONIO VICENTE GRANADOS


PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO


Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Directora Plan de Estudios
Ingeniería Industrial

Contenido

Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Título	15
1.2 Planteamiento del problema	15
1.3 Formulación del problema	16
1.4 Justificación	16
1.4.1 A nivel de la empresa.	16
1.4.2 A nivel del estudiante.	17
1.5 Objetivos	17
1.5.1 Objetivo general.	17
1.5.2 Objetivos específicos.	17
1.6 Alcances y limitaciones	18
1.6.1 Alcances.	18
1.6.2 Limitaciones.	18
2. Marco Referencial	19
Antecedentes	19
2.1.1 A nivel internacional	19
2.1.2 A nivel nacional	21
2.1.2 A nivel Regional	23
2.2 Marco Teórico	25

2.2.1 Logística.	25
2.2.2 Diagnóstico Logístico	27
2.2.3 Estandarización	28
2.2.4 Procesos	29
2.2.5 Sistema de gestión de calidad	32
2.2.6 Gestión de almacenes.	33
2.2.7 Inventario.	36
2.2.8 Sistema de control Kardex.	37
2.3 Marco Conceptual	39
2.4 Marco Contextual	41
2.4.1 Información general de la empresa	41
2.5 Marco Legal.	45
3. Diseño Metodológico	47
3.1 Tipo de Investigación	47
3.2 Población y Muestra	47
3.2.1 Población	47
3.2.2. Muestra	48
3.3 Instrumentos para la Recolección de la Información	48
3.3.1 Información Primaria.	48
3.3.2 Información Secundaria.	48
3.4 Análisis de la Información	49

4. Desarrollo del Proyecto	50
4.1 Diagnostico de la situación actual	50
4.1.1 Encuesta a las dependencias de la Alcaldía Municipal de Arboledas	51
4.1.2 Encuesta al área de almacén e inventarios de la Alcaldía Municipal de Arboledas	62
4.1.3 Observación directa	65
4.1.4 Problemas encontrados	67
4.2 Diseño el plan de mejora.	71
4.2.1 Capacitación a funcionarios y contratistas.	71
4.2.2 Diseño de los diagramas de flujo de los subprocesos del proceso de Apoyo Logístico.	71
4.2.3 Diseño de formatos	79
4.2.4 Aplicativo para el control de inventarios	79
4.2.5 identificación y señalización de zonas.	80
4.2.6 Dotación de estantería al área de almacén.	81
4.2.7 Plan de Mejora Alcaldía Municipal de Arboledas	83
4.2.8 Evaluación del riesgo de las propuestas de mejora	84
4.3 Implementación de las propuestas de mejora	87
4.3.1 Capacitaciones	87
4.3.2 Diagramas de Flujo, Formatos y Aplicativo	89
4.3.3 Identificación, señalización de zonas y dotación de estantería al área de almacén	89
Conclusiones	91
Recomendaciones	93

Bibliografía 94

Anexos 99