	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15	
			VERSIÓN	02	
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN			FECHA	03/04/2017
				PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ		
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad		

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): MARIA PAOLA APELLIDOS: CASTILLO CELIS

FACULTAD: INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INUDSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): REESTRUCTURACION DEL MANUAL DE FUNCIONES

PARA COMERCIALIZADORA MONTES DE COLOMBIA SAS.

El presente proyecto realizado en Comercializadora Montes de Colombia, según diagnósticos realizados se requirió con especial prelación una reorganización integral donde existieron aspectos a mejorar, el cual uno de ellos indiscutiblemente fue la reestructuración de manual de funciones, pues a que en el constante crecimiento que afronta la organización se contemplan falencias en los lineamientos de cada uno de los cargos y no se refleja la realidad de su estructura funcional

PALABRAS CLAVE: Manual de funciones, descripción de cargos, organigrama

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 53 PLANOS: 0 ILUSTRACIONES: 0 CD ROOM: 0

REESTRUCTURACION DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA COMERCIALIZADORA
MONTES DE COLOMBIA SAS.

MARIA PAOLA CASTILLO CELIS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERA INDUSTRIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2021

REESTRUCTURACION DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA COMERCIALIZADORA
MONTES DE COLOMBIA SAS.

MARÍA PAOLA CASTILLO CELIS

Proyecto presentado mediante modalidad de pasantía para optar por el título de Ingeniería
Industrial

Director

Clara Paola Barreto Pedraza

Ingeniera Industrial

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERIA

PLAN DE ESTUDIO DE INGENIERA INDUSTRIAL

SAN JOSE DE CUCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO

FECHA: 26 de Febrero, 2021

HORA: 10:00 a.m.

LUGAR: GOOGLE MEET – CORREO INSTITUCIONAL UFPS

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

TÍTULO DE LA TESIS: “REESTRUCTURACION DEL MANUAL DE FUNCIONES PARA LA COMERCIALIZADORA MONTES DE COLOMBIA S.A.S”.

JURADOS: MIGUEL ALFREDO ACOSTA SUAREZ
ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS

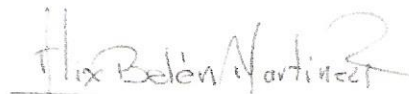
DIRECTOR: CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CÓDIGO LETRA	CALIFICACIÓN	NÚMERO
MARIA PAOLA CASTILLO CELIS	1191988	cuatro, tres	4,3

APROBADA



MIGUEL ALFREDO ACOSTA SUAREZ



ALIX BELEN MARTINEZ ROJAS



Vo.Bo GAUDY CAROLINA PRADA BOTÍA
Director Plan de Estudios
Ingeniería Industrial
Magda M.

Contenido

	Pág.
Introducción	10
1. Problema	13
1.1. Título	13
1.2. Planteamiento Del Problema	13
1.3. Formulación Del Problema	14
1.4. Justificación	14
1.4.1. A nivel de la empresa	14
1.4.2. A nivel del estudiante	15
1.5. Objetivos	16
1.5.1. Objetivo general	16
1.5.2. Objetivos específicos	16
1.6. Alcances Y Limitaciones	16
1.6.1. Alcances	16
1.6.2. Limitaciones	16
2. Marco Referencial	17
2.1. Antecedentes	17
2.1.1. A nivel internacional	17
2.1.2. A nivel nacional	20

2.2.	Marco Teórico	24
2.2.1.	Manual de funciones	24
2.2.2.	Objetivos del manual de funciones	25
2.2.3.	Recursos humanos	25
2.2.4.	Cargo	25
2.2.5.	Descripción de puestos	26
2.2.6.	Análisis de puestos	27
2.3.	Marco Conceptual	28
2.4.	Marco Contextual	29
2.4.1.	Información general de la empresa	29
2.5.	Marco Legal	32
3.	Diseño Metodológico	34
3.1.	Tipo De Investigación	34
3.2.	Población Y Muestra	34
3.2.1.	Población	34
3.2.2.	Muestra	35
3.3.	Instrumentos Para La Recolección	35
3.3.1.	Información Primaria	35
3.3.2.	Información Secundaria	36
3.4.	Análisis De La Información	36

4.	Resultados y Análisis	37
4.1.	Diagnosticar La Situación Actual De La Estructura Organizacional De Comercializadora Montes De Colombia SAS Frente A Los Cargos Existentes	37
4.1.1.	Diagnóstico	37
4.1.2.	Análisis y resultados del diagnóstico	37
4.2.	Definir La Estructuración Administrativa Y Funcional De La Organización	39
4.3.	Documentar El Manual De Funciones Con Base A Las Aptitudes Profesionales De Cada Uno De Los Trabajadores De La Organización	40
4.3.1.	Perfiles de cargo	43
	Conclusiones	49
	Recomendaciones	50
	Bibliografía	51
	Anexos	55