

	GESTIÓN DE SERVICIOS ACADÉMICOS Y BIBLIOTECARIOS		CÓDIGO	FO-GS-15
			VERSIÓN	02
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		FECHA	03/04/2017
			PÁGINA	1 de 1
ELABORÓ		REVISÓ	APROBÓ	
Jefe División de Biblioteca		Equipo Operativo de Calidad	Líder de Calidad	

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): JESSICA ANDREA APELLIDOS: CRUZ QUINTERO

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

DIRECTOR:

NOMBRE(S): JOSÉ ORLANDO APELLIDOS: GARCÍA MENDOZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO EN EL MARCO DEL PROGRAMA MANOS A LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE MEDIO ATRATO – CHOCÓ

El diagnóstico del conflicto en el marco del programa Manos a la Paz en el municipio de Medio Atrato – Choco, busca conocer el interaccionismo simbólico de los actores participantes en el proyecto Manos a la Paz en el municipio, como objeto principal se planteó desarrollar un diagnóstico de las afectaciones que el conflicto ha dejado a los actores objeto de estudio del municipio. Llevar a cabo este proyecto ayudo a ver de una forma más amplia la percepción que tienen los jóvenes entrevistados acerca del conflicto, además que el desarrollo de la investigación permitió resultados como el comprender qué conlleva a los jóvenes entrevistados a tomar ciertas decisiones frente al conflicto. Por último, mediante la realización de esta investigación se adquirieron nuevos conocimientos, como la aplicación de la teoría fundamentada y las representacionessociales como métodos de investigación.

PALABRAS CLAVES: Conflicto, paz, violencia, derechos humanos

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 174 PLANOS: ILUSTRACIONES: CD ROOM: .

DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO EN EL MARCO DEL PROGRAMA MANOS A LA
PAZ EN EL MUNICIPIO DE MEDIO ATRATO - CHOCÓ

JESSICA ANDREA CRUZ QUINTERO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO EN EL MARCO DEL PROGRAMA MANOS A LA
PAZ EN EL MUNICIPIO DE MEDIO ATRATO - CHOCÓ

JESSICA ANDREA CRUZ QUINTERO

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Administrador de Empresas

Director

JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2021

ACTA DE SUSTENTACIÓN TRABAJO DE GRADO

San José de Cúcuta, 13 de abril de 2021

LUGAR: (MEET) admonempresas@ufps.edu.co

PLAN DE ESTUDIOS: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TÍTULO DEL PROYECTO: "DIAGNÓSTICO DEL CONFLICTO EN EL MARCO DEL PROGRAMA
MANOS A LA PAZ EN EL MUNICIPIO DE MEDIO ATRATO - CHOCÓ.

MODALIDAD: TRABAJO DE GRADO

JURADOS:

ALVARO DAVID CARRILLO OMAÑA

ENTIDAD: U.F.P.S.

MILLER RIAÑO SOLANO

ENTIDAD: U.F.P.S.

MARTHA BEATRIZ DELGADO

ENTIDAD: U.F.P.S.

DIRECTOR: JOSÉ ORLANDO GARCÍA MENDOZA

NOMBRE ESTUDIANTE

CÓDIGO

CALIFICACIÓN

JESSICA ANDREA CRUZ QUINTERO

1213215

NÚMERO LETRAS A - M - L
4.0 Cuatro Cero X

ALVARO DAVID CARRILLO OMAÑA

Jurado

MILLER RIAÑO SOLANO

Jurado

MARTHA BEATRIZ DELGADO

Jurado

V^{RP}

ZLLAY ALARCÓN RIVERA

Coordinadora Comité Curricular
Administración de Empresas

507.

Dedicatoria

Dedico este logro con todo mi cariño a mi mamá y mi papá, quienes fueron el principal motivo de querer iniciar esta etapa de mi vida, porque sé que este momento es más especial para ellos de lo que es para mí.

A mi compañero de vida Diego Hernández, por creer en mi inteligencia y capacidad, porque a pesar que este proyecto no fue fácil estuvo allí motivándome y ayudándome hasta donde sus alcances lo permitieron para terminar esta tesis.

Y finalmente al inicio de un futuro lleno de muchos éxitos profesionales.

Agradecimientos

Mi agradecimiento lo enfoco primero a Dios, por la fortaleza y el conocimiento dado durante este tiempo de formación.

También quiero agradecer de manera especial a mi tutor José Orlando García por su incondicional apoyo, por su carisma y entereza, por brindarme sus conocimientos y saberes, guiándome al cumplimiento de este logro y por su entrega como formador de grandes profesionales, porque gracias a su ayuda pude realizar esta tesis.

Y finalmente a aquellos familiares y amistades que estuvieron presentes en diferentes etapas de mi formación, que de diferentes maneras me apoyaron y aportaron al cumplimiento de este logro.

Tabla de contenido

Introducción	14
1. El Problema	15
1.1. Título	15
1.2. Planteamiento del Problema	15
1.3. Formulación del Problema	17
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo General.	17
1.4.2. Objetivos Específicos.	17
1.5. Justificación	18
1.6. Delimitaciones	20
1.6.1. Delimitación Espacial.	20
1.6.2. Delimitación Temporal.	21
2. Marco Teórico	22
2.1. Antecedentes de Campo	22
2.2. Marco Conceptual	27
2.3. Categorías del programa Manos a la Paz	27
2.3.1. Tejido social.	27
2.3.2. Confianza con la paz.	29
2.3.3. Convivencia en el conflicto.	30
2.3.4. Desigualdad social.	31
2.3.5. Desarrollo económico en zonas de conflicto.	32
2.3.6. Desarrollo sostenible en zonas de conflicto.	32
2.3.7. Medio ambiente en el conflicto colombiano.	33
2. 4. Teorías	34
2. 5. Marco Legal	35
3. Metodología	42
3.1. Tipo de Investigación	42
3.2. Tipo de Estudio	42
3.3. Población	43
3.4. Muestra	43

3.5. Instrumentos de Recolección de Información	43
3.6. Tratamiento de la Información	44
3.6.1. Técnica para la Recolección de Información.	44
3.6.2. Técnica de Análisis y Procesamiento de la Información.	44
3.6.3. Presentación de la Información.	45
4. Resultados y análisis de la información	46
4.1. Entrevistas aplicadas a grupo focal	46
4.1.1. Tejido social.	50
4.1.1.1. Estructura familiar - Afectaciones a la familia.	52
4.1.1.2. Estructura familiar - Afectaciones psicológicas.	54
4.1.1.3. Educación.	57
4.1.1.4. Trabajo – Sectores económicos.	60
4.1.1.5. Trabajo – Realidades.	63
4.1.1.6. Salud.	66
4.1.2. Paz.	69
4.1.2.1. Paz – Conceptos de justicia y de paz e importancia de la paz.	71
4.1.2.2. Paz – Afectaciones psicológicas.	73
4.1.2.3. Paz – Negación de la realidad y desconocimiento del proceso de paz y la JEP.	75
4.1.3. Conflicto.	78
4.1.3.1. Conflicto – tomas guerrilleras.	81
4.1.3.2. Conflicto – reclutamiento forzado y vulneración de los derechos.	83
4.1.3.3. Conflicto – desplazamiento forzado.	86
4.1.3.4. Conflicto – Vinculación voluntaria y terrorismo.	88
4.1.3.5. Conflicto – corrupción y barbarie.	91
4.1.3.6. Conflicto – inseguridad ciudadana.	94
4.1.3.7. Conflicto – negación del conflicto y búsqueda de oportunidades.	96
4.1.3.8. Conflicto – discriminación económica y discriminación racial.	99
4.1.4. Desigualdad social.	102
4.1.4.1. Desigualdad social – educación precaria.	104
4.1.4.2. Desigualdad social – discriminación económica y racial.	107
4.1.4.3. Desigualdad social – vulneración de los derechos.	110
4.1.5. Desarrollo económico.	113

4.1.5.1. Desarrollo económico – formalización laboral.	115
4.1.5.2. Desarrollo económico – desempleo, disminución de recursos y acceso limitado a zona turística.	117
4.1.5.3. Desarrollo económico – informalidad laboral y deterioro de la agricultura.	120
4.1.5.4. Desarrollo económico – sectores.	123
4.1.6. Desarrollo sostenible.	126
4.1.6.1. Desarrollo sostenible – desconocimiento de las necesidades básicas.	128
4.1.6.2. Desarrollo sostenible – vulneración del derecho a la salud y dificultad de acceso y prestación del servicio.	131
4.1.6.3. Desarrollo sostenible – deterioro en la educación.	134
4.1.6.4. Desarrollo sostenible – corrupción.	137
4.1.6.5. Desarrollo sostenible – negación de la realidad y búsqueda de oportunidades.	140
4.1.7. Medio ambiente.	143
4.1.7.1. Medio ambiente – actitudes y realidades.	145
5. Conclusiones	147
Bibliografía	151
Anexos	160