



**GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS
BIBLIOTECARIOS**

Código

FO-SB-
12/v0

ESQUEMA HOJA DE RESUMEN

Página

1/1

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES):

NOMBRE(S): VIVIANA LUCIA **APELLIDOS:** VILLARREAL JAIMES

NOMBRE(S): JOSUE DAVID **APELLIDOS:** REYES PEÑALOZA

FACULTAD: CIENCIAS EMPRESARIALES

PLAN DE ESTUDIOS: CONTADURIA PÚBLICA

DIRECTOR:

NOMBRE(S): MARVIN VLADIMIR **APELLIDOS:** DAVILA PEREZ

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): RESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE LA LIBRERÍA Y PAPELERIA BUILOP

RESUMEN

El proyecto se desarrolla para reestructurar la unidad de inventarios de la Librería y Papelería Builop. Se utiliza una investigación cuantitativa y descriptiva para identificar las fallas que se están presentando en el manejo de inventarios. La población corresponde a todas las dependencias de la empresa Papelería y Librería Builop ubicada en el municipio de San José de Cúcuta. En los resultados se presenta el diagnóstico del manejo organizacional de la Librería y Papelería Builop. Seguidamente, se evalúa el sistema de inventarios utilizado en la empresa y se establecen los mecanismos necesarios para la reestructuración de esta unidad de la Librería y Papelería Builop.

PALABRAS CLAVE: administración de invenrarios, análisis financiero, estructura administrativa, libería.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 127 **PLANOS:** **ILUSTRACIONES:** **CD ROOM:** 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

COPIA NO CONTROLADA

RESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE LA LIBRERÍA Y
PAPELERIA BUILOP

VIVIANA LUCIA VILLARREAL JAIMES
JOSUE DAVID REYES PEÑALOZA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

RESTRUCTURACIÓN DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE LA LIBRERÍA Y
PAPELERIA BUILOP

JOSUE DAVID REYES PEÑALOZA
VIVIANA LUCIA VILLARREAL JAIMES

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de
Contador Público

Director:

MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ

Contador Público

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
PLAN DE ESTUDIOS DE CONTADURIA PÚBLICA
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

Cúcuta, 09 de Diciembre de 2016

FECHA:
LUGAR: "UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER"
PLAN DE ESTUDIOS: "CONTADURIA PUBLICA"

TITULO DEL TRABAJO: "RESTRUCTURACION DE LA UNIDAD DE INVENTARIOS DE LA LIBRERÍA Y PAPELERIA BURLOP."

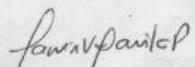
JURADOS:
MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ
CARLOS RAMON PRATO
MARIA ESMERALDA CONTRERAS CACERES

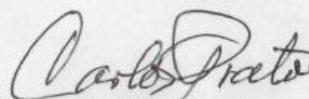
ENTIDAD:
U.F.P.S.
U.F.P.S.
U.F.P.S.

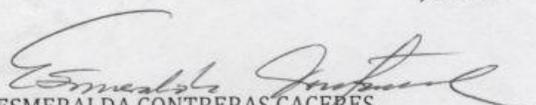
DIRECTOR (A): MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	CODIGO	CALIFICACION	LETRAS	A	M	L
VIVIANA LUCIA VILLAREAL	0222952	4.0	Cuatro cero	X		
JOSUE DAVID REYES PEÑALOZA	1221953	4.0	Cuatro cero	X		

FIRMA DE LOS JURADOS:


MARVIN VLADIMIR DAVILA PEREZ
Jurado


CARLOS RAMON PRATO
Jurado


ESMERALDA CONTRERAS CACERES
Jurado

Vo.Bo. COORDINADOR COMITÉ CURRICULAR PLAN DE ESTUDIOS

Claudia O

Dedicatoria

Este proyecto va dedicado a Dios quien es mi motor mi eje quien me levanta cada mañana y me da la fuerza de cumplir cada meta, sueño y proyecto que me propongo en mi vida.

A Mi madre Stella Jaimes Alba quien es mi inspiración, motivación y mi entrega en todo lo que hago, esa amiga quien con sus oraciones, apoyo y comprensión me acompaño en este proceso de mi carrera, motivándome hacer una gran profesional inculcándome los valores necesarios para desempeñarme bien en mi vida personal y profesional.

A Mis hermanos y mi sobrino Cesar, Emmanuel, Luz Stella y Juan Pablo quien son mi familia, ellos son el motor de mi vida y por los que cada cosa que me propongo es para ellos este logro.

Viviana Villarreal Jaimes

Dedicatoria

Primero que todo, Quiero dar GRACIAS a DIOS, por darme el privilegio de cumplir una meta más, porque todo este Logro fue posible por El.

Mis Padres ROSMIRA PEÑALOZA y JESUS REYES, muchas GRACIAS POR TODO, Mami Gracias por estar siempre a mi lado; escuchándome, aconsejándome y siempre motivándome día a día por ser un gran profesional, nunca permitiste que desfalleciera, siempre estuviste dispuesta a tender tu mano para poder culminar mi meta. LOS AMO MUCHO SON MI VIDA.

Mis Hermanos, Manuel, Sonia, Gabriel, Joel y Sara, GRACIAS porque todos ustedes son mi inspiración y este título no es solo mío, es un logro más de LA FAMILIA REYES PEÑALOZA.

Mis amigas Colegas, GRACIAS una Parte de esto también son de ustedes, siempre fueron una gran ayuda, una voz que me alentaba y verlas delante de mi me inyectaba la potencia por alcanzarlas.

En conclusión, solo me resta pronunciar la palabra ¡GRACIAS!. Porque vi, que en todo este proceso nunca estuve solo, siempre hubo muchas Risas, algo de tristezas, momentos de flaqueo, Historias que Marcaron, vidas que fueron llenas de Dios. Hoy solo les digo se Vale soñar, se Vale Creer, porque si pones todo en manos de Dios, tenlo por seguro que vas a llegar a cumplir eso que soñaste. Porque: TODO LO PUEDO EN CRISTO QUE ME FORTALECE LO DICE FILIPENSES 4:13.

Josue David Reyes Peñaloza

Agradecimientos

Agradezco a los profesores Evaluadores la Doctora Esmeralda Contreras y el Doctor Carlos Prato quienes guiaron nuestro proceso en el proyecto de grado.

Agradezco a la Universidad Francisco de Paula Santander por abrirnos las puertas y formarme como profesional

Agradecemos a nuestros amigos y colegas con quien luchamos y pasamos muchas dificultades en este proceso, pero quienes fueron nuestro gran apoyo.

Contenido

	pág.
Introducción	18
1. Problema	19
1.1 Título	19
1.2 Planteamiento del Problema	19
1.3 Formulación del Problema	21
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo general	22
1.4.2 Objetivos específicos	22
1.5 Justificación	22
1.6 Alcances y Limitaciones	23
1.6.1 Alcances	23
1.6.2 Limitaciones	23
1.6.3 Limitación espacial	24
1.6.4 Limitación temporal	24
1.6.5 Limitación conceptual	24
2. Marco Referencial	25
2.1 Antecedentes de la Investigación	25
2.2 Marco Contextual	28
2.3 Marco Teórico	29
2.4 Marco Legal	40
2.5 Marco Conceptual	43
2.6 Hipótesis	45

2.7 Sistema de Variables	45
2.8 Matriz de Operación de Variables	46
3. Diseño Metodológico	48
3.1 Tipo de Investigación	48
3.2 Diseño Investigativo	48
3.3 Población	49
3.4 Muestra	49
3.5 Instrumentos	50
3.6 Validación y Confiabilidad de los Instrumentos	52
3.7 Estudio Piloto	53
3.8 Técnicas de Recolección de la Información	54
3.9 Técnica de Análisis y Procesamiento de Datos	56
4. Organización Administrativa de la Empresa Librería y Papelería Builop	58
4.1 Políticas de la Empresa	59
4.2 Tiempo, Costo y Entrega de los Envíos	59
5. Manual de Funciones	61
5.1 Análisis Financiero	67
5.1.1 Análisis de la información financiera de la organización	67
5.1.2 Análisis vertical	68
5.2 Aplicación Indicadores Financieros	93
5.2.1 Interpretación de indicadores financieros	93
5.2.2 Interpretación indicadores financieros razones de rentabilidad	96
5.2.3 Interpretación razones de endeudamiento	97
5.2.4 Interpretación razones de rentabilidad	99

5.2.5 Identificación de procesos generales en la empresa	100
6. Evaluación del Sistema de Inventario de la Librería y Papelería BUILOP	101
6.1 Matriz DOFA	112
6.2 Estrategias DA	113
6.3 Estrategia DO	114
6.4 Estrategias FA	115
6.5 Estrategias FO	115
7. Reestructuración de la Unidad de Inventarios de la Librería y Papelería Builop	116
8. Conclusiones	120
9. Recomendaciones	122
Referencias Bibliográficas	123
Anexos	126