

	<b>GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS</b>	<b>Código</b>	FO-SB-12/v0
	<b>ESQUEMA HOJA DE RESUMEN</b>	<b>Página</b>	1/1

**RESUMEN TRABAJO DE GRADO**

**AUTOR(ES):**

**NOMBRE(S):** JULIAN FERNANDO      **APELLIDOS:** HERNANDEZ BOADA

**NOMBRE(S):** \_\_\_\_\_      **APELLIDOS:** \_\_\_\_\_

**FACULTAD:** FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES

**PLAN DE ESTUDIOS:** TRABAJO SOCIAL

**DIRECTOR:**

**NOMBRE(S):** MILTON ALIER      **APELLIDOS:** MONTERO FERREIRA

**TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS):** FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR SOCIOLABORAL EN LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN SECCIONAL NORTE DE SANTANDER, CÚCUTA

**RESUMEN**

El trabajo trata acerca del fortalecimiento del bienestar sociolaboral en la Fiscalía General de la Nación seccional Norte de Santander, Cúcuta. Motivado a, que la Fiscalía General de la Nación es una entidad con un manejo de diferentes casos de criminalidad causando un ambiente de trabajo tenso y estresante con sus funcionarios, es decir el desempeño en esta entidad es algo primordial para agilizar los procesos e investigaciones ante la justicia con efectividad a su vez se ejecutan las funciones de los servidores pertenecientes a esta entidad forman la base fundamental de los resultados esperados. Por ello se plantea, Fortalecer el bienestar sociolaboral en la Fiscalía General de la Nación seccional Norte de Santander, Cúcuta. Para ello, en primer lugar este trabajo busca Promover estilos de vida laboral saludable y habilidades sociales en los servidores de la Fiscalía General de la Nación seccional Norte de Santander, Cúcuta. Además de, estimular el reconocimiento de servicio en los funcionarios de la Fiscalía General de la Nación seccional Norte de Santander, Y finalmente incentivar la participación e integración entre los servidores de la Fiscalía General de la Nación.

**PALABRAS CLAVE:** Bienestar, Sociolaboral, stress, Fiscalia, ambiente, habilidades sociales.

**CARACTERÍSTICAS:**

**PÁGINAS:** 208      **PLANOS:** \_\_\_\_\_      **ILUSTRACIONES:** \_\_\_\_\_      **CD ROOM:** 1

<b>Elaboró</b>		<b>Revisó</b>		<b>Aprobó</b>	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
<b>Fecha</b>	<u>24/10/2014</u>	<b>Fecha</b>	<u>05/12/2014</u>	<b>Fecha</b>	<u>05/12/2014</u>

COPIA NO CONTROLADA

FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR SOCIOLABORAL EN LA FISCALÍA GENERAL  
DE LA NACIÓN SECCIONAL NORTE DE SANTANDER, CÚCUTA

JULIAN FERNANDO HERNANDEZ BOADA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR SOCIOLABORAL EN LA FISCALÍA GENERAL  
DE LA NACIÓN SECCIONAL NORTE DE SANTANDER, CÚCUTA

JULIAN FERNANDO HERNANDEZ BOADA

Trabajo de grado presentado como requisito para obtener el título de:  
Trabajador Social

Director:

MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER  
FACULTAD DE EDUCACION, ARTES Y HUMANIDADES  
PLAN DE ESTUDIO DE TRABAJO SOCIAL  
SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2018

**ACTA SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO TRABAJO SOCIAL**

**FECHA:** 4 de diciembre de 2017  
**HORA:** 15:00 horas  
**LUGAR:** San José de Cúcuta, Sala de Juntas Fiscalía General

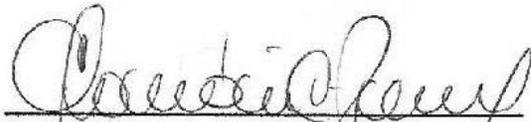
**TITULO:** FORTALECIMIENTO DEL BIENESTAR SOCIOLABORAL EN LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION SECCIONAL NORTE DE SANTANDER, CUCUTA

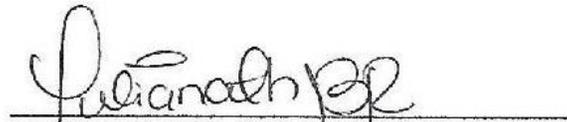
**DIRECTOR:** MILTON ALIER MONTERO FERREIRA

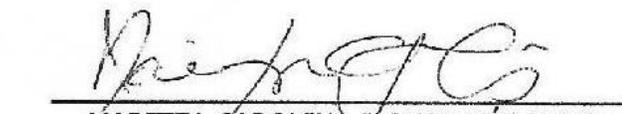
**JURADO:** CLAUDIA C. PINZON VELASCO  
AURA Y. BALAGUERA RODRIGUEZ

<b>NOMBRE DEL ESTUDIANTE</b>	<b>CÓDIGO</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>A.M.L.</b>
JULIAN FERNANDO HERNANDEZ BOADA	1340238	4.3	APROBADO

**Firmas del jurado calificador:**

  
\_\_\_\_\_  
CLAUDIA C. PINZON VELASCO  
**Jurado**

  
\_\_\_\_\_  
AURA Y. BALAGUERA RODRIGUEZ  
**Jurado**

  
\_\_\_\_\_  
MARITZA CAROLINA JAIMES MÁRQUEZ  
**Directora**  
**Programa Académico Trabajo Social**

## **Agradecimientos**

El Autor expresa sus agradecimientos a:

Milton Alier Montero Ferreira, director del Proyecto de Pasantía, de manera especial, por su confianza en mí y por el gran apoyo que me brindó siempre, guiándome para la realización del proceso de pasantía de la forma más acertada.

Magola Quintero, Coordinadora del grupo de Bienestar y Seguridad y Salud en el Trabajo de la Fiscalía seccional de Norte de Santander y Arauca, por su total confianza, viabilidad, disposición y colaboración que hizo posible el desarrollo final del proyecto.

A todos los servidores públicos de la Fiscalía de Norte de Santander, por su colaboración y buena disposición para

brindar información significativa para el desarrollo del proyecto

## Contenido

	<b>pág.</b>
Introducción	13
1. Problema	15
1.1 Titulo	15
1.2 Planteamiento del Problema	15
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	18
1.4.1 Objetivo general	18
1.4.2 Objetivos específicos	18
1.5 Cronograma	19
2. Marco de Referencia	22
2.1 Antecedentes	22
2.2 Bases Conceptuales	24
2.3 Bases Teóricas	26
2.4 Marco Legal	28
2.5 Marco Legal en la Fiscalía General de la Nación	36
2.5.1 Capitulo XI política de estímulos	36
2.6 Reseña de la Empresa	38
2.6.1 Misión	39
2.6.2 Visión	39
2.6.3 Política	40
2.6.4 Objetivo institucional	40

2.6.5 Integración y competencia	40
2.6.6 Funciones del trabajador social en la fiscalía general de la nación	40
3. Metodología	42
3.1 Diagnostico	42
3.2 Intervención	58
4. Resultados y Discusión	81
4.1 Primer Objetivo	81
4.2 Segundo Objetivo	87
4.3 Tercer Objetivo	88
5. Conclusiones	93
6. Recomendaciones	96
Referencias Bibliográficas	97
Anexos	101