

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN	Página	1/197

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): ANDREA ESTEFANIA APELLIDOS: GARAY RINCÓN

NOMBRE(S): JENIFER LISETH APELLIDOS: HURTADO PORRAS

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE(S): PEDRO ANTONIO APELLIDOS: GARZÓN AGUDELO

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): ESTUDIO DE LOS ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA, EN EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE 2012-1 Y 2016-1

RESUMEN

EL PRESENTE PROYECTO DE GRADO SE DESARROLLÓ CON EL PROPÓSITO DE DISMINUIR LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES, PROPONIENDO UN PLAN ESTRATEGICO DE ACUERDO A TODOS LOS ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LOS ESTUDIANTES DEL PROGRAMA, ASÍ CONTRIBUIR CON LA RETENCIÓN Y GRADUACIÓN DE ESTUDIANTES, A SU VEZ CON EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA TECNOLOGIA EN PROCESOS INDUSTRIALES.

PALABRAS CLAVE: DESERCIÓN, RETENCIÓN, ESTRATEGIAS, EVALUACIÓN, PLAN DE ACCIÓN.

CARACTERISTICAS:

PÁGINAS: 197 PLANOS: ___ ILUSTRACIONES: ___ CD ROOM: ___

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

ESTUDIO DE LOS ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN Y RETENCIÓN
ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA, EN EL PERÍODO
COMPRENDIDO ENTRE 2012-1 Y 2016-1

ANDREA ESTEFANÍA GARAY RINCÓN

JENIFER LISETH HURTADO PORRAS

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2018

ESTUDIO DE LOS ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN Y RETENCIÓN
ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE
LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA, EN EL PERÍODO
COMPRENDIDO ENTRE 2012-1 Y 2016-1

ANDREA ESTEFANÍA GARAY RINCÓN

JENIFER LISETH HURTADO PORRAS

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de
Ingeniero Industrial

Director

PEDRO ANTONIO GARZÓN AGUDELO

Ingeniero Industrial

Especialista en Gerencia de Proyectos

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CUCÚTA

2018

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Abril, 30 del 2018
HORA: 08:00 A.M
LUGAR: Cread - Sala de Fotografía
PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "ESTUDIO DE LOS ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LA DESERCIÓN Y RETENCIÓN ESTUDIANTIL DEL PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN PROCESOS INDUSTRIALES DE LA UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER CÚCUTA, EN EL PERÍODO COMPRENDIDO ENTRE 2012-I Y 2016-I."

Jurados:
Ing. ALIX BELEN MARTÍNEZ ROJAS
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Director: PEDRO ANTONIO GARZON AGUDELO

Nombre del estudiante	Código	Calificación	
		Letra	Número
ANDREA ESTEFANIA GARAY RINCON	1192060	CUATRO, DOS	4.2
JENIFER LISETH HURTADO PORRAS	1191300	CUATRO, DOS	4.2

APROBADA

Alix Belén Martínez Rojas
Ing. ALIX BELEN MARTÍNEZ ROJAS

Wlamyr Palacios Alvarado
Ing. WLAMYR PALACIOS ALVARADO

Ana Milena Gómez Soto
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

Raquel Irene Laguardo Ramirez
Vo.Bo. RAQUEL IRENE LAGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Dedicatoria

A Dios por regalarme la sabiduría e inteligencia para lograr este propósito en mi vida, porque siempre he visto sus bendiciones y ayuda en este proceso haciéndolo realidad, siempre tengo presente que Todo lo puedo en Cristo que me fortalece.

A mi madre, por dar todo por nosotras, después de Dios dedicó este triunfo a ella, por estar siempre conmigo apoyándome y ayudando en todo momento, y que este propósito sea realidad hoy, gracias madre te amo, al igual a mi hermana y toda mi familia por estar pendiente de mí, a su vez agradezco a todos mis amigos que de una manera u otra han estado apoyándome e influenciando en mi vida, gracias.

ANDREA ESTEFANIA GARAY RINCÓN.

Dedicatoria

A Dios, mi todo, mi proveedor, amigo fiel, refugio y guía, quien me dio la fortaleza y sabiduría para llevar a cabo mis metas y proyectos, quien me ayudo a cumplir este anhelo entre tantos en mi corazón y por ser él quien me concede el honor de ver materializado este significativo logro de mi vida, sin el nada soy, Gracias padre.

A mi madre, Mirella Porras, por ser mi estandarte el ser que me influye a continuar y a superar dificultades, mi más preciado regalo hecho por Dios el cual amo, a quien le debo gran parte de lo que soy, por los sacrificios y esfuerzos y su gran contribución en el cumplimiento de este sueño.

A mi padre y hermana: José Hurtado y Julieth Hurtado por haber creído y brindado su apoyo incondicional en los momentos que más lo necesité.

A mis familiares y seres queridos cercanos quienes aportaron un grano de arena para esta gran construcción que es mi futuro, gracias por creer y apoyar mis sueños, los amo.

Y a todas aquellas personas que de una u otra manera influyeron en mí para sacar este proyecto adelante.

¡Gracias!

Jenifer Liseth Hurtado Porras

Contenido

	Pág.
Introducción	1
1. Problema	3
1.1 Título	3
1.2 Planteamiento del Problema	3
1.3 Formulación del Problema	4
1.4 Justificación	4
1.4.1 A nivel institucional	4
1.4.2 A nivel del estudiante	5
1.5 Objetivos	5
1.5.1 Objetivo General	5
1.5.2 Objetivos Específicos	5
1.6 Alcances y Limitaciones	6
1.6.1 Alcances	6
1.6.2 Limitaciones	7
2 Marco Referencial	8
2.1 Antecedentes	8
2.1.1 Antecedentes nacionales	8
2.1.2 Antecedentes regionales	9
2.2 Marco Contextual	10

2.2.1	Reseña Histórica de la Universidad	10
2.2.2	Misión	12
2.2.3	Visión	12
2.2.4	Programas que ofrece la UFPS	13
2.2.5	Generalidades del Programa	13
2.2.5.1	Objetivos del Programa de Tecnología en Procesos Industriales	14
2.2.5.2	Misión y Visión del Programa	15
2.2.5.3	Perfil Profesional	17
2.3	Marco Teórico	18
2.3.1	Diagnóstico	19
2.3.2	Clasificación de los estudiantes según el estado en el que se encuentran	19
2.3.3	Deserción	20
2.3.3.1	Tipos de Deserción	22
2.3.4	El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES)	25
2.3.5	Lista de Chequeo- CHECK LIST	27
2.4	Marco Conceptual	29
2.5	Marco Legal	32
3	Diseño Metodológico	34
3.1	Tipo de Investigación	34

3.2	Población y Muestra	34
3.2.1	Población	34
3.2.2	Muestra	35
3.3	Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Información	36
3.3.1	Fuentes de información Primarias	36
3.3.2	Fuentes de información Secundarias	36
3.4	Presentación de resultados	37
4.	Deserción y retención de los estudiantes de Tecnología en Procesos Industriales	38
4.1	Caracterización de variables sociodemográficas que inciden en los estudiantes desertores del Programa de Tecnología en Procesos Industriales	39
4.1.1	Índice de deserción semestral en el Programa de Tecnología en Procesos Industriales	39
4.1.2	Índice de deserción semestral promedio de la facultad de ingenierías de la Universidad francisco de Paula Santander	41
4.1.3	Índice de deserción por cohorte	42
4.1.4	Resultados y análisis de la encuesta aplicada a los estudiantes desertores	45
4.1.4.1	Factor Individual	47
4.1.1.2	Factor Socio-económico	51
4.1.1.3	Factor académico	59
4.1.1.4	Factor Institucional	63
4.1.5	Resultado y análisis de encuesta estudiantes activos	76
4.1.6	Resultado y análisis de entrevista dirigida a los directores del	

Programa de Tecnología en Procesos Industriales	90
4.2 Estrategias de retención aplicadas por la Universidad Francisco de Paula Santander	102
4.2.1 Definición de estrategias	103
4.2.1.1 Componente Sensibilización, Posicionamiento y Formalización	103
4.2.1.2 Componentes cultura de la información	105
4.2.1.3 Componentes Mejoramiento de la Calidad Académica	107
4.2.1.4 Componentes trabajo colaborativo con instituciones de educación Media (IEM)	110
4.2.1.5 Componente Compromiso del núcleo familiar	111
4.2.1.6 Componente Programa de apoyo a estudiantes	113
4.2.1.7 Componente Gestión de recursos	116
4.2.1.8 Componente trabajo colaborativo entre IES	117
4.2.2 Revisión de estrategias aplicadas por Bienestar Universitario de la Universidad Francisco de Paula Santander	118
4.2.2.1 Análisis de la lista de chequeo en cuanto a la evaluación de estrategias aplicadas por el Bienestar universitario de la Universidad Francisco de Paula Santander	123
4.3 Acciones emprendidas por Instituciones de Educación Superior a Nivel Nacional para el control de la deserción estudiantil	124
4.3.1 Universidad de Medellín	125
4.3.2 Universidad Industrial de Santander	127

4.3.3 Universidad Nacional Abierta y a distancia (UNAD)	129
4.3.4 Pontificia Universidad Javeriana	130
4.3.5 Universidad de Antioquia	132
4.3.6 Relación de las estrategias emprendidas por las IES	133
4.4 Modelo ideal de estrategias a partir de los lineamientos, directrices, políticas y marco normativo establecido por el Ministerio de Educación Nacional para la disminución de la deserción estudiantil en los programas académicos Universitarios	135
4.4.1 Factores determinantes que permiten la permanencia en un programa de educación	138
4.4.1.1 factores determinantes de la deserción	139
4.4.2 Política de permanencia a través del tiempo	140
4.4.3 Objetivos y componentes del modelo	142
4.5 Propuesta del plan de acción para la retención estudiantil del Programa de Tecnología en Procesos Industriales	145
5 Conclusiones	151
6 Recomendaciones	156
Bibliográfica	158
Anexos	163