

	GESTIÓN DE RECURSOS Y SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	Código	FO-SB-12/v0
	ESQUEMA HOJA DE RESUMEN		Página

RESUMEN TRABAJO DE GRADO

AUTOR(ES): NOMBRES Y APELLIDOS COMPLETOS

NOMBRE(S): LUZ ADRIANA APELLIDOS: SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ

NOMBRE(S): JESÚS ADRIAN APELLIDOS ROMERO LOZANO

FACULTAD: INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERÍA INDUSTRIAL

DIRECTOR:

NOMBRE CLARA PAOLA APELLIDOS: BARRETO PEDRAZA

TÍTULO DEL TRABAJO (TESIS): APOYO AL DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA LAVANDERÍA Y TINTORERÍA AMERICAN TEXAS UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

RESUMEN

con el propósito de determinar el estado en que se encuentra la empresa American Texas; se identificaron los peligros, se evaluaron y valoraron los riesgos que existen en el área de trabajo de acuerdo a la metodología de la GTC 45:2012. Se planteó como objetivo general apoyar al diseño de la Planificación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para la empresa Lavandería y Tintorería American Texas ubicada en la ciudad de Cúcuta y como objetivo específico elaborar un diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en los requisitos del Decreto 1072 de 2015, se llegó a la conclusión de que el nivel de cumplimiento de la empresa American Texas, con la sumatoria de cada una de las calificaciones de los siete (7) estándares, el cual arrojó como resultado un 29% del total de los estándares mínimos según la Resolución 1111:2017, por lo que se determinó que la organización se encuentra en un estado crítico en cuanto al tema de Seguridad y Salud en el Trabajo debido al incumplimiento de estos.

PALABRAS CLAVE: Planificación, tintorería, seguridad, salud, sistema de gestión.

CARACTERÍSTICAS:

PÁGINAS: 209 PLANOS: ILUSTRACIONES: 37 CD ROOM: 1

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Equipo Operativo del Proceso		Comité de Calidad		Comité de Calidad	
Fecha	24/10/2014	Fecha	05/12/2014	Fecha	05/12/2014

APOYO AL DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA LAVANDERÍA Y
TINTORERÍA AMERICAN TEXAS UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ

JESÚS ADRIAN ROMERO LOZANO

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

APOYO AL DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA LAVANDERÍA Y
TINTORERÍA AMERICAN TEXAS UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ

JESÚS ADRIAN ROMERO LOZANO

Proyecto de grado presentado como requisito para optar al título de

Ingeniero Industrial

Directora

CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

Ingeniera Industrial

Especialista en Salud Ocupacional

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE PAULA SANTANDER

FACULTAD DE INGENIERÍA

PLAN DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

SAN JOSÉ DE CÚCUTA

2017

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE UN TRABAJO DE GRADO

FECHA: Noviembre, 29 del 2017

HORA: 04:00 P.M

LUGAR: Cread Sala 3

PLAN DE ESTUDIOS: INGENIERIA INDUSTRIAL

Título de la Tesis: "APOYO AL DISEÑO DE LA PLANIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO PARA LA EMPRESA LAVANDERÍA Y TINTORERÍA AMERICAN TEXAS UBICADA EN LA CIUDAD DE CÚCUTA."

Jurados: *Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON*
Ing. RUTH REYES VILLALBA
Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO

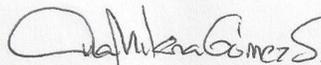
Director: Ing. CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA

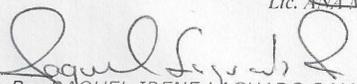
Nombre del estudiante	Código	Calificación	Número
LUZ ADRIANA SANCHEZ DOMINGUEZ	1191934	CUATRO, DOS	4.2
JESUS ADRIAN ROMERO LOZANO	1192006	CUATRO, DOS	4.2

APROBADA


Ing. YANETH PATRICIA ARMESTO PABON


Ing. RUTH REYES VILLALBA


Lic. ANA MILENA GÓMEZ SOTO


Vo.Bo. RAQUEL IRENE AGUADO RAMIREZ
Coordinadora Comité Curricular
Ingeniería Industrial

Dedicatoria

Primeramente a Dios que me ha dado todo y me ha llevado de su mano guiándome y ayudándome en cada etapa de mi vida y por ser quien me ha dado la salud y sabiduría para poder cumplir este sueño de ser Ingeniera Industrial.

A mi abuelita, María de Jesús Cordero por ser esa persona incondicional que siempre ha estado a mi lado, siendo de ejemplo y de inspiración para mi vida, por sus consejos y palabras de ánimo en mis momentos difíciles.

A mi madre, Lucila Domínguez Cordero y a mi padre Pedro Antonio Sánchez, por el apoyo que me han dado, por sus esfuerzos para que este sueño se hiciera una realidad.

A mi familia, que me han enseñado a salir adelante a pesar de las dificultades que se presentan en el camino, y que a pesar de todo siempre vale la pena luchar por lo que queremos alcanzar.

Con mucho cariño a mi novio y prometido Ronny Fabián Prada Calderón que ha sido un apoyo incondicional y de motivación para concluir esta etapa de mi vida.

A mi amigo y compañero Jesús Adrián Romero Lozano, quien ha sido parte importante en este proceso de aprendizaje, por su entrega y dedicación y por ayudarme a la realización de este Proyecto.

LUZ ADRIANA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ

Dedicatoria

Este proyecto de grado se lo dedico primeramente a Dios por estar siempre conmigo guiándome y cuidándome para sobrellevar cada uno de los obstáculos que se han presentado en mi vida, siendo mi fortaleza y mi apoyo; por darme sabiduría, entendimiento y permitirme cumplir con otro de los objetivos de mi vida, Tecnólogo en Procesos Industriales y ahora como Ingeniero Industrial.

A mi madre LUZ MARIELA LOZANO LOZANO y a mi padre LUIS ANTONIO ROMERO LOZANO, por ser mi apoyo incondicional, mi motivación, mi ejemplo, las personas más importante en mi vida y la que me dan su voz de aliento para ser paciente y tener la fortaleza para alcanzar lo que me propongo, confiando en mí y mostrándome que se sienten orgullosos de cada uno de mis logros, luchando y enfrentando siempre con la frente en alto cada uno de las situaciones inesperadas de la vida.

A mi abuela MARIA ELENA LOZANO DELGADO y mi tía ANA JOSEFA LOZANO, que siempre las he visto como una segunda madre, gracias a su sabiduría y consejos he logrado mantener la paciencia en mí y en los que me rodean.

A JORDIN JOSE GALLO HERNANDEZ, es un verdadero amigo y hermano que me conoce tal como soy, me acompañado en mis logros y fracasos, celebra mis alegrías, dolor y jamás me ha juzgado por los errores.

Con mucho cariño principalmente a mis tíos ONEIDA LOZANO CHIRINO, CARMEN ROMERO, TERESA ROMERO, MARLENIS LOZANO LOZANO, ALIRIO LOZANO LOZANO, NOEL LOZANO LOZANO, NANDO ROMERO LOZANO y a mi madrina DEICY

PALLARES URBINA que han estado conmigo en todo momento guiándome, aconsejándome y ayudándome en cada una de los obstáculos que se me han presentado en la vida.

Al párroco VICTOR MANUEL LAZZO, quien fue párroco de la iglesia de los santos apóstoles, quien me ha ayudado muchas ocasiones a salir de las dificultades que se me presenta en mí vivir diario.

A mi amiga y compañera LUZ ADRIANA SÁNCHEZ DOMÍNGUEZ, quien ha sido parte importante en este proceso de aprendizaje, por su entrega y dedicación y por ayudarme a la realización de este Proyecto.

HERNANDO URBINA CORDOBA, a la doctora LUZ AMPARO MALPICA PABON y doña MAGALI SOLANO porque gracias a ellos tres estuve en beca trabajo en la dependencia de Servicios Generales desde el segundo semestre del año 2011 hasta el segundo semestre del 2013.

JESÚS ADRIÁN ROMERO LOZANO

Agradecimientos

Los Autores expresan el más profundo y sincero agradecimiento a todas aquellas personas que con su ayuda han colaborado en la realización del presente proyecto, a CLARA PAOLA BARRETO PEDRAZA, Ingeniera Industrial y especialista en Salud Ocupacional, directora del proyecto por habernos guiado en la elaboración de este. A la Licenciada ANA MILENA GÓMEZ SOTO y a la ingeniera industrial YANETH PATRICIA ARMESTO PABÓN, por las orientaciones, seguimientos y la supervisión continúa de la misma.

A los docentes del programa de ingeniería industrial, porque de una u otra manera aportaron a nuestros crecimiento personal y profesional.

Al señor JESÚS IVÁN ÁLVAREZ CLARO, Gerente y socio de la empresa Lavandería y Tintorería AMERICAN TEXAS y a cada uno de los empleados de dicha empresa, por su colaboración de información y brindarnos los espacios para la ejecución del presente trabajo.

Contenido

	Pág.
Introducción	20
1. Problema	24
1.1 Título	24
1.2 Planteamiento del problema	24
1.3 Formulación del problema	26
1.4 Justificación	26
1.4.1 A nivel de la empresa	26
1.4.2 A nivel de estudiante	27
1.5 Objetivos	27
1.5.1 Objetivo General	27
1.5.2 Objetivos Específicos	27
1.6 Alcances y Limitaciones	28
1.6.1 Alcances	28
1.6.2 Limitaciones	29
2. Marco Referencial	30
2.1 Antecedentes	30
2.1.1 Antecedentes Internacionales	30
2.1.2 Antecedentes Nacionales	31
2.1.3 Antecedentes Regional	33
2.2 Marco Contextual	36
2.2.1 Áreas de actuación	37

2.2.2	Reseña histórica	38
2.2.3	Datos generales de la empresa	39
2.2.4	Aspectos organizacionales	39
2.3	Marco Teórico	40
2.3.1	Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)	40
2.3.1.1	Seguridad y Salud en el Trabajo	41
2.3.2	Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	42
2.3.3	Diagnóstico Inicial de la Organización en Seguridad y Salud en el Trabajo	42
2.3.3.1	Evaluación Inicial del SG-SST	43
2.3.4	Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	44
2.3.4.1	Aspectos a tener en cuenta para desarrollar la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos	45
2.3.5	Matriz IPEVAR (identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos)	47
2.3.5.1	Actividades para identificar los peligros y valorar los riesgos	47
2.3.5.1.1	Identificación de los peligros y valoración de los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo	48
2.3.5.1.2	Valorar el riesgo	50
2.3.6	Política y Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	56
2.3.6.1	Política del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	56
2.3.6.2	Objetivos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	57
2.3.7	Matriz de Requisitos Legales	58

2.3.8 Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	59
2.3.9 Sustancias Químicas Peligrosas	60
2.3.9.1 Información para un Manejo Seguro de las Sustancias Químicas	61
2.3.9.2 Identificación del producto y sus peligros	62
2.3.9.2.1 Etiquetas o membretes para frascos y garrafas	63
2.4 Marco Conceptual	63
2.5 Marco Legal	65
3. Diseño Metodológico	68
3.1 Tipo de Investigación	68
3.2 Población y Muestra	69
3.2.1 Población	69
3.2.2 Muestra	69
3.3 Instrumentos para la Recolección de Información	69
3.3.1 Fuentes de información Primaria	69
3.3.2 Fuentes de información Secundaria	69
3.4 Análisis de la información	70
4. Apoyo al Diseño de la Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para la Empresa Lavandería y Tintorería American Texas ubicada en la ciudad de Cúcuta	71
4.1 Diagnóstico inicial del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	71
4.1.1 Apreciación y conocimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de los empleados	71
4.1.1.1 Análisis de la entrevista	73

4.1.1.2 Interpretaciones de resultados de la entrevista	81
4.1.2 Estándares Mínimos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según la Resolución 1111 del 2017	82
4.2 Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos	94
4.2.1 Descripción del Proceso Productivo de la empresa Lavandería y Tintorería American Texas	94
4.2.2 Descripción de maquinaria y herramienta	96
4.2.3 Descripción de materia prima e insumos	98
4.2.4 Identificación de Peligros	101
4.2.5 Análisis de identificación de peligros	106
4.2.6 Evaluación y valoración del riesgo	115
4.2.6.1 Nivel de Probabilidad	116
4.2.6.2 Nivel de Consecuencia	119
4.2.6.3 Nivel de Riesgo	123
4.2.6.4. Medidas de Intervención	127
4.3 Política y Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	128
4.3.1 Política de Seguridad y Salud en el Trabajo	128
4.3.2 Objetivos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	129
4.3.3 Indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	133
4.4 Matriz de Requisitos Legales del SG-SST	135
4.4.1 Procedimiento para identificar y evaluar el cumplimiento de los requisitos legales del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	138
4.4.1.1 Objetivo	138

4.4.1.2 Alcance	138
4.5 Elaboración del Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo	141
4.6 Diseño del Programa para el Manejo de Sustancias Químicas	144
5. Conclusiones	150
6. Recomendaciones	153
7. Referencias Bibliográficas	155
Anexos	168